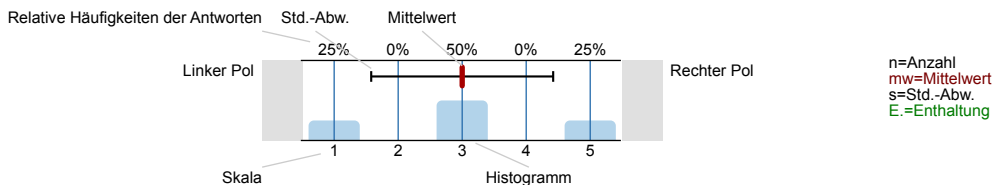




Auswertungsteil der geschlossenen Fragen

Legende

Fragestext



1. Stations / Fachabteilungszuordnung

1.1) Station:

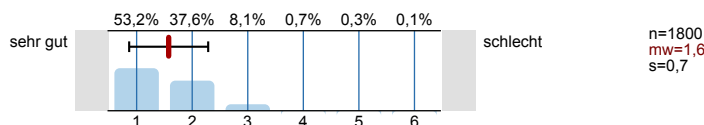
IM	<input type="text"/>	40.6%	n=1824
CH	<input type="text"/>	31.7%	
IDS	<input type="text"/>	27.7%	

1.2) Fachabteilung

GÖIG	<input type="text"/>	17.4%	n=994
GÖBÖ	<input type="text"/>	26.3%	
HUFÖ	<input type="text"/>	41.8%	
MVZ	<input type="text"/>	13.6%	
BÖPA	<input type="text"/>	1%	

2. Aufnahme

2.1) Wie empfanden Sie die Aufnahme in der Patientenverwaltung?



2.2) Wann wurden sie zur stationären Aufnahme bestellt

vor 07:00	<input type="text"/>	9.1%	n=1716
07:00 und 08:00	<input type="text"/>	24.4%	
08:00 und 09:00	<input type="text"/>	20.5%	
09:00 und 10:00	<input type="text"/>	26.1%	
10:00 und 13:00	<input type="text"/>	11.6%	
nach 13:00	<input type="text"/>	8.3%	

3. Wie lange haben Sie am Aufnahmetag gewartet auf (Angaben in Minuten):

3.1) die administrative Aufnahme in der Verwaltung

bis 5	<input type="text"/>	45.4%	n=1702
5 bis 15	<input type="text"/>	41.2%	
mehr als 15	<input type="text"/>	13.4%	

3.2) die pflegerische Aufnahme auf der Station



3.3) bis zur Zuweisung eines Zimmers / Bettes auf der Station

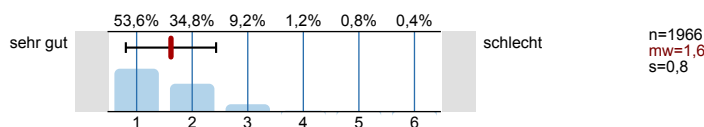


3.4) bis zum ersten Arztkontakt auf Station

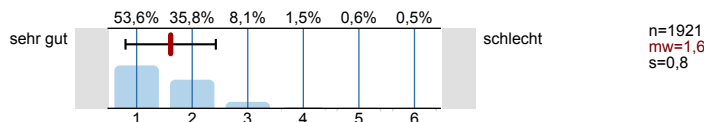


4. Aufklärung

4.1) Wie fühlten Sie sich über die Behandlungen, Untersuchungen, Eingriffe, Risiken und Alternativen informiert?

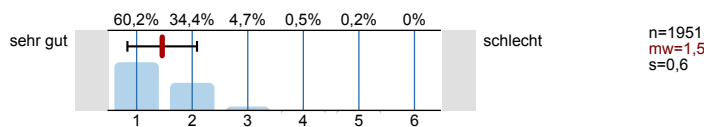


4.2) Wie fühlten Sie sich über die pflegerischen Behandlungsmethoden informiert?

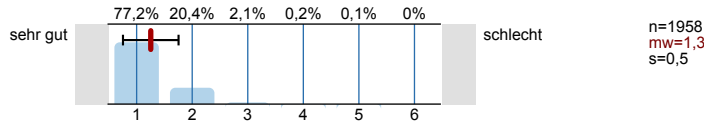


5. Stationsablauf

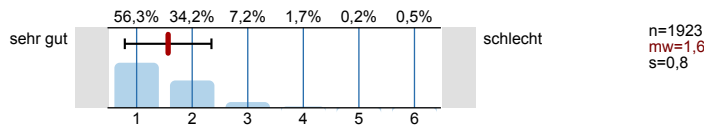
5.1) Wie empfanden Sie die Aufnahme auf Station?



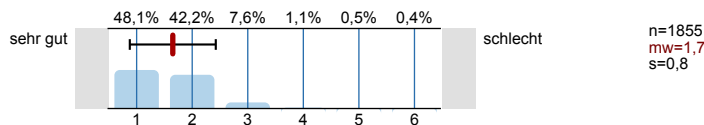
5.2) Wie beurteilen Sie die Freundlichkeit und Hilfsbereitschaft unseres Krankenpflegepersonals?



5.3) Wie empfanden Sie die persönliche Zuwendung der Ärzte auf der Station?



