

KAVK Qualitätssicherung

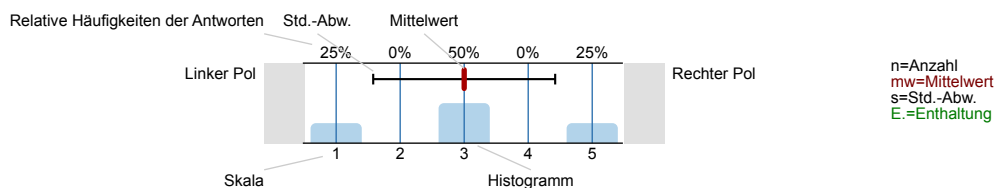
Zusammenstellung 1 aus 01/2020 Patientenbefragung
Erfasste Fragebögen = 1880



Auswertungsteil der geschlossenen Fragen

Legende

Frage**text**



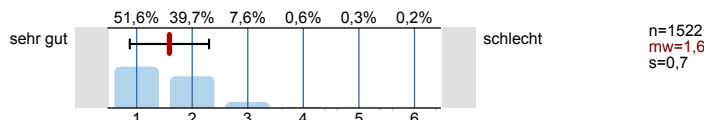
1. Stations / Fachabteilungszuordnung

1.1) Station:



2. Aufnahme

2.1) Wie empfanden Sie die Aufnahme in der Patientenverwaltung?



2.2) Wann wurden sie zur stationären Aufnahme bestellt



3. Wie lange haben Sie am Aufnahmetag gewartet auf (Angaben in Minuten):

3.1) die administrative Aufnahme in der Verwaltung



3.2) die pflegerische Aufnahme auf der Station



3.3) bis zur Zuweisung eines Zimmers / Bettes auf der Station

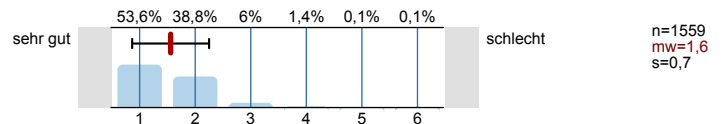


3.4) bis zum ersten Arztkontakt auf Station

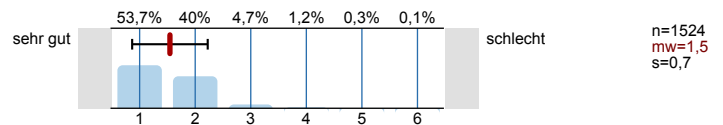


4. Aufklärung

4.1) Wie fühlten Sie sich über die Behandlungen, Untersuchungen, Eingriffe, Risiken und Alternativen informiert?

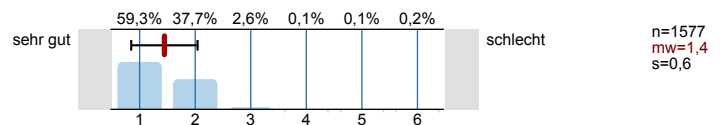


4.2) Wie fühlten Sie sich über die pflegerischen Behandlungsmethoden informiert?

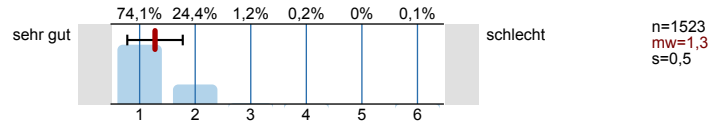


5. Stationsablauf

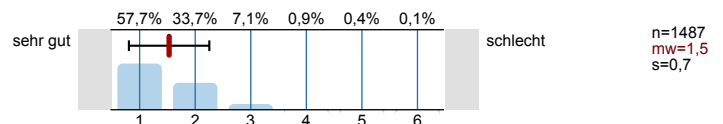
5.1) Wie empfanden Sie die Aufnahme auf Station?



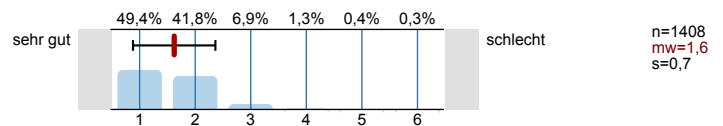
5.2) Wie beurteilen Sie die Freundlichkeit und Hilfsbereitschaft unseres Krankenpflegepersonals?



5.3) Wie empfanden Sie die persönliche Zuwendung der Ärzte auf der Station?



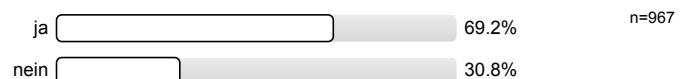
5.4) War die zeitliche Organisation der Untersuchungsabläufe für Sie zufrieden stellend?

