

KAVK Qualitätssicherung

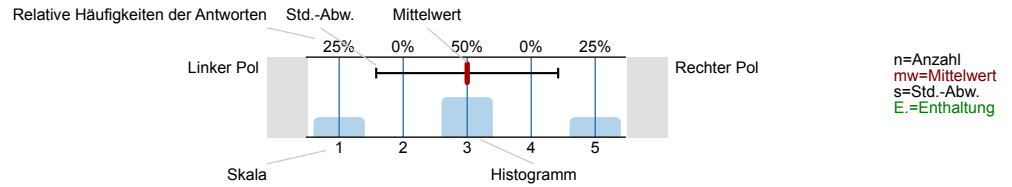
Zusammenstellung der Patientenbefragung des Jahres 2023
Erfasste Fragebögen = 2955



Auswertungsteil der geschlossenen Fragen

Legende

Fragestext



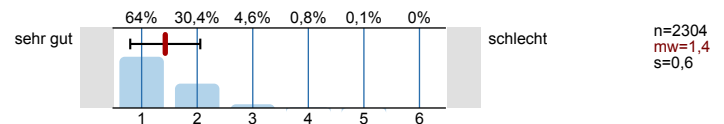
1. Stations / Fachabteilungszuordnung

1.1) Station:



2. Aufnahme

2.1) Wie empfanden Sie die Aufnahme in der Patientenverwaltung?



2.2) Wann wurden sie zur stationären Aufnahme bestellt



3. Wie lange haben Sie am Aufnahmetag gewartet auf (Angaben in Minuten):

3.1) die administrative Aufnahme in der Verwaltung



3.2) die pflegerische Aufnahme auf der Station



3.3) bis zur Zuweisung eines Zimmers / Bettes auf der Station

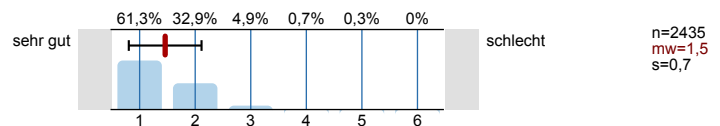


3.4) bis zum ersten Arztkontakt auf Station

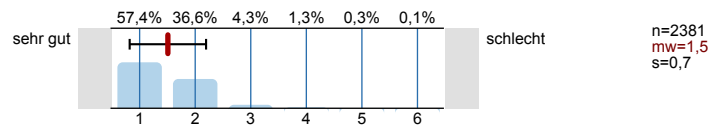


4. Aufklärung

4.1) Wie fühlten Sie sich über die Behandlungen, Untersuchungen, Eingriffe, Risiken und Alternativen informiert?

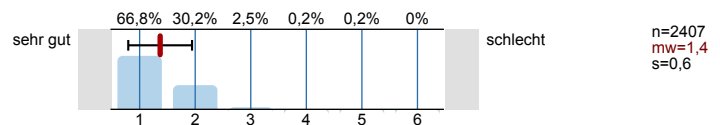


4.2) Wie fühlten Sie sich über die pflegerischen Behandlungsmethoden informiert?

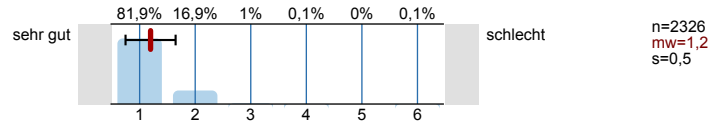


5. Stationsablauf

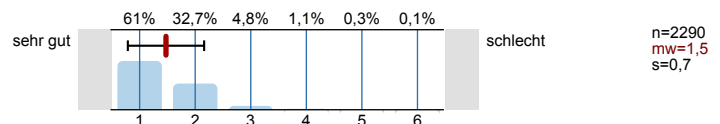
5.1) Wie empfanden Sie die Aufnahme auf Station?