5.4) War die zeitliche Organisation der Untersuchungsabläufe für Sie zufrieden stellend?



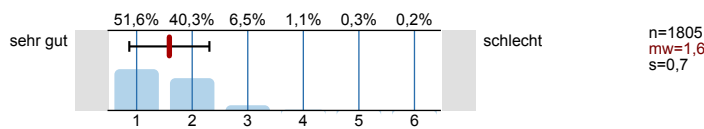
5.5) Wurden Sie in unserer Klinik operiert?



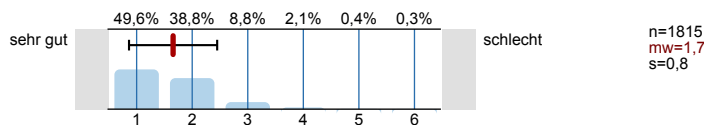
5.6) Wenn ja, haben Sie vorher die Anästhesiesprechstunde wahrgenommen?



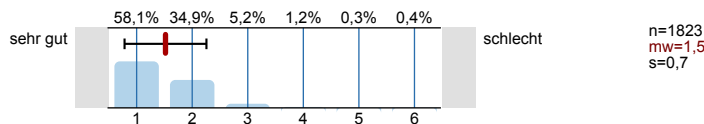
5.7) Waren Sie mit der Vorbereitung auf Ihren stationären Aufenthalt zufrieden?



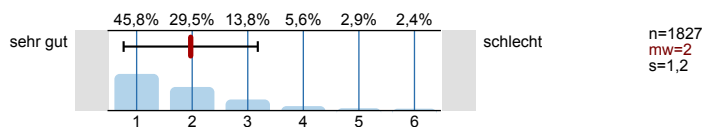
5.8) Stand Ihnen zu jeder Zeit ein kompetenter Ansprechpartner zur Verfügung?



5.9) Wie zufrieden sind Sie mit dem Ergebnis Ihrer Behandlung?

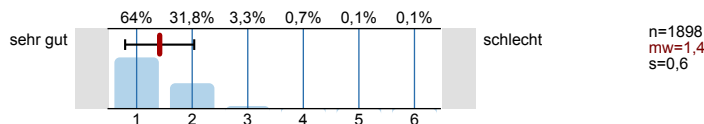


5.10) Wie sinnvoll finden Sie den Einsatz des Patientenarmbandes?

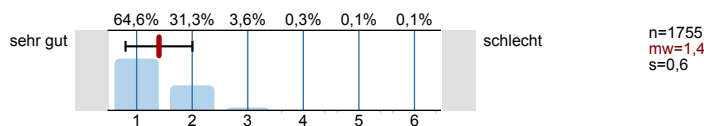


6. Atmosphäre

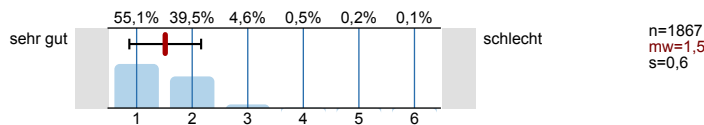
6.1) Haben Sie den Eindruck eine zufrieden stellende menschliche Betreuung erfahren zu haben?



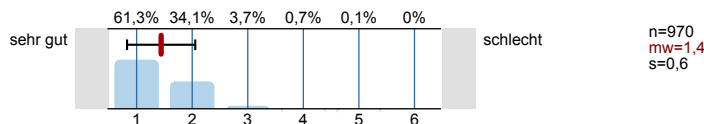
6.2) War der Kontakt der Ärzte/Pflegepersonal zu Ihren Angehörigen freundlich?



6.3) Wie empfanden Sie die Zusammenarbeit zwischen den Ärzten und dem Pflegepersonal?

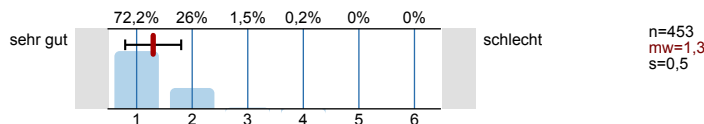


6.4) Wie empfanden Sie insg. die Atmosphäre?

