

# KAVK Qualitätssicherung

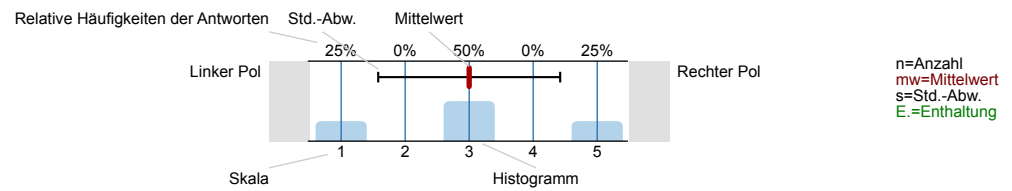
Gesamtjahr 2021 Patientenbefragung stationär  
Erfasste Fragebögen = 2216



## Auswertungsteil der geschlossenen Fragen

### Legende

Frage**text**



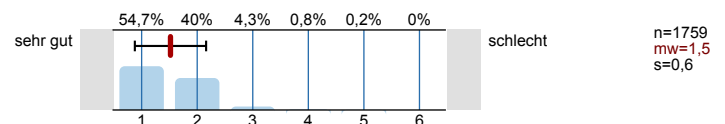
## 1. Stations / Fachabteilungszuordnung

1.1) Station:



## 2. Aufnahme

2.1) Wie empfanden Sie die Aufnahme in der Patientenverwaltung?



2.2) Wann wurden sie zur stationären Aufnahme bestellt



## 3. Wie lange haben Sie am Aufnahmetag gewartet auf (Angaben in Minuten):

3.1) die administrative Aufnahme in der Verwaltung



3.2) die pflegerische Aufnahme auf der Station



3.3) bis zur Zuweisung eines Zimmers / Bettes auf der Station

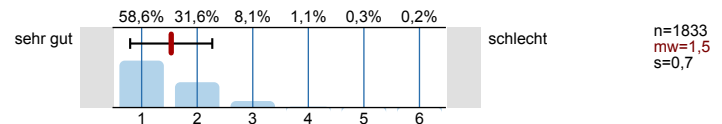


3.4) bis zum ersten Arztkontakt auf Station

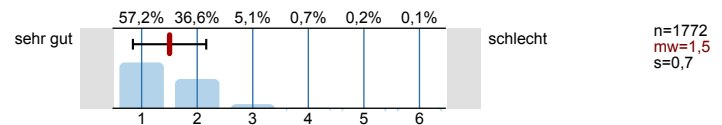


#### 4. Aufklärung

4.1) Wie fühlten Sie sich über die Behandlungen, Untersuchungen, Eingriffe, Risiken und Alternativen informiert?

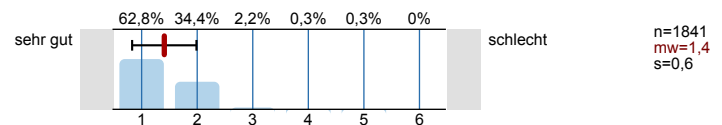


4.2) Wie fühlten Sie sich über die pflegerischen Behandlungsmethoden informiert?

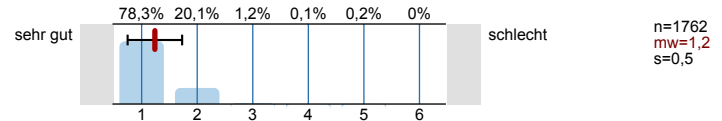


#### 5. Stationsablauf

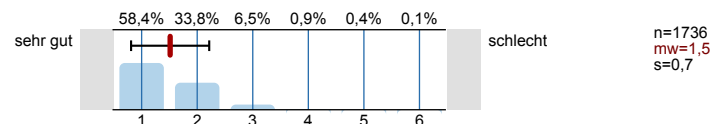
5.1) Wie empfanden Sie die Aufnahme auf Station?



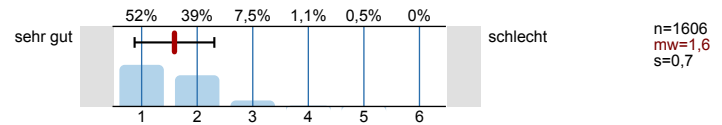
5.2) Wie beurteilen Sie die Freundlichkeit und Hilfsbereitschaft unseres Krankenpflegepersonals?



5.3) Wie empfanden Sie die persönliche Zuwendung der Ärzte auf der Station?



5.4) War die zeitliche Organisation der Untersuchungsabläufe für Sie zufrieden stellend?



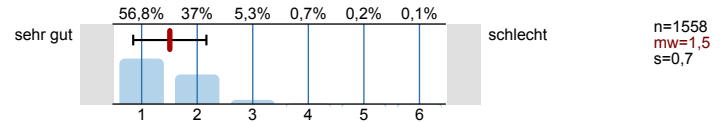
5.5) Wurden Sie in unserer Klinik operiert?