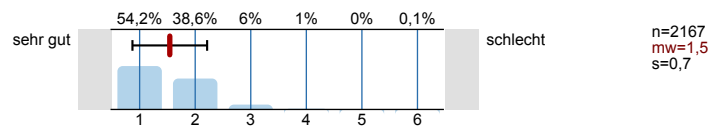
5.2) Wie beurteilen Sie die Freundlichkeit und Hilfsbereitschaft unseres Krankenpflegepersonals?



5.3) Wie empfanden Sie die persönliche Zuwendung der Ärzte auf der Station?



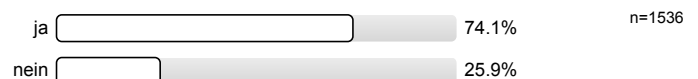
5.4) War die zeitliche Organisation der Untersuchungsabläufe für Sie zufrieden stellend?

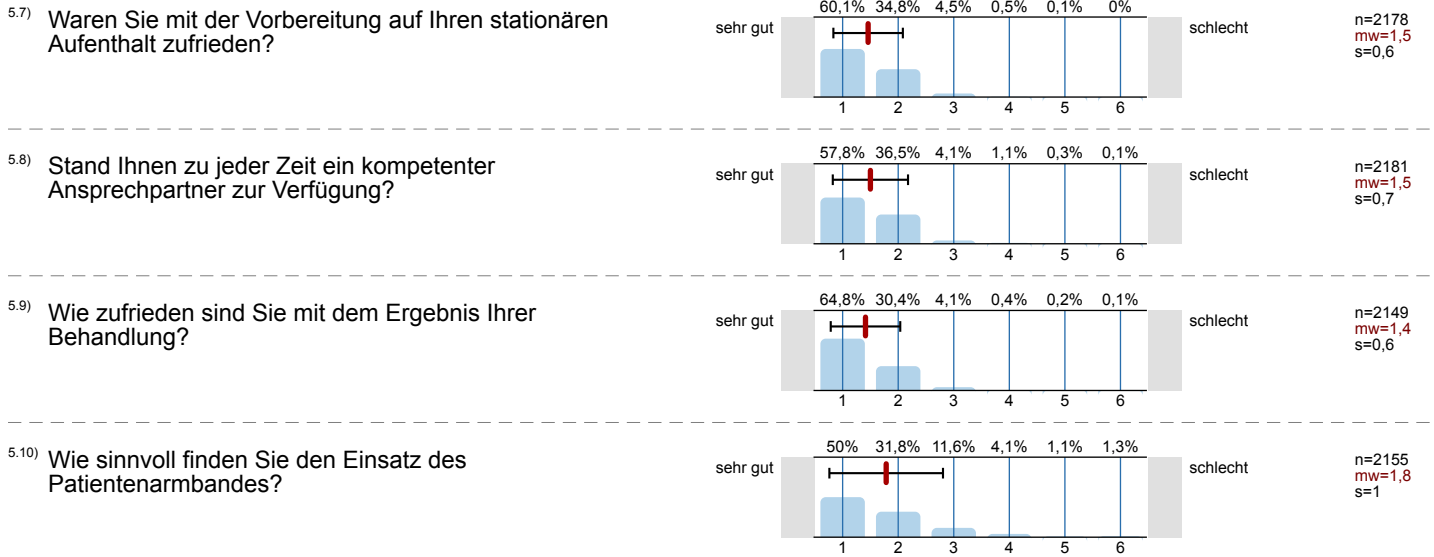


5.5) Wurden Sie in unserer Klinik operiert?