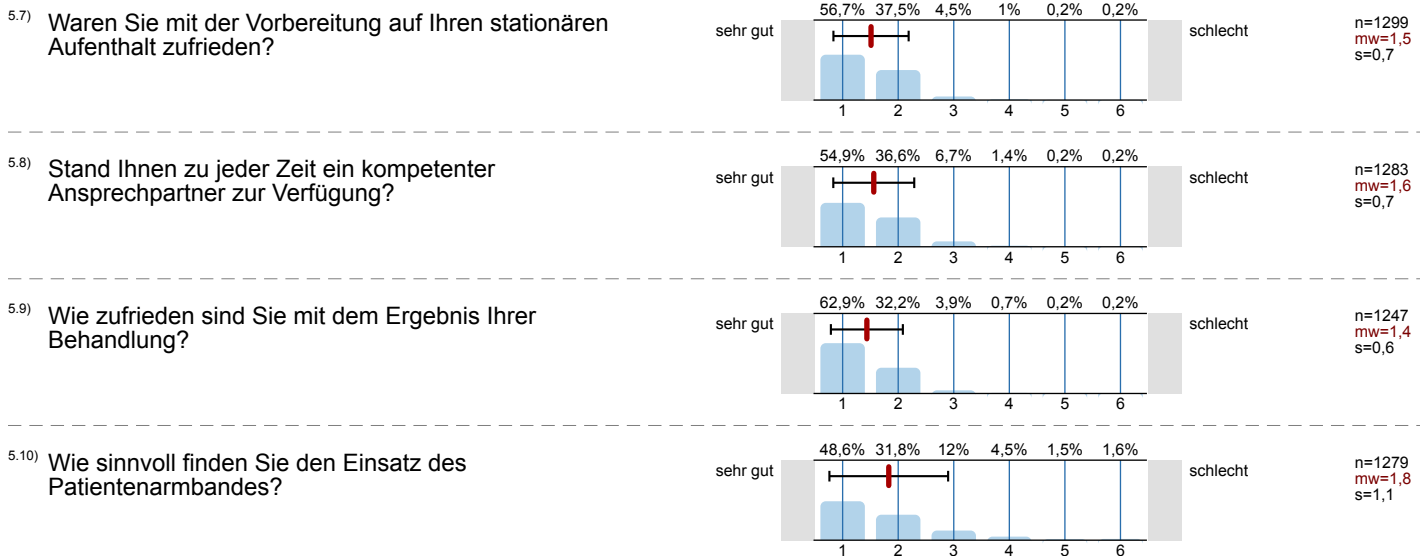


5.5) Wurden Sie in unserer Klinik operiert?

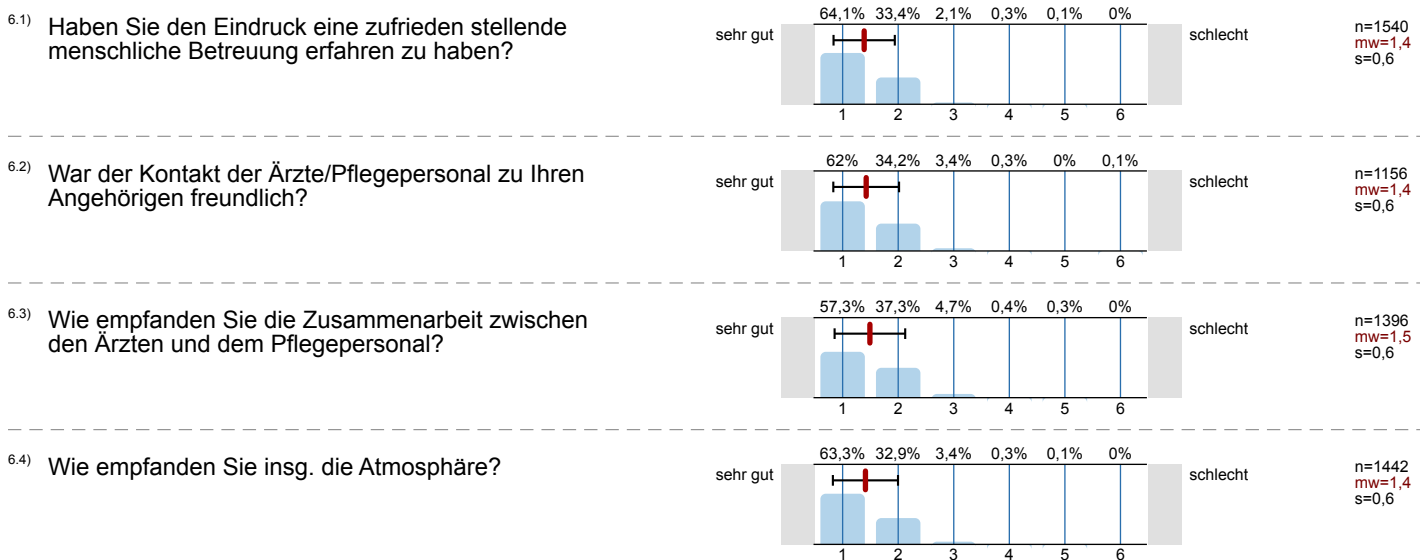


5.6) Wenn ja, haben Sie vorher die Anästhesiesprechstunde wahrgenommen?