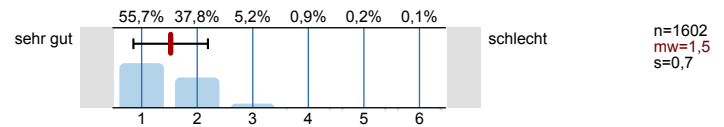
5.6) Wenn ja, haben Sie vorher die Anästhesiesprechstunde wahrgenommen?



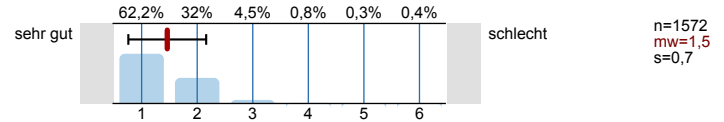
5.7) Waren Sie mit der Vorbereitung auf Ihren stationären Aufenthalt zufrieden?



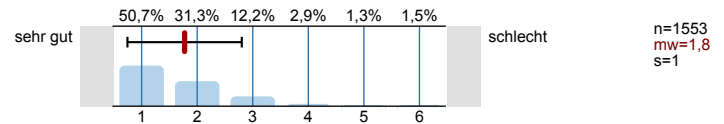
5.8) Stand Ihnen zu jeder Zeit ein kompetenter Ansprechpartner zur Verfügung?



5.9) Wie zufrieden sind Sie mit dem Ergebnis Ihrer Behandlung?

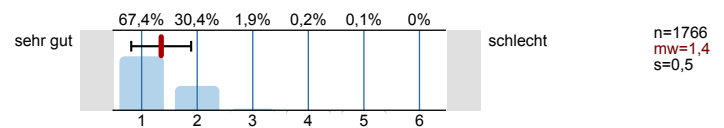


5.10) Wie sinnvoll finden Sie den Einsatz des Patientenarmbandes?

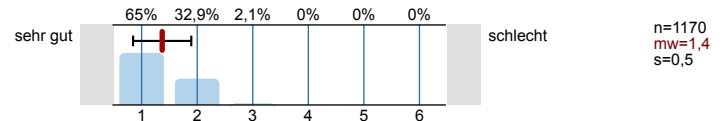


## 6. Atmosphäre

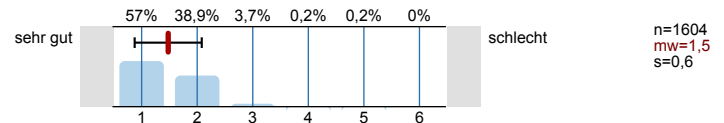
6.1) Haben Sie den Eindruck eine zufrieden stellende menschliche Betreuung erfahren zu haben?



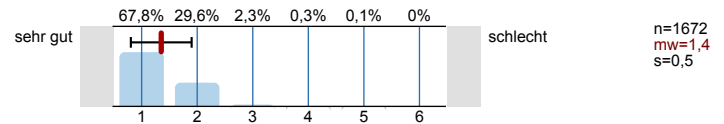
6.2) War der Kontakt der Ärzte/Pflegepersonal zu Ihren Angehörigen freundlich?



6.3) Wie empfanden Sie die Zusammenarbeit zwischen den Ärzten und dem Pflegepersonal?

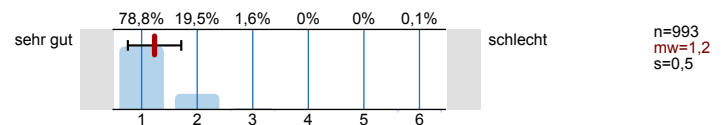


6.4) Wie empfanden Sie insg. die Atmosphäre?