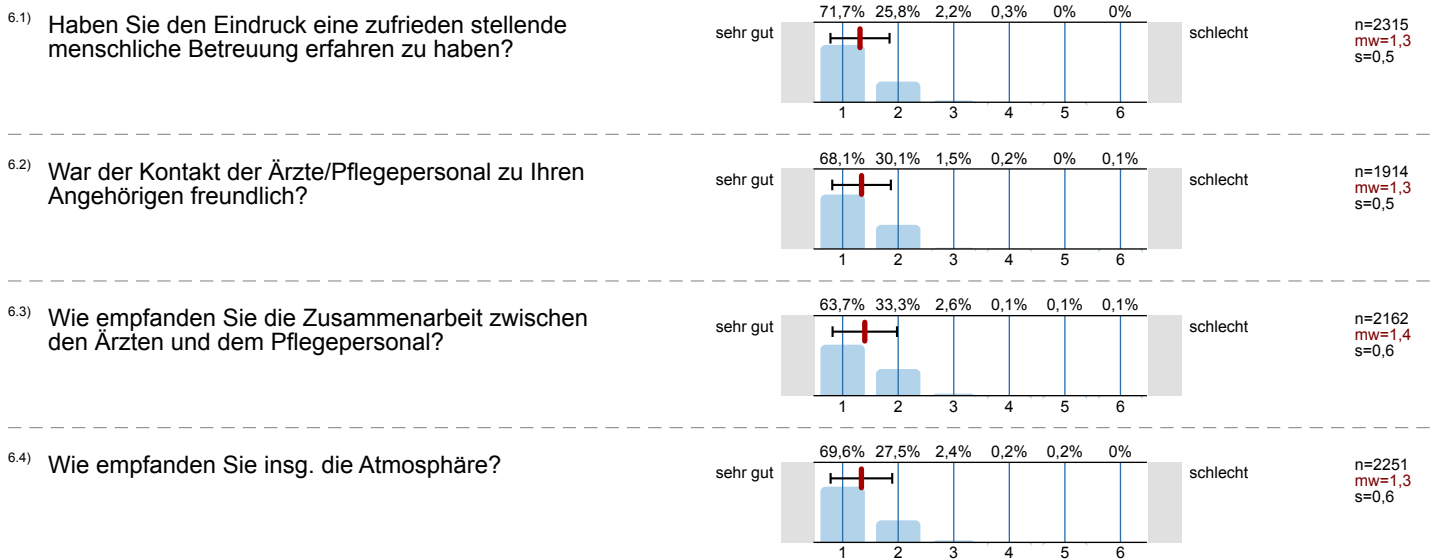


5.6) Wenn ja, haben Sie vorher die Anästhesiesprechstunde wahrgenommen?