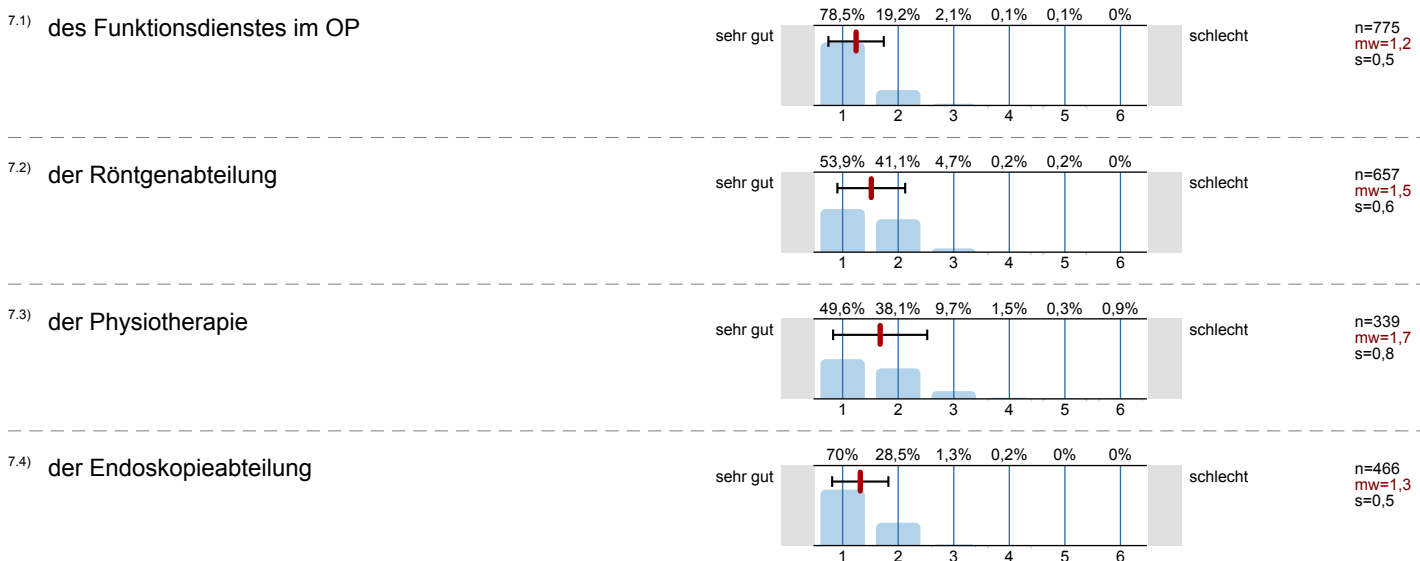


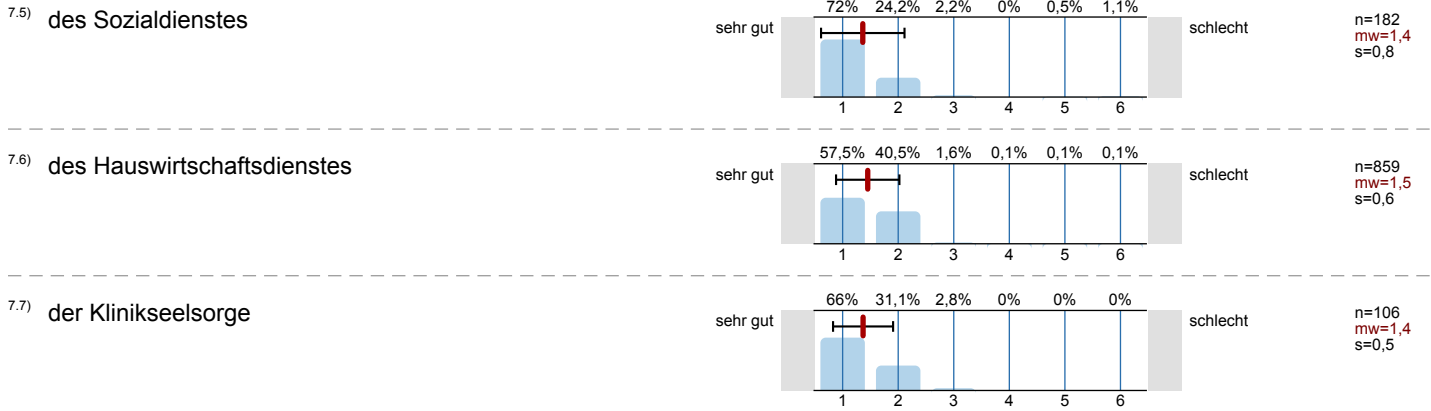


6. Atmosphäre

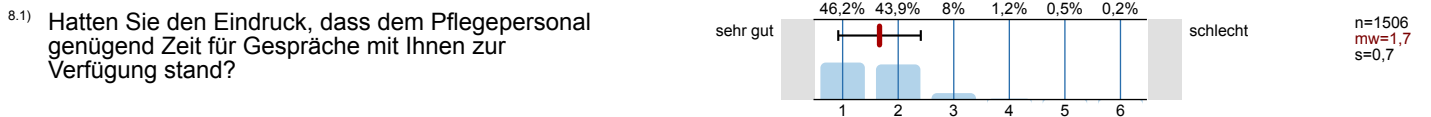


7. Wie war die Freundlichkeit und Behandlung während des Aufenthaltes (falls Kontakt)

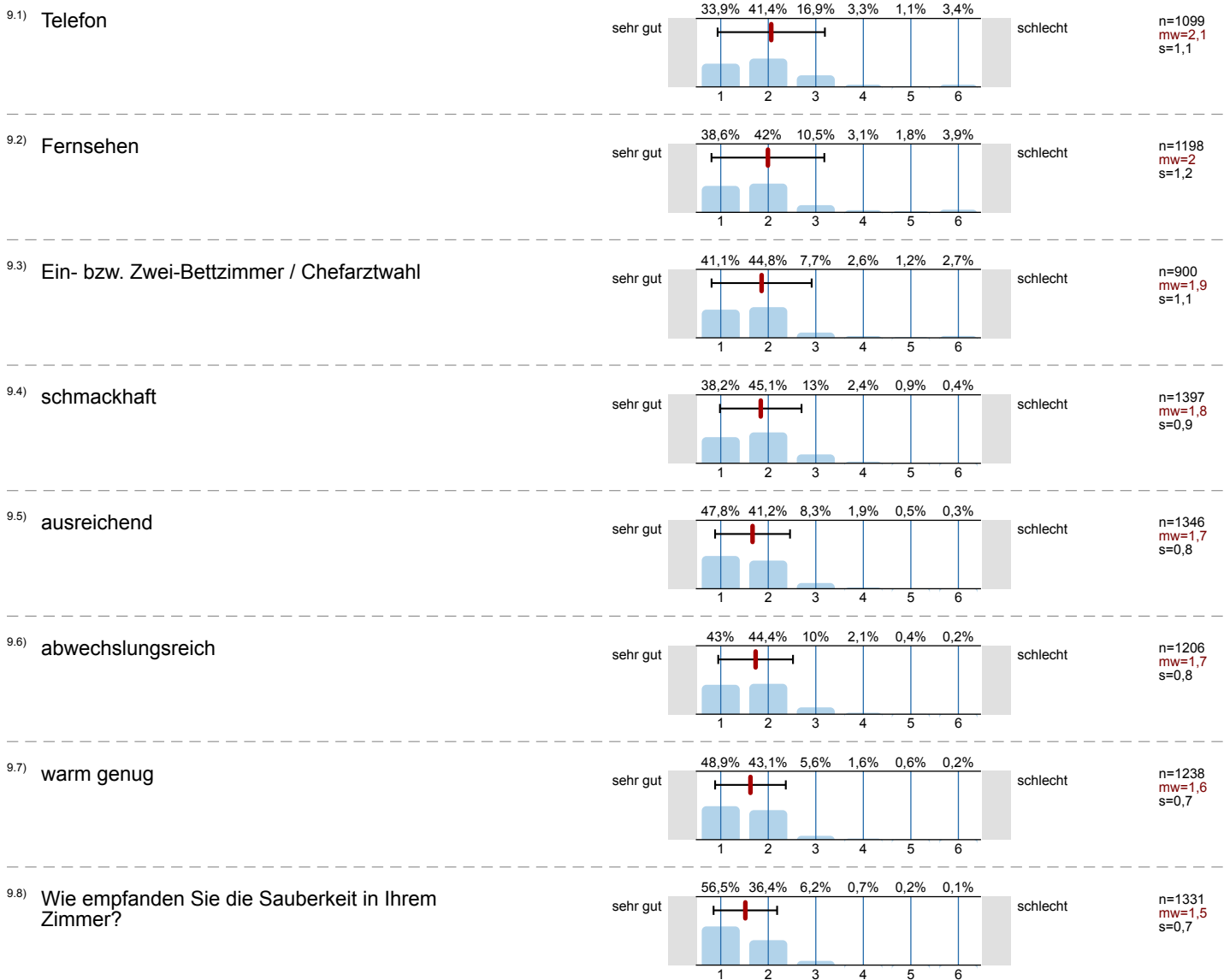




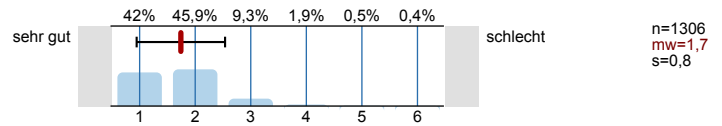
8. Persönliche Zuwendung



9. Dienstleistung/ Service

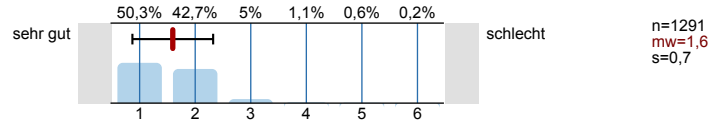


9.9) Wie zufrieden sind Sie mit der Beschilderung in unserer Klinik?

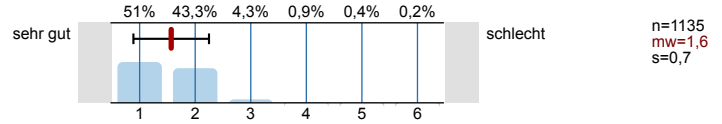


10. Entlassung

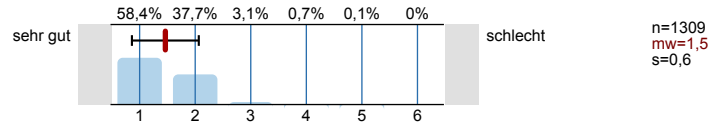
10.1) Haben Sie ausreichende u. verständliche ärztliche Verhaltensregeln zur Entlassung erhalten?