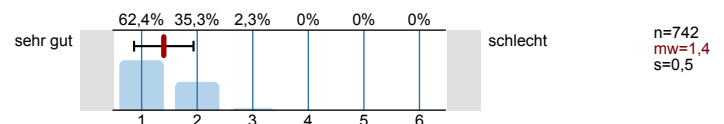


## 7. Wie war die Freundlichkeit und Behandlung während des Aufenthaltes (falls Kontakt)

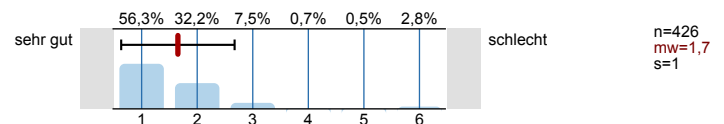
7.1) des Funktionsdienstes im OP



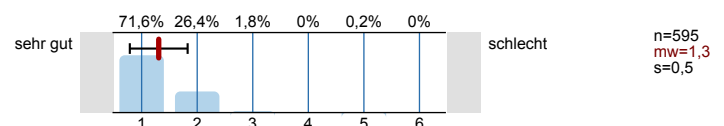
7.2) der Röntgenabteilung



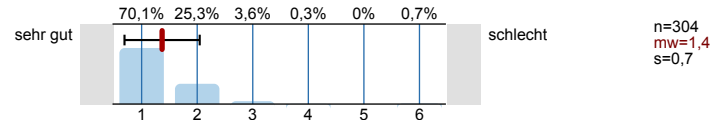
7.3) der Physiotherapie



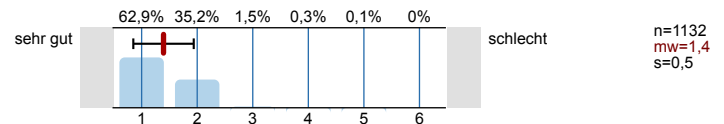
7.4) der Endoskopieabteilung



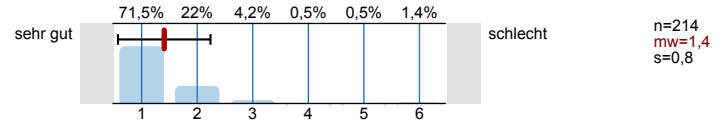
7.5) des Sozialdienstes



7.6) des Hauswirtschaftsdienstes

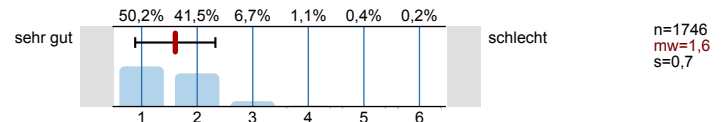


7.7) der Klinikseelsorge



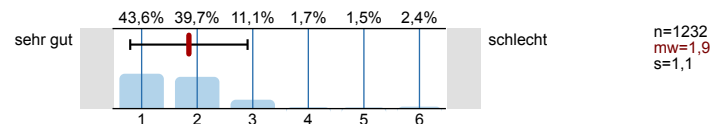
## 8. Persönliche Zuwendung

8.1) Hatten Sie den Eindruck, dass dem Pflegepersonal genügend Zeit für Gespräche mit Ihnen zur Verfügung stand?

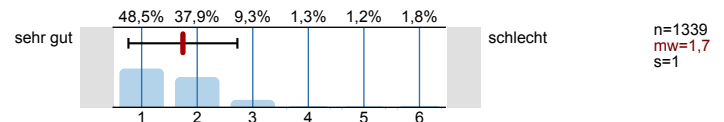


## 9. Dienstleistung/ Service

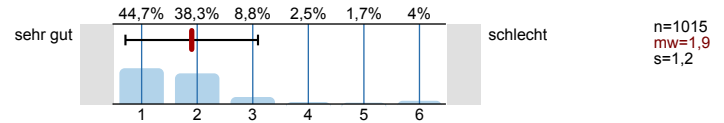
9.1) Telefon



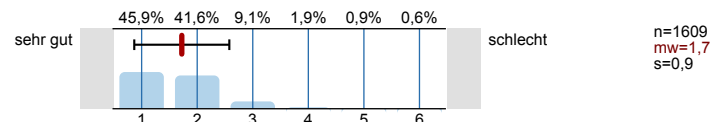
9.2) Fernsehen



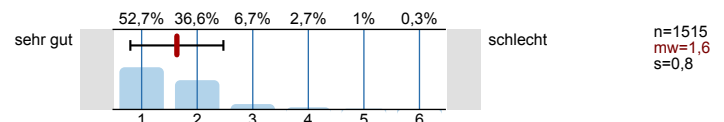
9.3) Ein- bzw. Zwei-Bettzimmer / Chefarztwahl



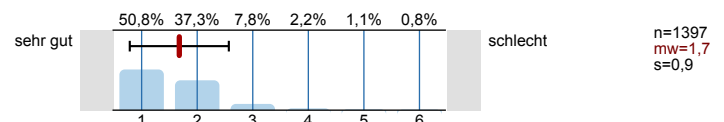
9.4) schmackhaft



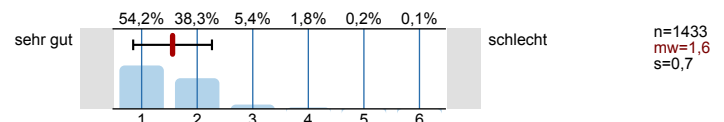
9.5) ausreichend



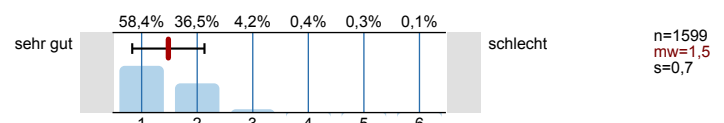
9.6) abwechslungsreich



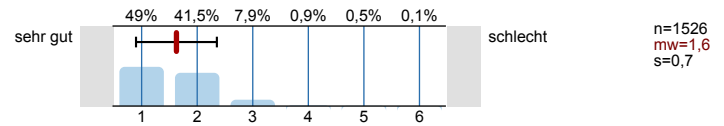
9.7) warm genug



9.8) Wie empfanden Sie die Sauberkeit in Ihrem Zimmer?