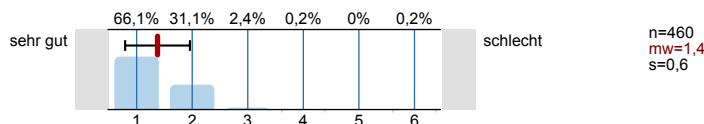


7. Wie war die Freundlichkeit und Behandlung während des Aufenthaltes (falls Kontakt)

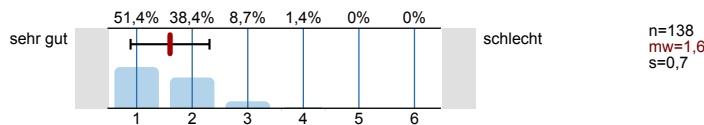
7.1) des Funktionsdienstes im OP



7.2) der Röntgenabteilung

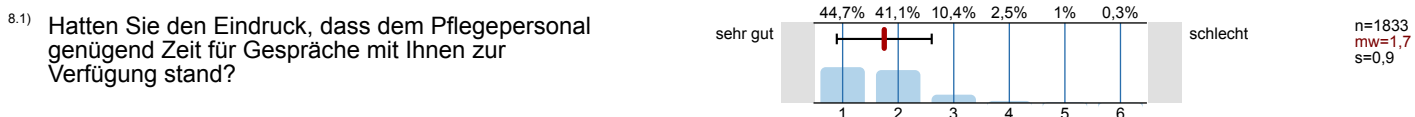


7.3) der Physiotherapie

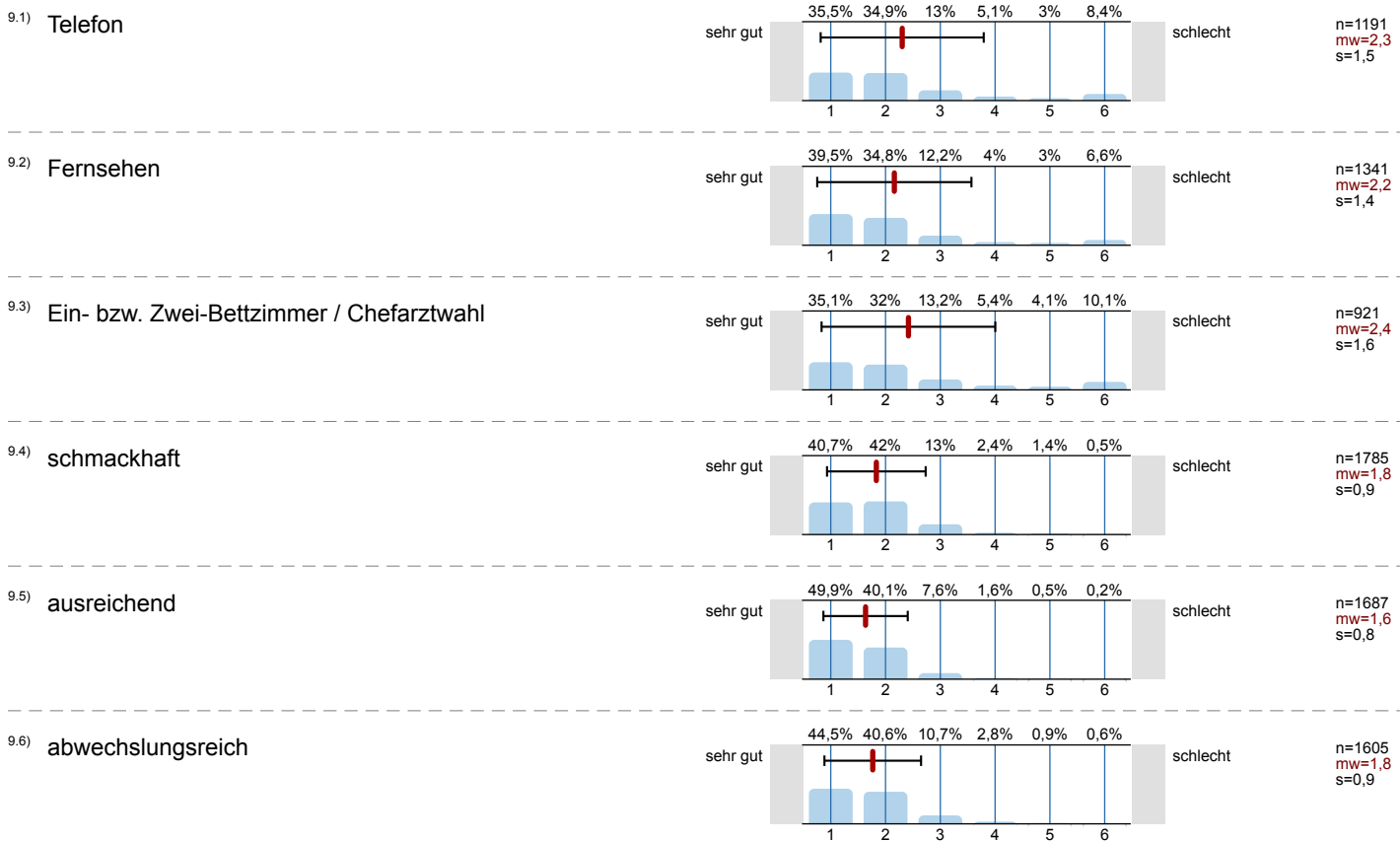




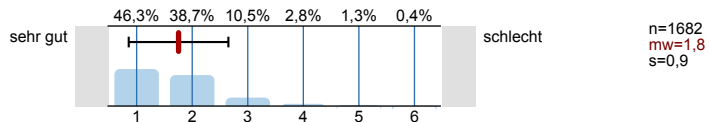
8. Persönliche Zuwendung



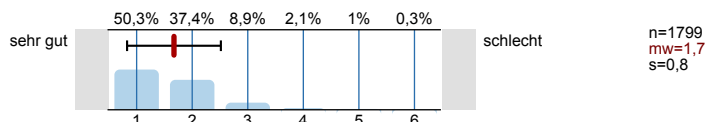
9. Dienstleistung/ Service



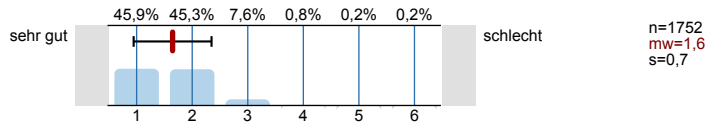
9.7) warm genug



9.8) Wie empfanden Sie die Sauberkeit in Ihrem Zimmer?