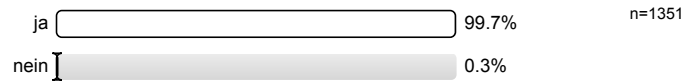
10.2) Haben Sie ausreichende u. verständliche pflegerische Verhaltensregeln zur Entlassung erhalten?



10.3) Wie würden Sie den Klinikaufenthalt insgesamt beurteilen?



10.4) Würden Sie unsere Klinik Ihren Verwandten, Freunden und Ihrem einweisenden Arzt weiterempfehlen?

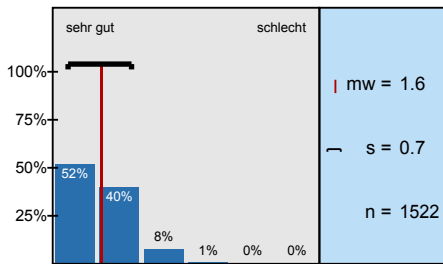


10.5) Würden Sie sich in Zukunft wieder in unserer Klinik behandeln lassen?

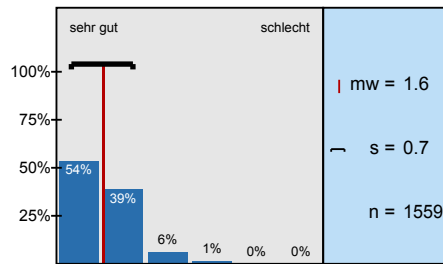


Histogramme zu den Skalafragen

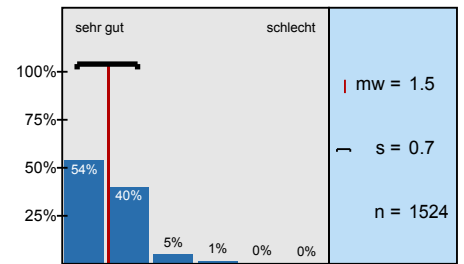
Wie empfanden Sie die Aufnahme in der Patientenverwaltung?