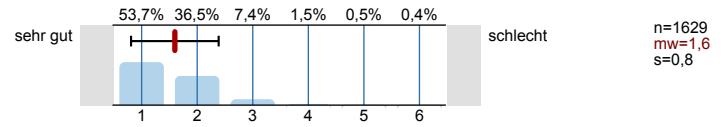


9.9) Wie zufrieden sind Sie mit der Beschilderung in unserer Klinik?

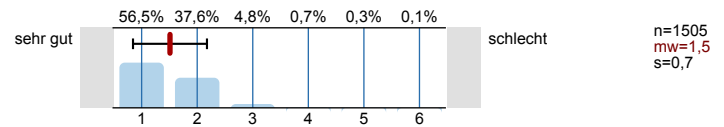


## 10. Entlassung

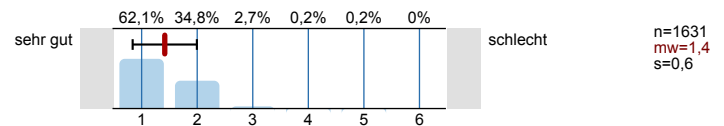
10.1) Haben Sie ausreichende u. verständliche ärztliche Verhaltensregeln zur Entlassung erhalten?



10.2) Haben Sie ausreichende u. verständliche pflegerische Verhaltensregeln zur Entlassung erhalten?



10.3) Wie würden Sie den Klinikaufenthalt insgesamt beurteilen?



10.4) Würden Sie unsere Klinik Ihren Verwandten, Freunden und Ihrem einweisenden Arzt weiterempfehlen?

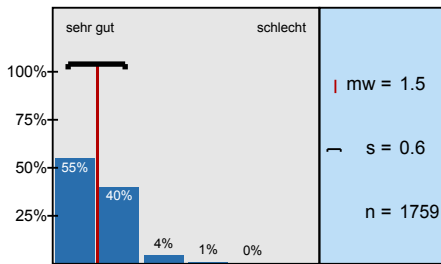


10.5) Würden Sie sich in Zukunft wieder in unserer Klinik behandeln lassen?

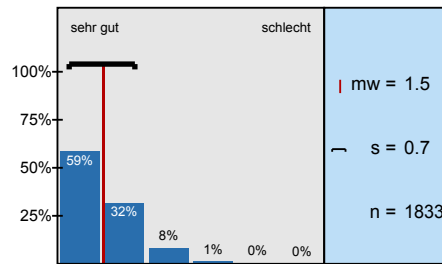


# Histogramme zu den Skalafragen

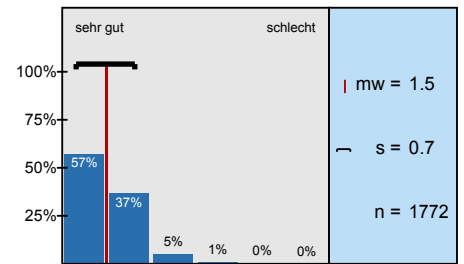
Wie empfanden Sie die Aufnahme in der Patientenverwaltung?



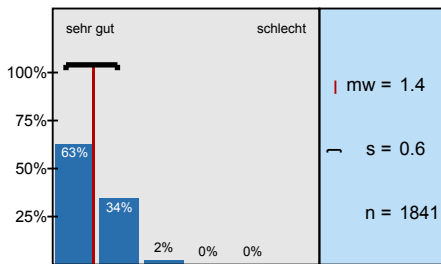
Wie fühlten Sie sich über die Behandlungen, Untersuchungen, Eingriffe, Risiken und Alternativen



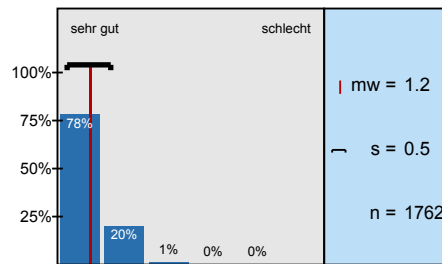
Wie fühlten Sie sich über die pflegerischen Behandlungsmethoden informiert?



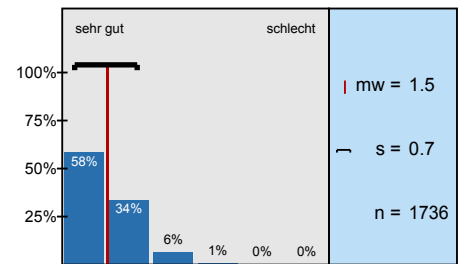
Wie empfanden Sie die Aufnahme auf Station?



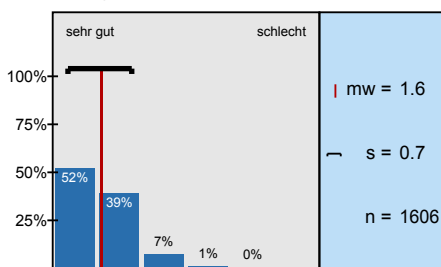
Wie beurteilen Sie die Freundlichkeit und Hilfsbereitschaft unseres Krankenpflegepersonals?