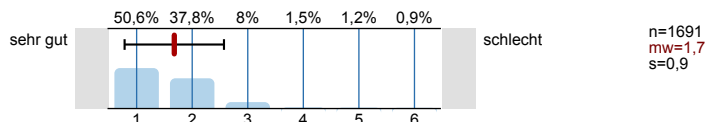


9.9) Wie zufrieden sind Sie mit der Beschilderung in unserer Klinik?

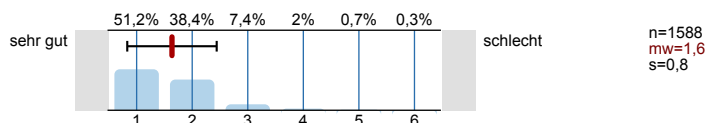


10. Entlassung

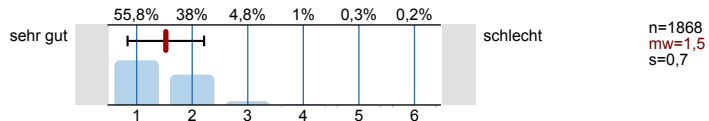
10.1) Haben Sie ausreichende u. verständliche ärztliche Verhaltensregeln zur Entlassung erhalten?



10.2) Haben Sie ausreichende u. verständliche pflegerische Verhaltensregeln zur Entlassung erhalten?



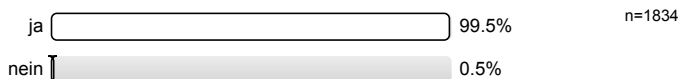
10.3) Wie würden Sie den Klinikaufenthalt insgesamt beurteilen?



10.4) Würden Sie unsere Klinik Ihren Verwandten, Freunden und Ihrem einweisenden Arzt weiterempfehlen?

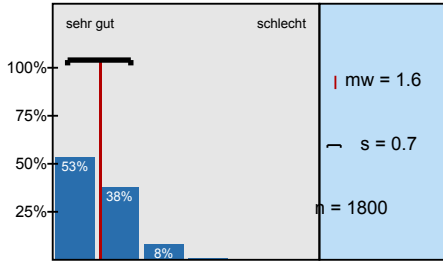


10.5) Würden Sie sich in Zukunft wieder in unserer Klinik behandeln lassen?

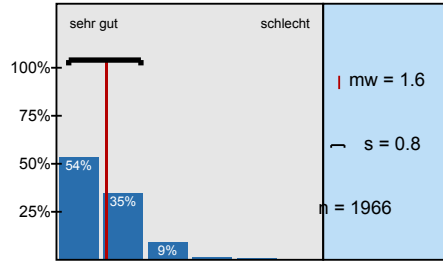


Histogramme zu den Skalafragen

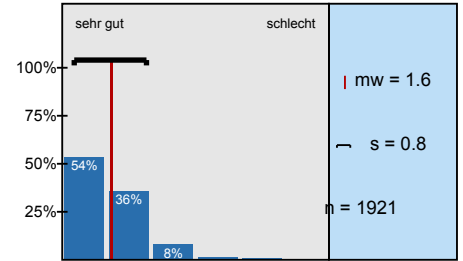
Wie empfanden Sie die Aufnahme in der Patientenverwaltung?



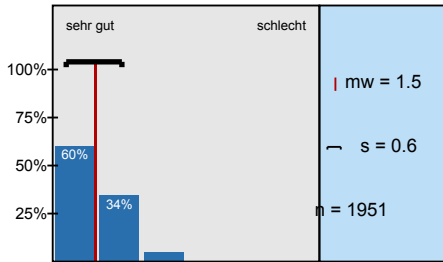
Wie fühlten Sie sich über die Behandlungen, Untersuchungen, Eingriffe, Risiken und Alternativen



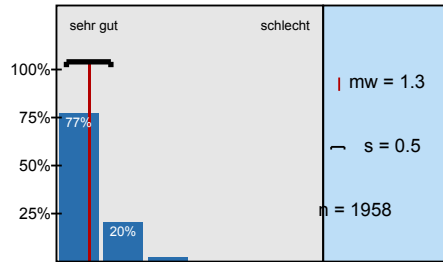
Wie fühlten Sie sich über die pflegerischen Behandlungsmethoden informiert?



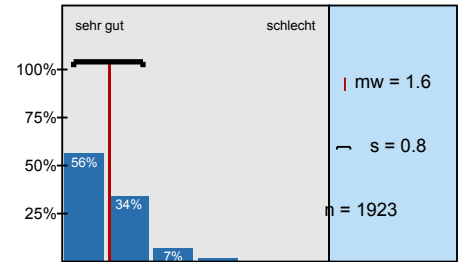
Wie empfanden Sie die Aufnahme auf Station?



