

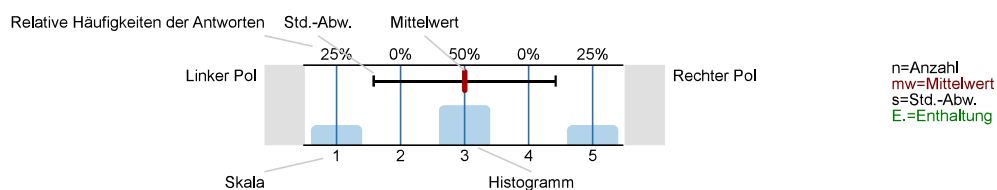
KAVK Qualitätssicherung

patientenbefragung amb. 2021
Erfasste Fragebögen = 195

Auswertungsteil der geschlossenen Fragen

Legende

Fragetext

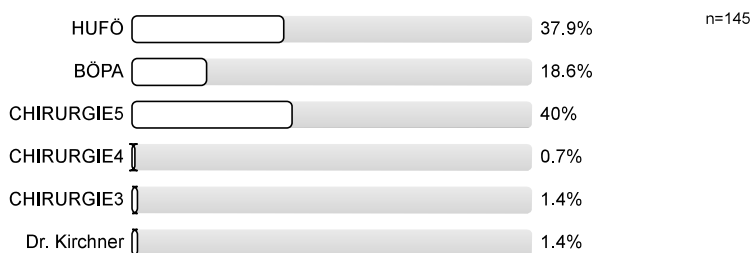


1. Ambulante Fachabteilungszuordnung

1.1) Station:

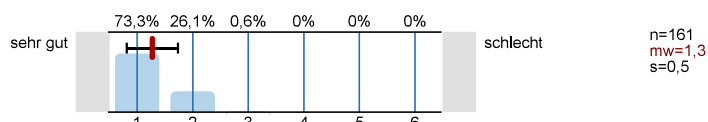


1.2) Fachabteilung



2. Aufnahme

2.1) Wie empfanden Sie die Aufnahme in der Patientenverwaltung?

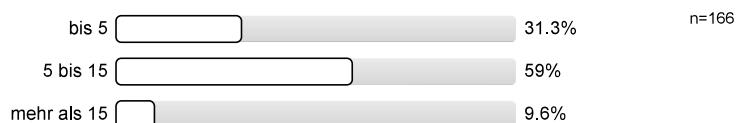


2.2) Wann wurden sie zur ambulanten Aufnahme bestellt



3. Wie lange haben Sie am Aufnahmetag gewartet auf (Angaben in Minuten):

3.1) bis zur Zuweisung in den ambulanten Bereich bzw. auf Station

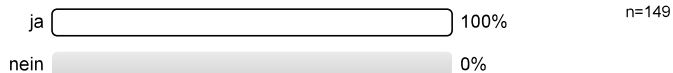


4. Ambulanter Ablauf

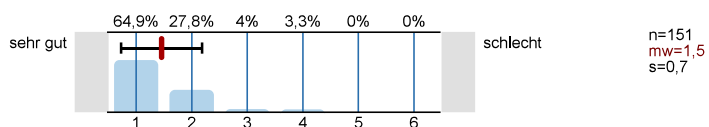
4.1) Haben Sie vor Aufnahme die Anästhesiesprechstunde wahrgenommen?



4.2) Stand Ihnen zu jeder Zeit ein kompetenter Ansprechpartner zur Verfügung?



4.3) Wie sinnvoll finden Sie den Einsatz des Patientenarmbandes?

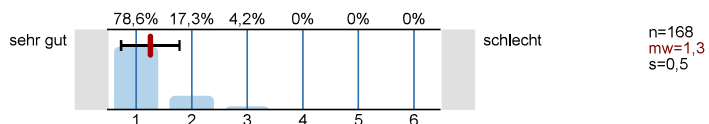


5. Atmosphäre

5.1) Haben Sie den Eindruck eine zufriedenstellende menschliche Betreuung erfahren zu haben?

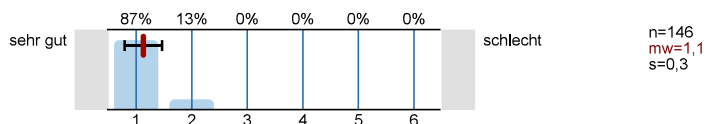


5.2) Wie empfanden Sie insg. die Atmosphäre?