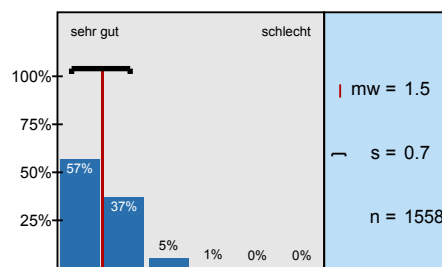
Wie empfanden Sie die persönliche Zuwendung der Ärzte auf der Station?



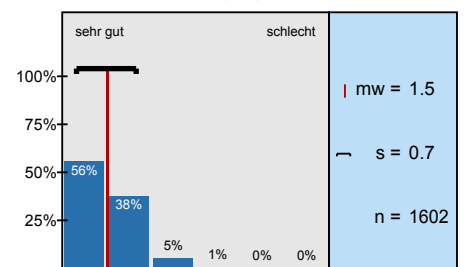
War die zeitliche Organisation der Untersuchungsabläufe für Sie zufrieden stellend?



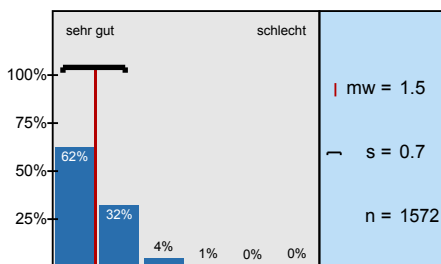
Waren Sie mit der Vorbereitung auf Ihren stationären Aufenthalt zufrieden?



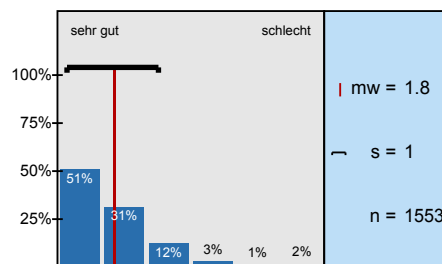
Stand Ihnen zu jeder Zeit ein kompetenter Ansprechpartner zur Verfügung?



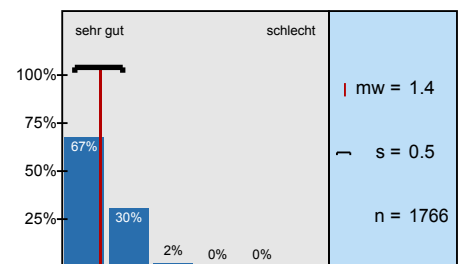
Wie zufrieden sind Sie mit dem Ergebnis Ihrer Behandlung?



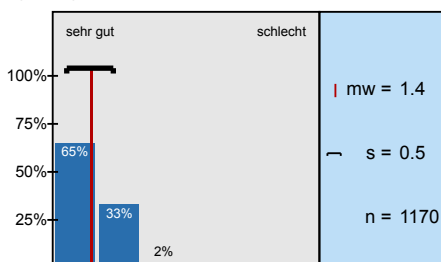
Wie sinnvoll finden Sie den Einsatz des Patientenarmbandes?



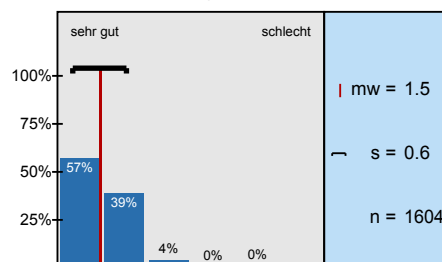
Haben Sie den Eindruck eine zufrieden stellende menschliche Betreuung erfahren zu haben?



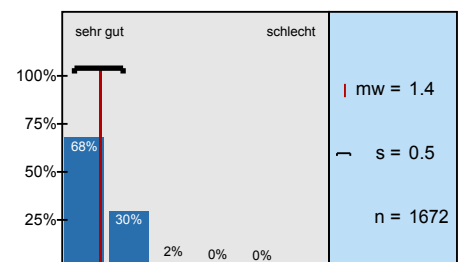
War der Kontakt der Ärzte/Pflegepersonal zu Ihren Angehörigen freundlich?



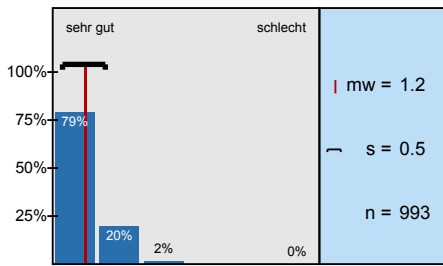
Wie empfanden Sie die Zusammenarbeit zwischen den Ärzten und dem Pflegepersonal?



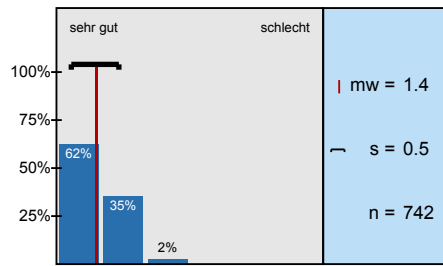
Wie empfanden Sie insg. die Atmosphäre?