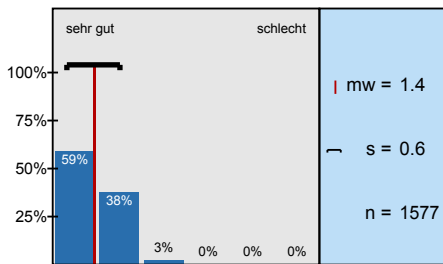
Wie fühlten Sie sich über die Behandlungen, Untersuchungen, Eingriffe, Risiken und Alternativen



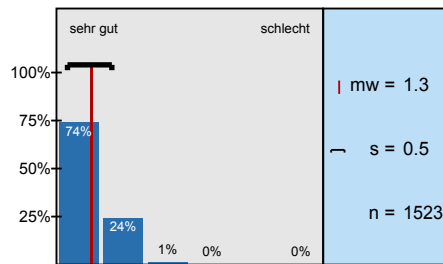
Wie fühlten Sie sich über die pflegerischen Behandlungsmethoden informiert?



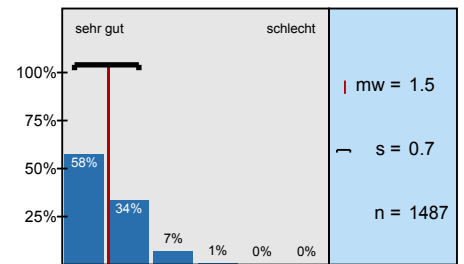
Wie empfanden Sie die Aufnahme auf Station?



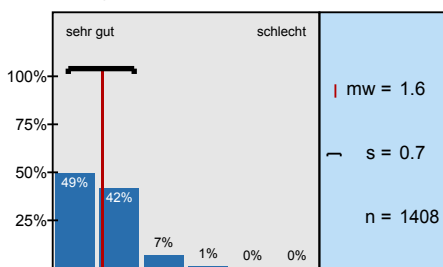
Wie beurteilen Sie die Freundlichkeit und Hilfsbereitschaft unseres Krankenpflegepersonals?



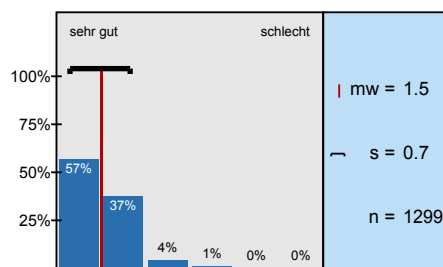
Wie empfanden Sie die persönliche Zuwendung der Ärzte auf der Station?



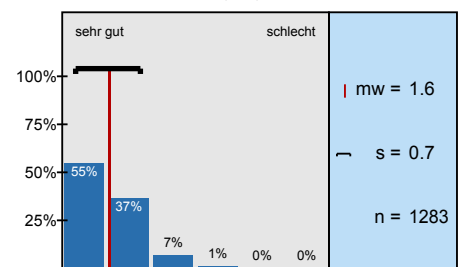
War die zeitliche Organisation der Untersuchungsabläufe für Sie zufrieden stellend?



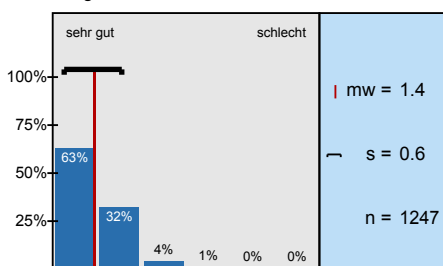
Waren Sie mit der Vorbereitung auf Ihren stationären Aufenthalt zufrieden?



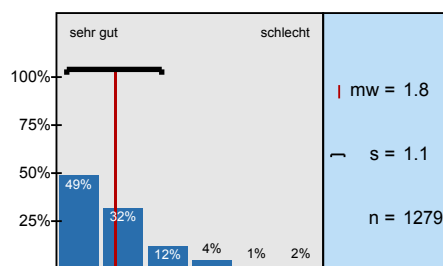
Stand Ihnen zu jeder Zeit ein kompetenter Ansprechpartner zur Verfügung?



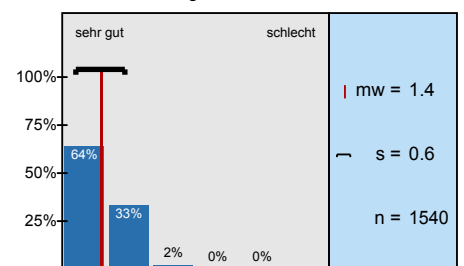
Wie zufrieden sind Sie mit dem Ergebnis Ihrer Behandlung?



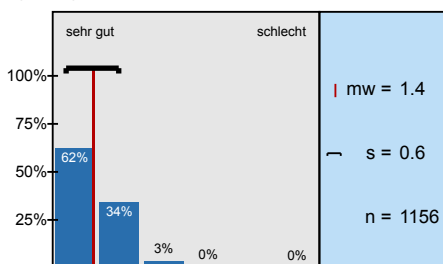
Wie sinnvoll finden Sie den Einsatz des Patientenarmbandes?