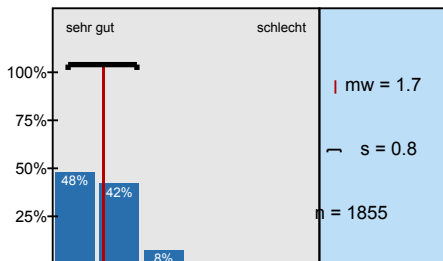
Wie beurteilen Sie die Freundlichkeit und Hilfsbereitschaft unseres Krankenpflegepersonals?



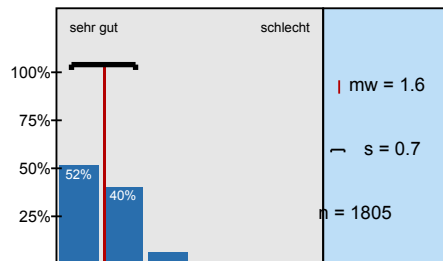
Wie empfanden Sie die persönliche Zuwendung der Ärzte auf der Station?



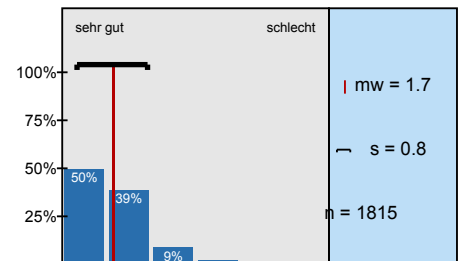
War die zeitliche Organisation der Untersuchungsabläufe für Sie zufrieden stellend?



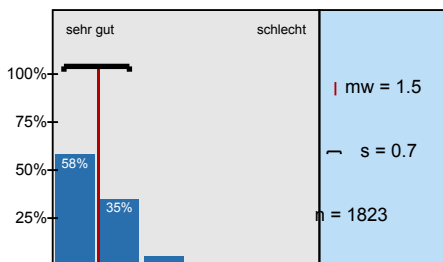
Waren Sie mit der Vorbereitung auf Ihren stationären Aufenthalt zufrieden?



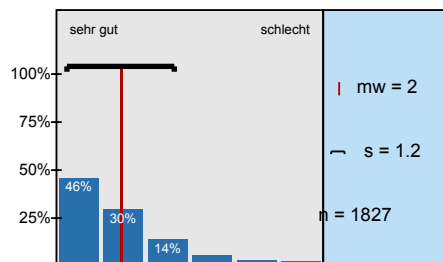
Stand Ihnen zu jeder Zeit ein kompetenter Ansprechpartner zur Verfügung?



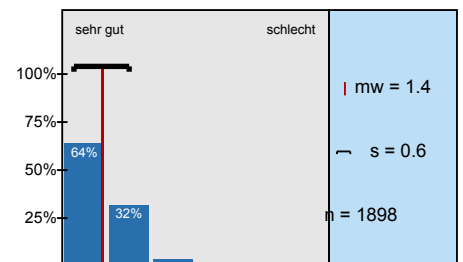
Wie zufrieden sind Sie mit dem Ergebnis Ihrer Behandlung?



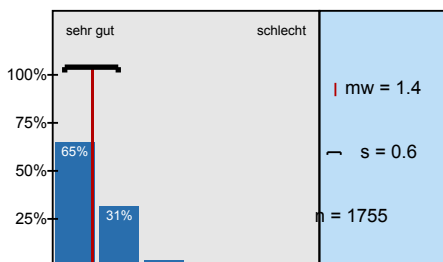
Wie sinnvoll finden Sie den Einsatz des Patientenarmbandes?



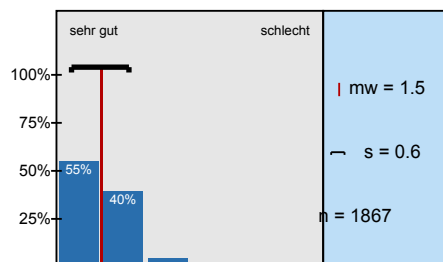
Haben Sie den Eindruck eine zufrieden stellende menschliche Betreuung erfahren zu haben?



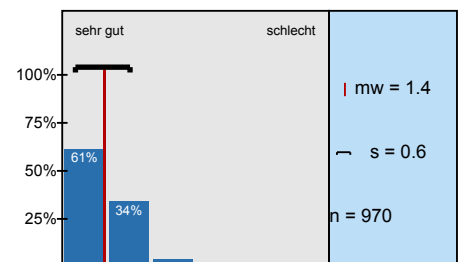
War der Kontakt der Ärzte/Pflegepersonal zu Ihren Angehörigen freundlich?



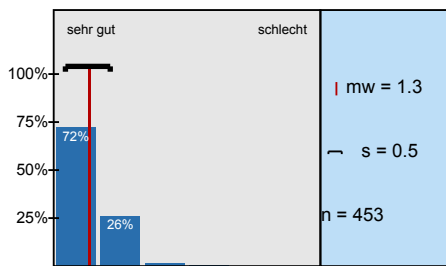
Wie empfanden Sie die Zusammenarbeit zwischen den Ärzten und dem Pflegepersonal?