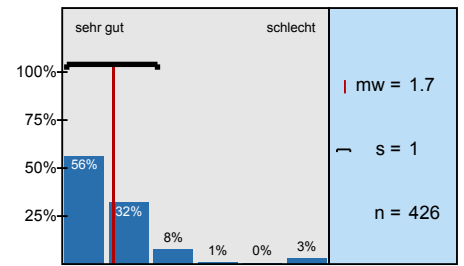
des Funktionsdienstes im OP



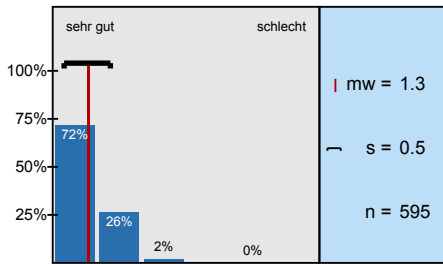
der Röntgenabteilung



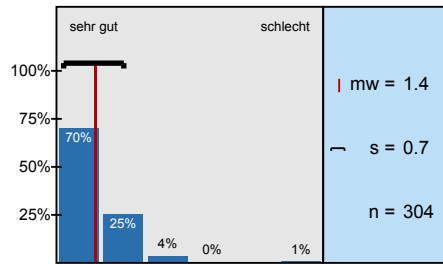
der Physiotherapie



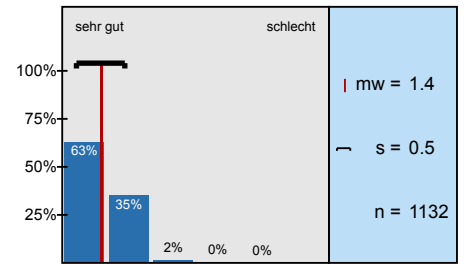
der Endoskopieabteilung



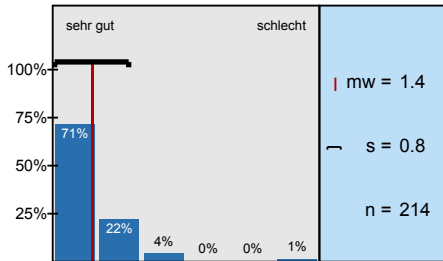
des Sozialdienstes



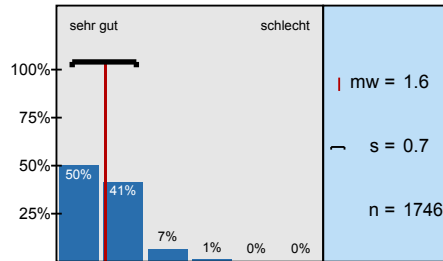
des Hauswirtschaftsdienstes



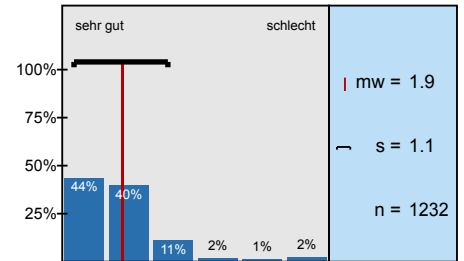
der Klinikseelsorge



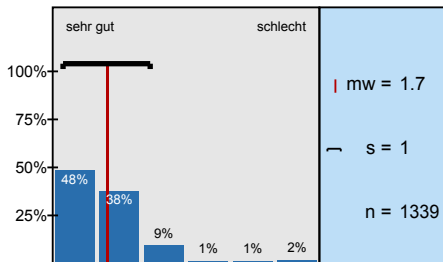
Hatten Sie den Eindruck, dass dem Pflegepersonal genügend Zeit für Gespräche mit Ihnen zur



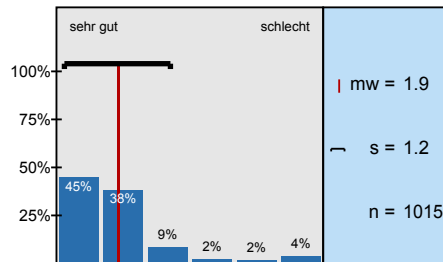
Telefon



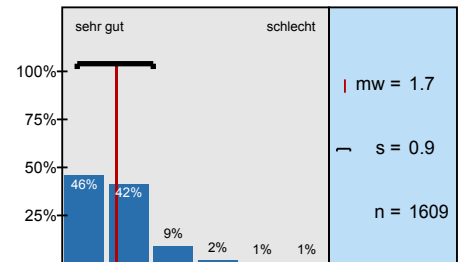
Fernsehen



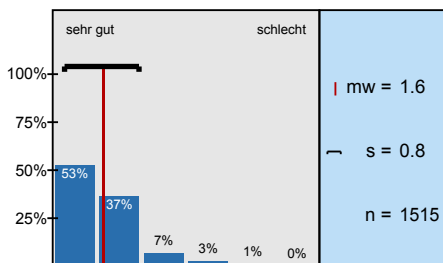
Ein- bzw. Zwei-Bettzimmer / Chefarztwahl