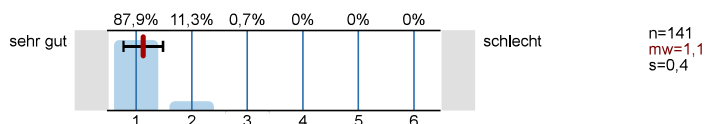


6. Persönliche Zuwendung / Freundlichkeit (sofern Kontakt bestand)

6.1) des Krankenpflegepersonals auf Station

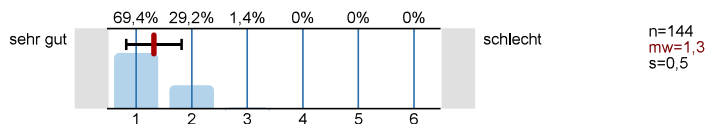


6.2) des Funktionsdienstes im OP

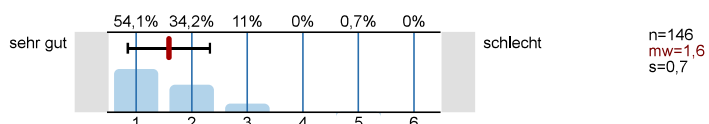


7. Dienstleistung/ Service

7.1) Wie empfanden Sie die Sauberkeit in Ihrem ambulanten Bereich?

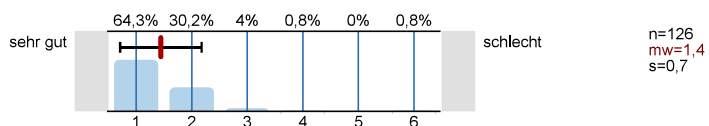


7.2) Wie zufrieden sind Sie mit der Beschilderung in unserer Klinik?

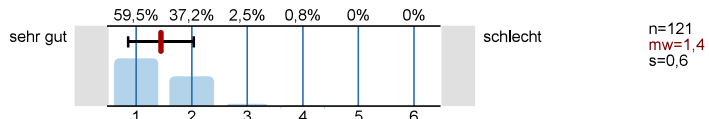


8. Entlassung

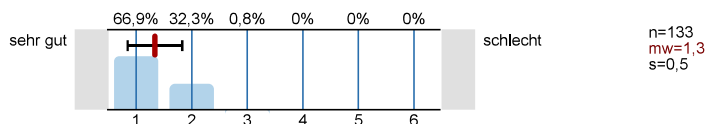
8.1) Haben Sie ausreichende u. verständliche ärztliche Verhaltensregeln zur Entlassung erhalten?



8.2) Haben Sie ausreichende u. verständliche pflegerische Verhaltensregeln zur Entlassung erhalten?



8.3) Wie würden Sie den Klinikaufenthalt insgesamt beurteilen?



8.4) Würden Sie unsere Klinik Ihren Verwandten, Freunden und Ihrem einweisenden Arzt weiterempfehlen?

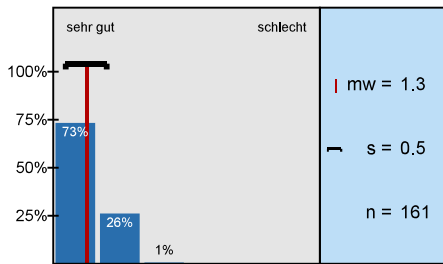


8.5) Würden Sie sich in Zukunft wieder in unserer Klinik behandeln lassen?

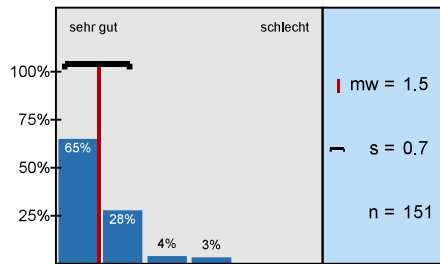


Histogramme zu den Skalafragen

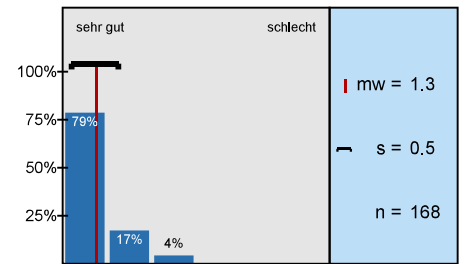
Wie empfanden Sie die Aufnahme in der Patientenverwaltung?



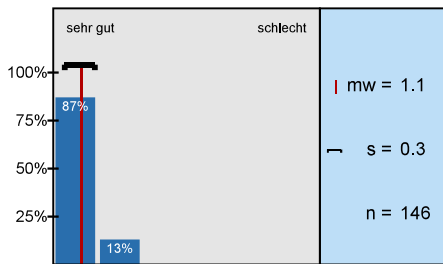
Wie sinnvoll finden Sie den Einsatz des Patientenarmbandes?



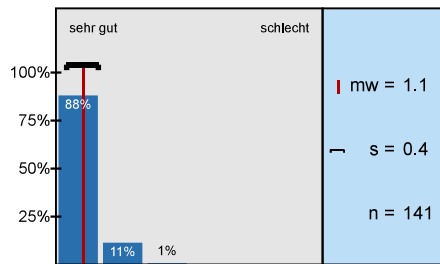
Wie empfanden Sie insg. die Atmosphäre?