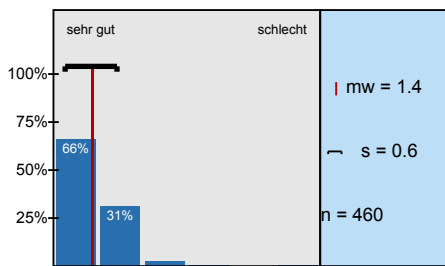
Wie empfanden Sie insg. die Atmosphäre?



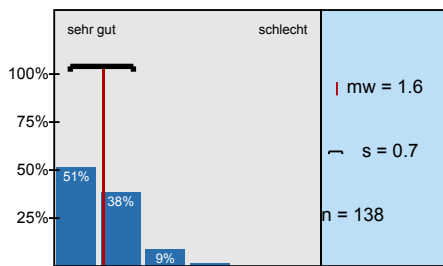
des Funktionsdienstes im OP



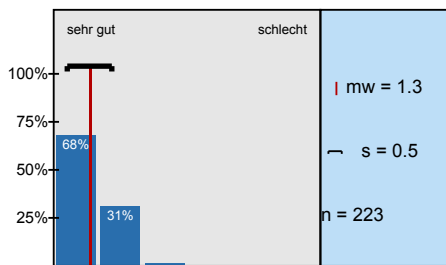
der Röntgenabteilung



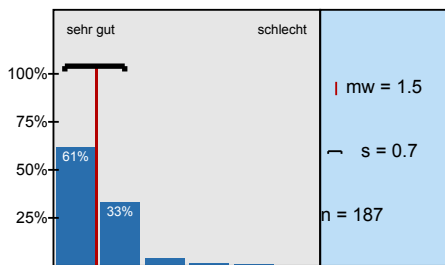
der Physiotherapie



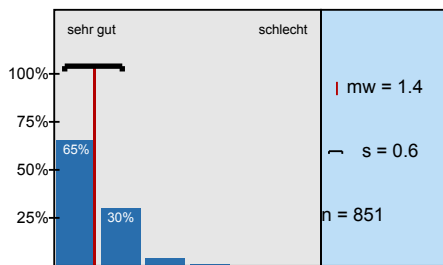
der Endoskopieabteilung



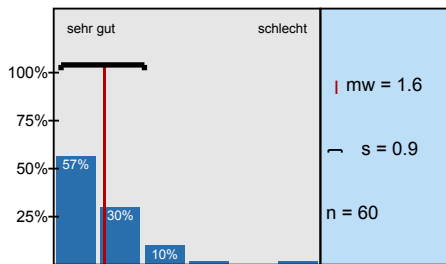
des Sozialdienstes



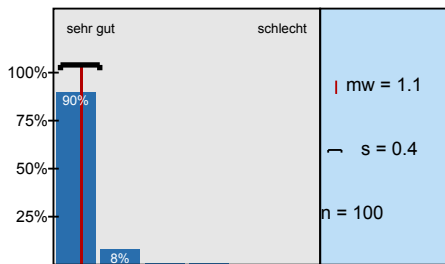
des Hauswirtschaftsdienstes



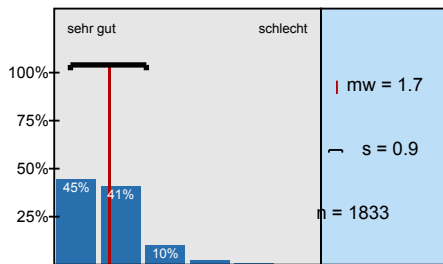
der Heilpraktikerin beim Gesprächs- und Beratungsangebot



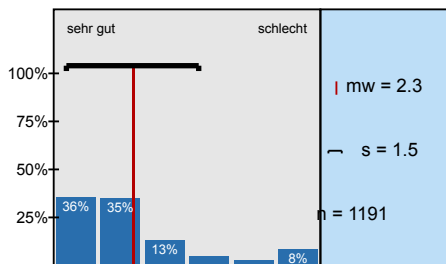
der Hebammen



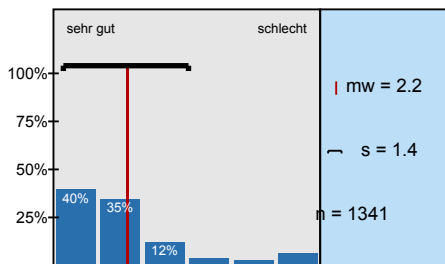
Hatten Sie den Eindruck, dass dem Pflegepersonal genügend Zeit für Gespräche mit Ihnen zur Verfügung steht?