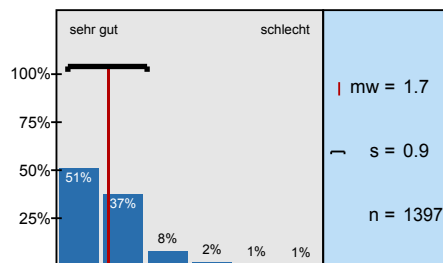
schmackhaft



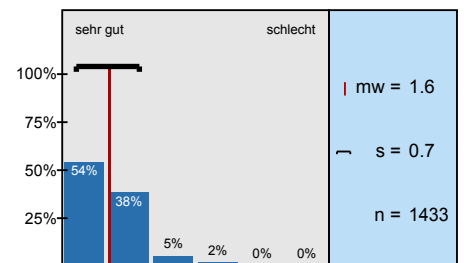
ausreichend



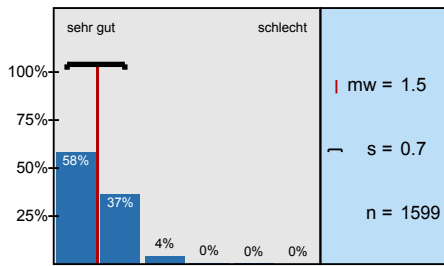
abwechslungsreich



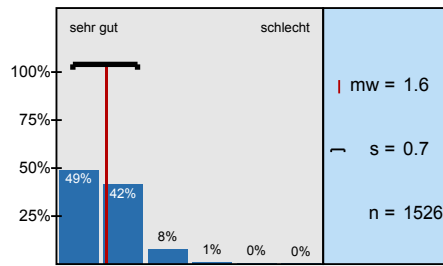
warm genug



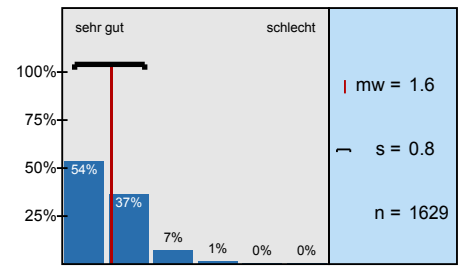
Wie empfanden Sie die Sauberkeit in Ihrem Zimmer?



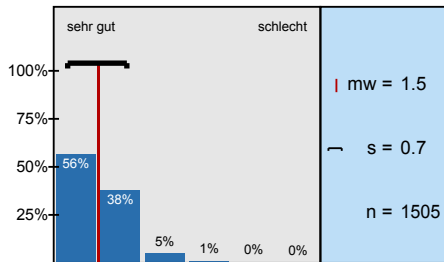
Wie zufrieden sind Sie mit der Beschilderung in unserer Klinik?



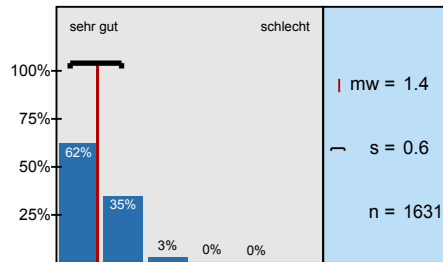
Haben Sie ausreichende u. verständliche ärztliche Verhaltensregeln zur Entlassung erhalten?



Haben Sie ausreichende u. verständliche pflegerische Verhaltensregeln zur Entlassung?



Wie würden Sie den Klinikaufenthalt insgesamt beurteilen?





# Profilinie

Zusammenstellung: Gesamtjahr 2021 Patientenbefragung stationär

Verwendete Werte in der Profillinie: Mittelwert

## 2. Aufnahme

2.1) Wie empfanden Sie die Aufnahme in der Patientenverwaltung? sehr gut |-----| schlecht n=1759 mw=1,5 md=1,0 s=0,6

## 4. Aufklärung

4.1) Wie fühlten Sie sich über die Behandlungen, Untersuchungen, Eingriffe, Risiken und Alternativen informiert? sehr gut |-----| schlecht n=1833 mw=1,5 md=1,0 s=0,7

4.2) Wie fühlten Sie sich über die pflegerischen Behandlungsmethoden informiert? sehr gut |-----| schlecht n=1772 mw=1,5 md=1,0 s=0,7

## 5. Stationsablauf

5.1) Wie empfanden Sie die Aufnahme auf Station? sehr gut |-----| schlecht n=1841 mw=1,4 md=1,0 s=0,6

5.2) Wie beurteilen Sie die Freundlichkeit und Hilfsbereitschaft unseres Krankenpflegepersonals? sehr gut |-----| schlecht n=1762 mw=1,2 md=1,0 s=0,5

5.3) Wie empfanden Sie die persönliche Zuwendung der Ärzte auf der Station? sehr gut |-----| schlecht n=1736 mw=1,5 md=1,0 s=0,7