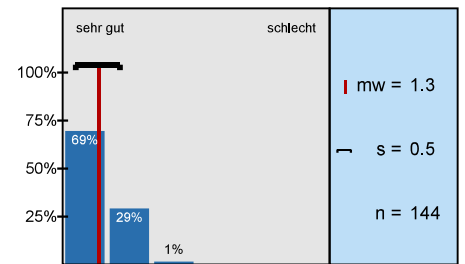
des Krankenpflegepersonals auf Station



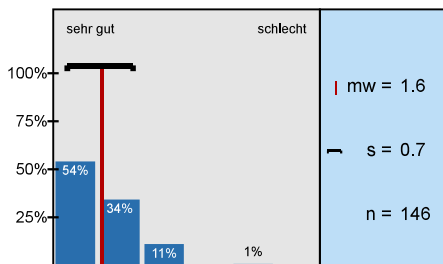
des Funktionsdienstes im OP



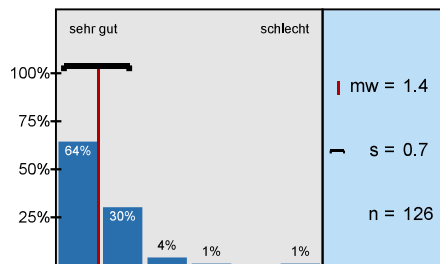
Wie empfanden Sie die Sauberkeit in Ihrem ambulanten Bereich?



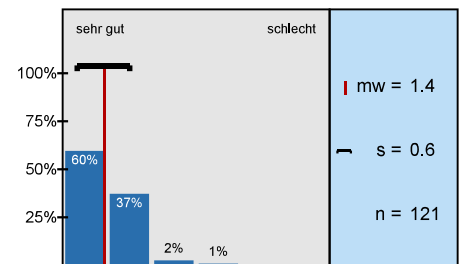
Wie zufrieden sind Sie mit der Beschilderung in unserer Klinik?



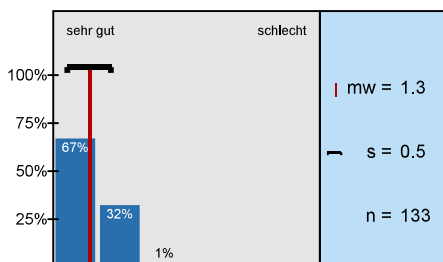
Haben Sie ausreichende u. verständliche ärztliche Verhaltensregeln zur Entlassung erhalten?



Haben Sie ausreichende u. verständliche pflegerische Verhaltensregeln zur Entlassung erhalten?



Wie würden Sie den Klinikaufenthalt insgesamt beurteilen?



Profillinie

Teilbereich: **Patientenverwaltung**
 Name des Projekts: **KAVK Qualitätssicherung**
 Titel des Themas:
 (Name der Umfrage) **patientenbefragung amb. 2021**

Verwendete Werte in der Profillinie: Mittelwert

2. Aufnahme

2.1) Wie empfanden Sie die Aufnahme in der Patientenverwaltung? sehr gut |-----| schlecht n=161 mw=1,3 md=1,0 s=0,5

4. Ambulanter Ablauf

4.3) Wie sinnvoll finden Sie den Einsatz des Patientenarmbandes? sehr gut |-----| schlecht n=151 mw=1,5 md=1,0 s=0,7

5. Atmosphäre

5.2) Wie empfanden Sie insg. die Atmosphäre? sehr gut |-----| schlecht n=168 mw=1,3 md=1,0 s=0,5

6. Persönliche Zuwendung / Freundlichkeit (sofern Kontakt bestand)

6.1) des Krankenpflegepersonals auf Station sehr gut |-----| schlecht n=146 mw=1,1 md=1,0 s=0,3

6.2) des Funktionsdienstes im OP sehr gut |-----| schlecht n=141 mw=1,1 md=1,0 s=0,4

7. Dienstleistung/ Service

7.1) Wie empfanden Sie die Sauberkeit in Ihrem ambulanten Bereich? sehr gut |-----| schlecht n=144 mw=1,3 md=1,0 s=0,5

7.2) Wie zufrieden sind Sie mit der Beschilderung in unserer Klinik? sehr gut |-----| schlecht n=146 mw=1,6 md=1,0 s=0,7

8. Entlassung

8.1) Haben Sie ausreichende u. verständliche ärztliche Verhaltensregeln zur Entlassung erhalten? sehr gut |-----| schlecht n=126 mw=1,4 md=1,0 s=0,7

8.2) Haben Sie ausreichende u. verständliche pflegerische Verhaltensregeln zur Entlassung erhalten? sehr gut |-----| schlecht n=121 mw=1,4 md=1,0 s=0,6

8.3) Wie würden Sie den Klinikaufenthalt insgesamt beurteilen? sehr gut |-----| schlecht n=133 mw=1,3 md=1,0 s=0,5