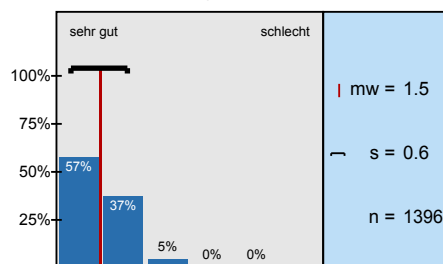
Haben Sie den Eindruck eine zufrieden stellende menschliche Betreuung erfahren zu haben?



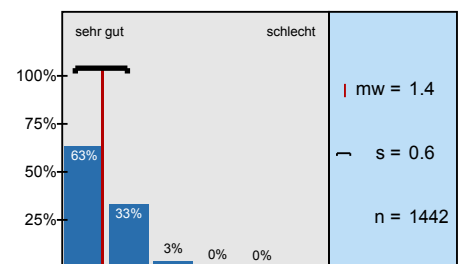
War der Kontakt der Ärzte/Pflegepersonal zu Ihren Angehörigen freundlich?



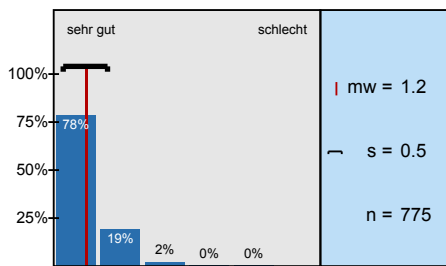
Wie empfanden Sie die Zusammenarbeit zwischen den Ärzten und dem Pflegepersonal?



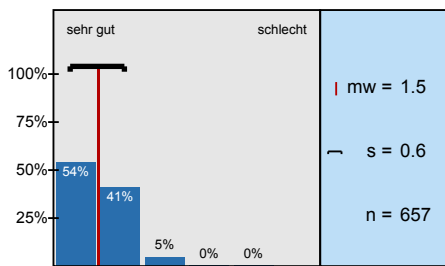
Wie empfanden Sie insg. die Atmosphäre?



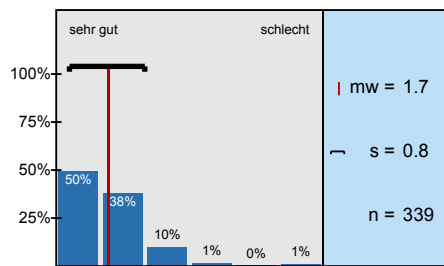
des Funktionsdienstes im OP



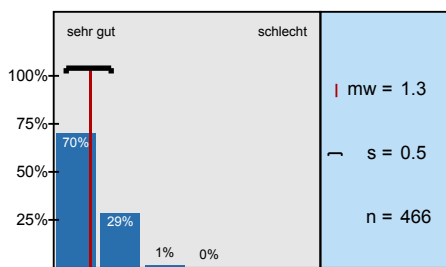
der Röntgenabteilung



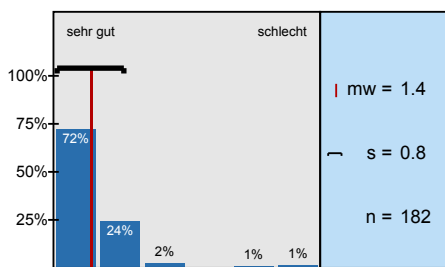
der Physiotherapie



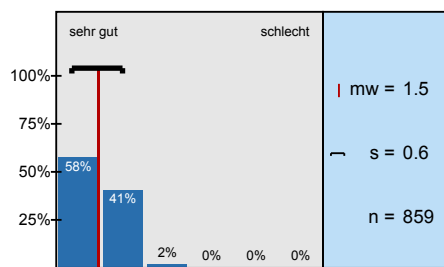
der Endoskopieabteilung



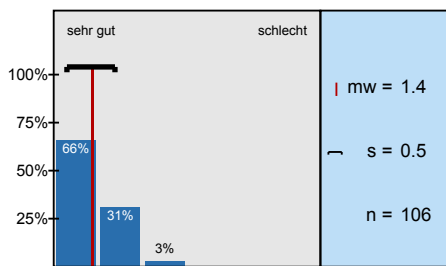
des Sozialdienstes



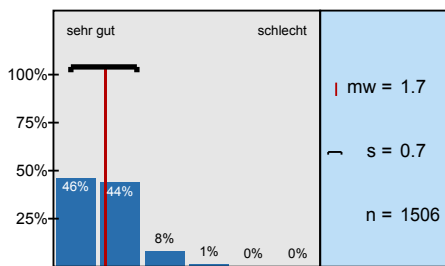
des Hauswirtschaftsdienstes



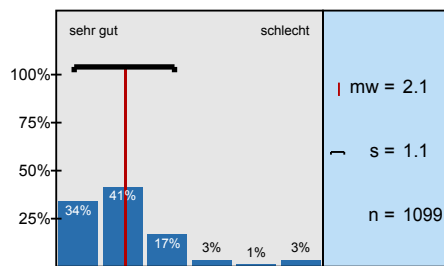
der Klinikseelsorge



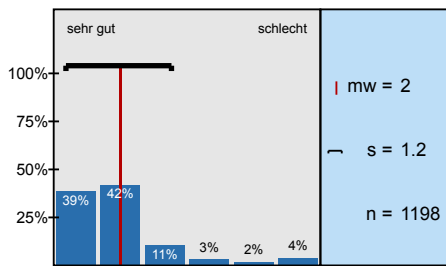
Hatten Sie den Eindruck, dass dem Pflegepersonal genügend Zeit für Gespräche mit Ihnen zur