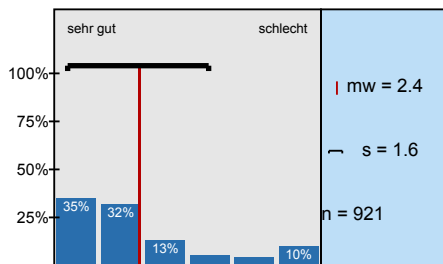
Telefon



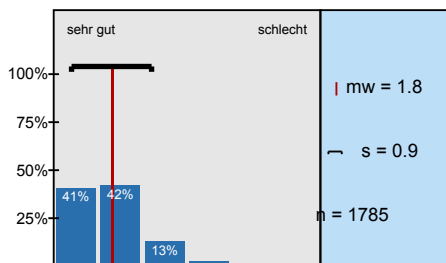
Fernsehen



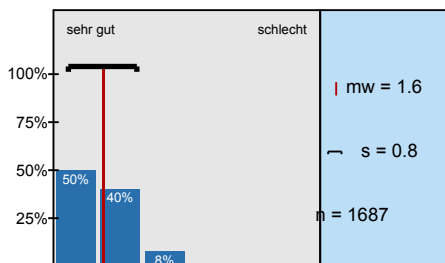
Ein- bzw. Zwei-Bettzimmer / Chefarztwahl



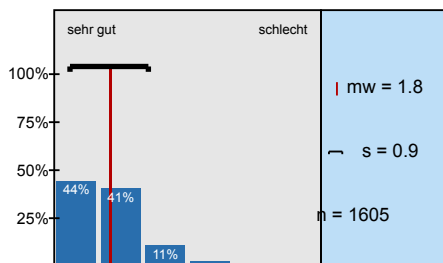
schmackhaft



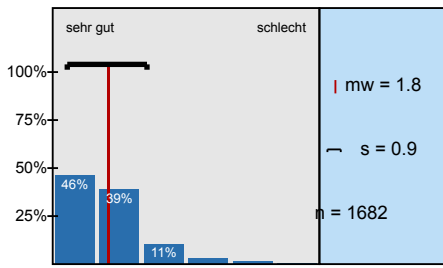
ausreichend



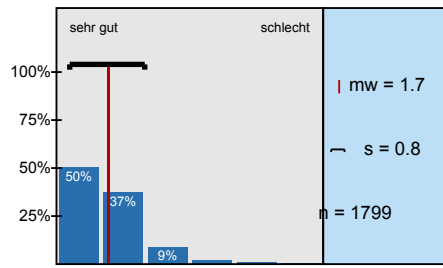
abwechslungsreich



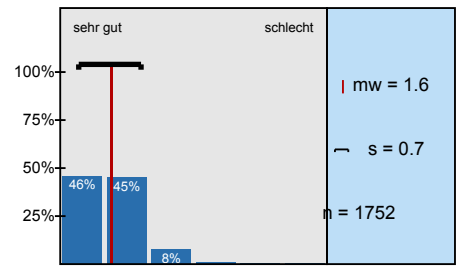
warm genug



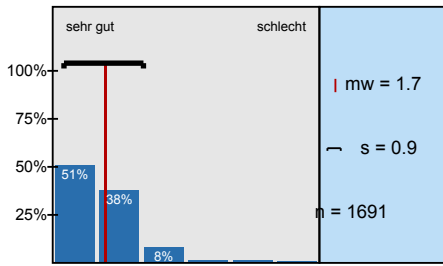
Wie empfanden Sie die Sauberkeit in Ihrem Zimmer?



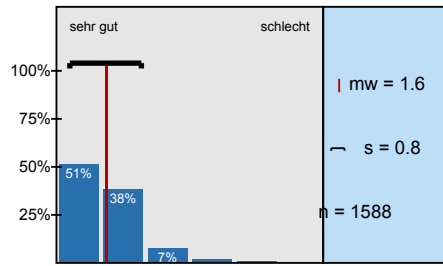
Wie zufrieden sind Sie mit der Beschilderung in unserer Klinik?



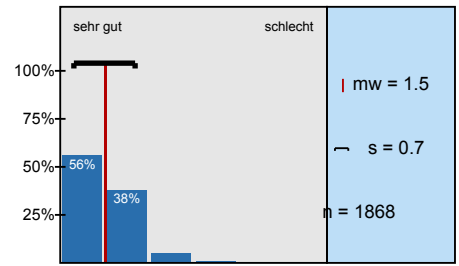
Haben Sie ausreichende u. verständliche ärztliche Verhaltensregeln zur Entlassung erhalten?



Haben Sie ausreichende u. verständliche pflegerische Verhaltensregeln zur Entlassung erhalten?



Wie würden Sie den Klinikaufenthalt insgesamt beurteilen?



Profilinie

Zusammenstellung: Patientenbefragung 2014

Verwendete Werte in der Profillinie: Mittelwert

2. Aufnahme

2.1) Wie empfanden Sie die Aufnahme in der Patientenverwaltung? sehr gut  schlecht n=1800 mw=1,6 md=1,0 s=0,7

4. Aufklärung

4.1) Wie fühlten Sie sich über die Behandlungen, Untersuchungen, Eingriffe, Risiken und Alternativen informiert? sehr gut  schlecht n=1966 mw=1,6 md=1,0 s=0,8

4.2) Wie fühlten Sie sich über die pflegerischen Behandlungsmethoden informiert? sehr gut  schlecht n=1921 mw=1,6 md=1,0 s=0,8

5. Stationsablauf

5.1) Wie empfanden Sie die Aufnahme auf Station? sehr gut  schlecht n=1951 mw=1,5 md=1,0 s=0,6

5.2) Wie beurteilen Sie die Freundlichkeit und Hilfsbereitschaft unseres Krankenpflegepersonals? sehr gut  schlecht n=1958 mw=1,3 md=1,0 s=0,5