5.4) War die zeitliche Organisation der Untersuchungsabläufe für Sie zufrieden stellend? sehr gut |-----| schlecht n=1606 mw=1,6 md=1,0 s=0,7

5.7) Waren Sie mit der Vorbereitung auf Ihren stationären Aufenthalt zufrieden? sehr gut |-----| schlecht n=1558 mw=1,5 md=1,0 s=0,7

5.8) Stand Ihnen zu jeder Zeit ein kompetenter Ansprechpartner zur Verfügung? sehr gut |-----| schlecht n=1602 mw=1,5 md=1,0 s=0,7

5.9) Wie zufrieden sind Sie mit dem Ergebnis Ihrer Behandlung? sehr gut |-----| schlecht n=1572 mw=1,5 md=1,0 s=0,7

5.10) Wie sinnvoll finden Sie den Einsatz des Patientenarmbandes? sehr gut |-----| schlecht n=1553 mw=1,8 md=1,0 s=1,0

## 6. Atmosphäre


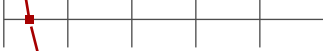





6.1) Haben Sie den Eindruck eine zufrieden stellende menschliche Betreuung erfahren zu haben? sehr gut |-----| schlecht n=1766 mw=1,4 md=1,0 s=0,5

6.2) War der Kontakt der Ärzte/Pflegepersonal zu Ihren Angehörigen freundlich? sehr gut |-----| schlecht n=1170 mw=1,4 md=1,0 s=0,5

6.3) Wie empfanden Sie die Zusammenarbeit zwischen den Ärzten und dem Pflegepersonal? sehr gut |-----| schlecht n=1604 mw=1,5 md=1,0 s=0,6

6.4) Wie empfanden Sie insg. die Atmosphäre? sehr gut |-----| schlecht n=1672 mw=1,4 md=1,0 s=0,5










## 7. Wie war die Freundlichkeit und Behandlung während des Aufenthaltes (falls Kontakt)

7.1) des Funktionsdienstes im OP	sehr gut		schlecht	n=993	mw=1,2	md=1,0	s=0,5
7.2) der Röntgenabteilung	sehr gut		schlecht	n=742	mw=1,4	md=1,0	s=0,5
7.3) der Physiotherapie	sehr gut		schlecht	n=426	mw=1,7	md=1,0	s=1,0
7.4) der Endoskopieabteilung	sehr gut		schlecht	n=595	mw=1,3	md=1,0	s=0,5
7.5) des Sozialdienstes	sehr gut		schlecht	n=304	mw=1,4	md=1,0	s=0,7
7.6) des Hauswirtschaftsdienstes	sehr gut		schlecht	n=1132	mw=1,4	md=1,0	s=0,5
7.7) der Klinikseelsorge	sehr gut		schlecht	n=214	mw=1,4	md=1,0	s=0,8




## 8. Persönliche Zuwendung

8.1) Hatten Sie den Eindruck, dass dem Pflegepersonal genügend Zeit für Gespräche mit Ihnen zur Verfügung stand?	sehr gut		schlecht	n=1746	mw=1,6	md=1,0	s=0,7
--	----------	---	----------	--------	--------	--------	-------

## 9. Dienstleistung/ Service

9.1) Telefon	sehr gut		schlecht	n=1232	mw=1,9	md=2,0	s=1,1
9.2) Fernsehen	sehr gut		schlecht	n=1339	mw=1,7	md=2,0	s=1,0
9.3) Ein- bzw. Zwei-Bettzimmer / Chefarztwahl	sehr gut		schlecht	n=1015	mw=1,9	md=2,0	s=1,2
9.4) schmackhaft	sehr gut		schlecht	n=1609	mw=1,7	md=2,0	s=0,9
9.5) ausreichend	sehr gut		schlecht	n=1515	mw=1,6	md=1,0	s=0,8
9.6) abwechslungsreich	sehr gut		schlecht	n=1397	mw=1,7	md=1,0	s=0,9
9.7) warm genug	sehr gut		schlecht	n=1433	mw=1,6	md=1,0	s=0,7
9.8) Wie empfanden Sie die Sauberkeit in Ihrem Zimmer?	sehr gut		schlecht	n=1599	mw=1,5	md=1,0	s=0,7
9.9) Wie zufrieden sind Sie mit der Beschilderung in unserer Klinik?	sehr gut		schlecht	n=1526	mw=1,6	md=2,0	s=0,7

## 10. Entlassung

10.1) Haben Sie ausreichende u. verständliche ärztliche Verhaltensregeln zur Entlassung erhalten?	sehr gut		schlecht	n=1629	mw=1,6	md=1,0	s=0,8
10.2) Haben Sie ausreichende u. verständliche pflegerische Verhaltensregeln zur Entlassung erhalten?	sehr gut		schlecht	n=1505	mw=1,5	md=1,0	s=0,7
10.3) Wie würden Sie den Klinikaufenthalt insgesamt beurteilen?	sehr gut		schlecht	n=1631	mw=1,4	md=1,0	s=0,6