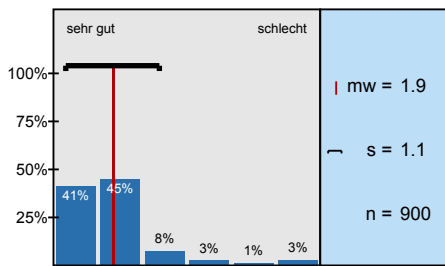
Telefon



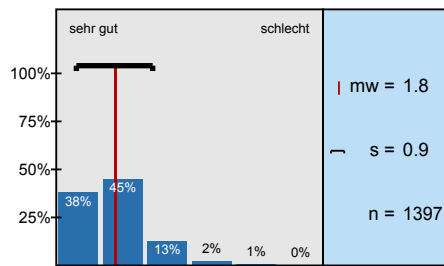
Fernsehen



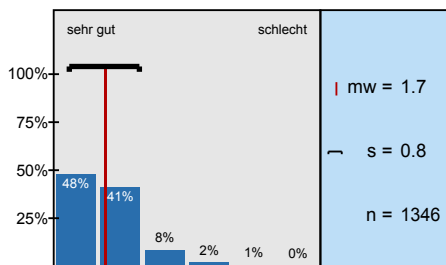
Ein- bzw. Zwei-Bettzimmer / Chefarztwahl



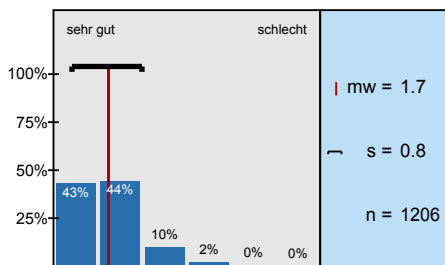
schmackhaft



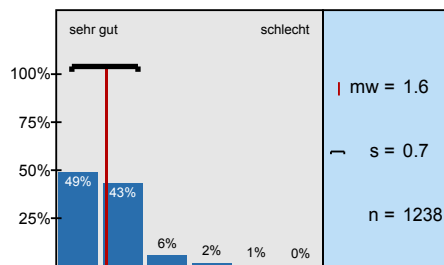
ausreichend



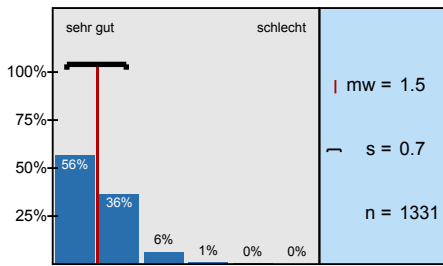
abwechslungsreich



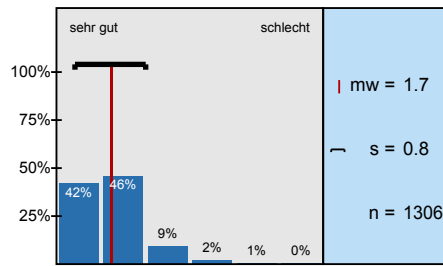
warm genug



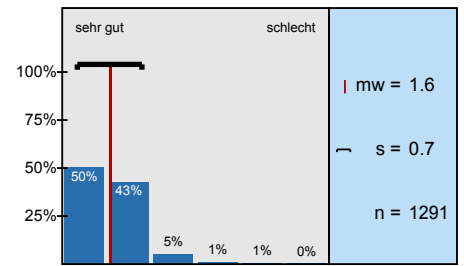
Wie empfanden Sie die Sauberkeit in Ihrem Zimmer?



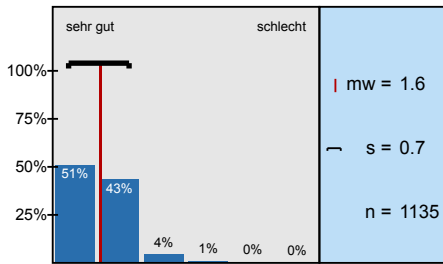
Wie zufrieden sind Sie mit der Beschilderung in unserer Klinik?



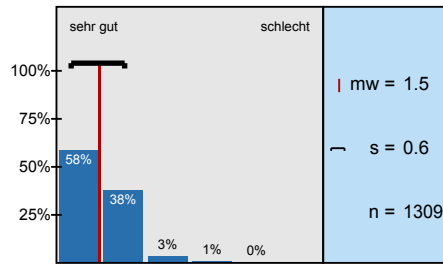
Haben Sie ausreichende u. verständliche ärztliche Verhaltensregeln zur Entlassung erhalten?



Haben Sie ausreichende u. verständliche pflegerische Verhaltensregeln zur Entlassung erhalten?



Wie würden Sie den Klinikaufenthalt insgesamt beurteilen?



Profilinie

Zusammenstellung: Zusammenstellung 1 aus 01/2020 Patientenbefragung

Verwendete Werte in der Profillinie: Mittelwert

2. Aufnahme

2.1) Wie empfanden Sie die Aufnahme in der Patientenverwaltung? sehr gut  schlecht n=1522 mw=1,6 md=1,0 s=0,7

4. Aufklärung

4.1) Wie fühlten Sie sich über die Behandlungen, Untersuchungen, Eingriffe, Risiken und Alternativen informiert? sehr gut  schlecht n=1559 mw=1,6 md=1,0 s=0,7

4.2) Wie fühlten Sie sich über die pflegerischen Behandlungsmethoden informiert? sehr gut  schlecht n=1524 mw=1,5 md=1,0 s=0,7

5. Stationsablauf

5.1) Wie empfanden Sie die Aufnahme auf Station? sehr gut  schlecht n=1577 mw=1,4 md=1,0 s=0,6