5.3) Wie empfanden Sie die persönliche Zuwendung der Ärzte auf der Station? sehr gut  schlecht n=1923 mw=1,6 md=1,0 s=0,8

5.4) War die zeitliche Organisation der Untersuchungsabläufe für Sie zufrieden stellend? sehr gut  schlecht n=1855 mw=1,7 md=2,0 s=0,8

5.7) Waren Sie mit der Vorbereitung auf Ihren stationären Aufenthalt zufrieden? sehr gut  schlecht n=1805 mw=1,6 md=1,0 s=0,7

5.8) Stand Ihnen zu jeder Zeit ein kompetenter Ansprechpartner zur Verfügung? sehr gut  schlecht n=1815 mw=1,7 md=2,0 s=0,8

5.9) Wie zufrieden sind Sie mit dem Ergebnis Ihrer Behandlung? sehr gut  schlecht n=1823 mw=1,5 md=1,0 s=0,7

5.10) Wie sinnvoll finden Sie den Einsatz des Patientenarmbandes? sehr gut  schlecht n=1827 mw=2,0 md=2,0 s=1,2

6. Atmosphäre


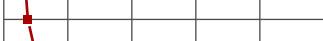






6.1) Haben Sie den Eindruck eine zufrieden stellende menschliche Betreuung erfahren zu haben? sehr gut  schlecht n=1898 mw=1,4 md=1,0 s=0,6

6.2) War der Kontakt der Ärzte/Pflegepersonal zu Ihren Angehörigen freundlich? sehr gut  schlecht n=1755 mw=1,4 md=1,0 s=0,6

6.3) Wie empfanden Sie die Zusammenarbeit zwischen den Ärzten und dem Pflegepersonal? sehr gut  schlecht n=1867 mw=1,5 md=1,0 s=0,6

6.4) Wie empfanden Sie insg. die Atmosphäre? sehr gut  schlecht n=970 mw=1,4 md=1,0 s=0,6










7. Wie war die Freundlichkeit und Behandlung während des Aufenthaltes (falls Kontakt)

7.1) des Funktionsdienstes im OP	sehr gut		schlecht	n=453 mw=1,3 md=1,0 s=0,5
7.2) der Röntgenabteilung	sehr gut		schlecht	n=460 mw=1,4 md=1,0 s=0,6
7.3) der Physiotherapie	sehr gut		schlecht	n=138 mw=1,6 md=1,0 s=0,7
7.4) der Endoskopieabteilung	sehr gut		schlecht	n=223 mw=1,3 md=1,0 s=0,5
7.5) des Sozialdienstes	sehr gut		schlecht	n=187 mw=1,5 md=1,0 s=0,7
7.6) des Hauswirtschaftsdienstes	sehr gut		schlecht	n=851 mw=1,4 md=1,0 s=0,6
7.7) der Heilpraktikerin beim Gesprächs- und Beratungsangebot	sehr gut		schlecht	n=60 mw=1,6 md=1,0 s=0,9
7.8) der Hebammen	sehr gut		schlecht	n=100 mw=1,1 md=1,0 s=0,4




8. Persönliche Zuwendung

8.1) Hatten Sie den Eindruck, dass dem Pflegepersonal genügend Zeit für Gespräche mit Ihnen zur Verfügung stand?	sehr gut		schlecht	n=1833 mw=1,7 md=2,0 s=0,9
--	----------	---	----------	----------------------------

9. Dienstleistung/ Service

9.1) Telefon	sehr gut		schlecht	n=1191 mw=2,3 md=2,0 s=1,5
9.2) Fernsehen	sehr gut		schlecht	n=1341 mw=2,2 md=2,0 s=1,4
9.3) Ein- bzw. Zwei-Bettzimmer / Chefarztwahl	sehr gut		schlecht	n=921 mw=2,4 md=2,0 s=1,6
9.4) schmackhaft	sehr gut		schlecht	n=1785 mw=1,8 md=2,0 s=0,9
9.5) ausreichend	sehr gut		schlecht	n=1687 mw=1,6 md=2,0 s=0,8
9.6) abwechslungsreich	sehr gut		schlecht	n=1605 mw=1,8 md=2,0 s=0,9
9.7) warm genug	sehr gut		schlecht	n=1682 mw=1,8 md=2,0 s=0,9
9.8) Wie empfanden Sie die Sauberkeit in Ihrem Zimmer?	sehr gut		schlecht	n=1799 mw=1,7 md=1,0 s=0,8
9.9) Wie zufrieden sind Sie mit der Beschilderung in unserer Klinik?	sehr gut		schlecht	n=1752 mw=1,6 md=2,0 s=0,7

10. Entlassung

10.1) Haben Sie ausreichende u. verständliche ärztliche Verhaltensregeln zur Entlassung erhalten?	sehr gut		schlecht	n=1691 mw=1,7 md=1,0 s=0,9
10.2) Haben Sie ausreichende u. verständliche pflegerische Verhaltensregeln zur Entlassung erhalten?	sehr gut		schlecht	n=1588 mw=1,6 md=1,0 s=0,8
10.3) Wie würden Sie den Klinikaufenthalt insgesamt beurteilen?	sehr gut		schlecht	n=1868 mw=1,5 md=1,0 s=0,7