5.2) Wie beurteilen Sie die Freundlichkeit und Hilfsbereitschaft unseres Krankenpflegepersonals? sehr gut  schlecht n=1523 mw=1,3 md=1,0 s=0,5

5.3) Wie empfanden Sie die persönliche Zuwendung der Ärzte auf der Station? sehr gut  schlecht n=1487 mw=1,5 md=1,0 s=0,7

5.4) War die zeitliche Organisation der Untersuchungsabläufe für Sie zufrieden stellend? sehr gut  schlecht n=1408 mw=1,6 md=2,0 s=0,7

5.7) Waren Sie mit der Vorbereitung auf Ihren stationären Aufenthalt zufrieden? sehr gut  schlecht n=1299 mw=1,5 md=1,0 s=0,7

5.8) Stand Ihnen zu jeder Zeit ein kompetenter Ansprechpartner zur Verfügung? sehr gut  schlecht n=1283 mw=1,6 md=1,0 s=0,7

5.9) Wie zufrieden sind Sie mit dem Ergebnis Ihrer Behandlung? sehr gut  schlecht n=1247 mw=1,4 md=1,0 s=0,6

5.10) Wie sinnvoll finden Sie den Einsatz des Patientenarmbandes? sehr gut  schlecht n=1279 mw=1,8 md=2,0 s=1,1

6. Atmosphäre


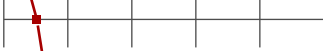





6.1) Haben Sie den Eindruck eine zufrieden stellende menschliche Betreuung erfahren zu haben? sehr gut  schlecht n=1540 mw=1,4 md=1,0 s=0,6

6.2) War der Kontakt der Ärzte/Pflegepersonal zu Ihren Angehörigen freundlich? sehr gut  schlecht n=1156 mw=1,4 md=1,0 s=0,6

6.3) Wie empfanden Sie die Zusammenarbeit zwischen den Ärzten und dem Pflegepersonal? sehr gut  schlecht n=1396 mw=1,5 md=1,0 s=0,6

6.4) Wie empfanden Sie insg. die Atmosphäre? sehr gut  schlecht n=1442 mw=1,4 md=1,0 s=0,6









7. Wie war die Freundlichkeit und Behandlung während des Aufenthaltes (falls Kontakt)

7.1) des Funktionsdienstes im OP	sehr gut		schlecht	n=775	mw=1,2	md=1,0	s=0,5
7.2) der Röntgenabteilung	sehr gut		schlecht	n=657	mw=1,5	md=1,0	s=0,6
7.3) der Physiotherapie	sehr gut		schlecht	n=339	mw=1,7	md=2,0	s=0,8
7.4) der Endoskopieabteilung	sehr gut		schlecht	n=466	mw=1,3	md=1,0	s=0,5
7.5) des Sozialdienstes	sehr gut		schlecht	n=182	mw=1,4	md=1,0	s=0,8
7.6) des Hauswirtschaftsdienstes	sehr gut		schlecht	n=859	mw=1,5	md=1,0	s=0,6
7.7) der Klinikseelsorge	sehr gut		schlecht	n=106	mw=1,4	md=1,0	s=0,5

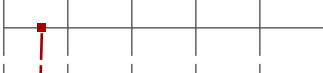

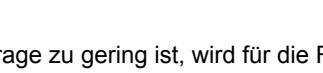
8. Persönliche Zuwendung

8.1) Hatten Sie den Eindruck, dass dem Pflegepersonal genügend Zeit für Gespräche mit Ihnen zur Verfügung stand?	sehr gut		schlecht	n=1506	mw=1,7	md=2,0	s=0,7
--	----------	---	----------	--------	--------	--------	-------

9. Dienstleistung/ Service

9.1) Telefon	sehr gut		schlecht	n=1099	mw=2,1	md=2,0	s=1,1
9.2) Fernsehen	sehr gut		schlecht	n=1198	mw=2,0	md=2,0	s=1,2
9.3) Ein- bzw. Zwei-Bettzimmer / Chefarztwahl	sehr gut		schlecht	n=900	mw=1,9	md=2,0	s=1,1
9.4) schmackhaft	sehr gut		schlecht	n=1397	mw=1,8	md=2,0	s=0,9
9.5) ausreichend	sehr gut		schlecht	n=1346	mw=1,7	md=2,0	s=0,8
9.6) abwechslungsreich	sehr gut		schlecht	n=1206	mw=1,7	md=2,0	s=0,8
9.7) warm genug	sehr gut		schlecht	n=1238	mw=1,6	md=2,0	s=0,7
9.8) Wie empfanden Sie die Sauberkeit in Ihrem Zimmer?	sehr gut		schlecht	n=1331	mw=1,5	md=1,0	s=0,7
9.9) Wie zufrieden sind Sie mit der Beschilderung in unserer Klinik?	sehr gut		schlecht	n=1306	mw=1,7	md=2,0	s=0,8

10. Entlassung

10.1) Haben Sie ausreichende u. verständliche ärztliche Verhaltensregeln zur Entlassung erhalten?	sehr gut		schlecht	n=1291	mw=1,6	md=1,0	s=0,7
10.2) Haben Sie ausreichende u. verständliche pflegerische Verhaltensregeln zur Entlassung erhalten?	sehr gut		schlecht	n=1135	mw=1,6	md=1,0	s=0,7
10.3) Wie würden Sie den Klinikaufenthalt insgesamt beurteilen?	sehr gut		schlecht	n=1309	mw=1,5	md=1,0	s=0,6

(* Hinweis: Wenn die Anzahl der Antworten auf eine Frage zu gering ist, wird für die Frage keine Auswertung angezeigt.