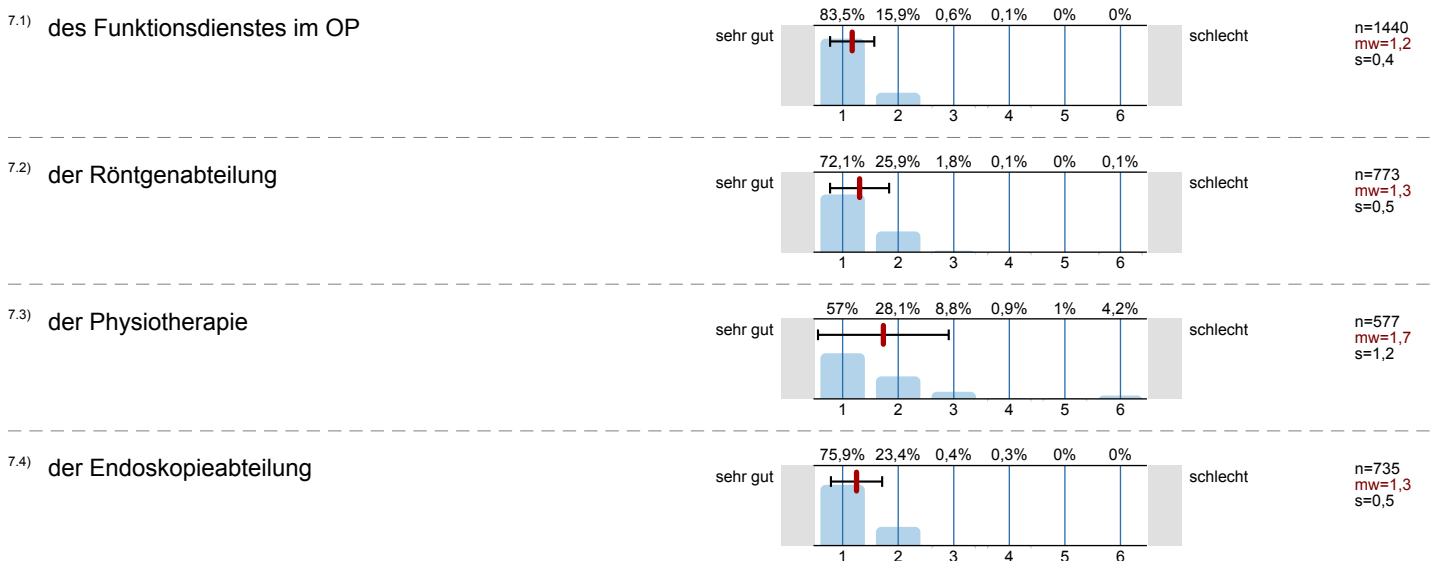


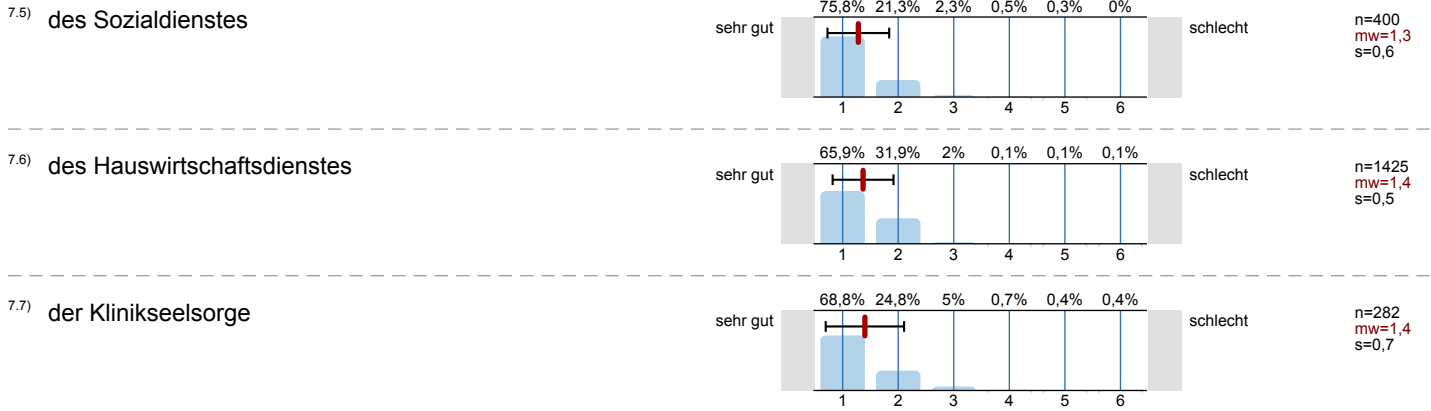


6. Atmosphäre

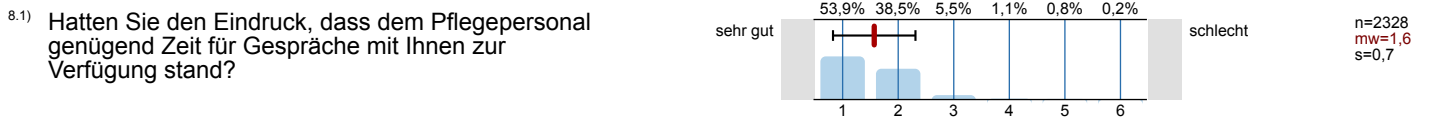


7. Wie war die Freundlichkeit und Behandlung während des Aufenthaltes (falls Kontakt)

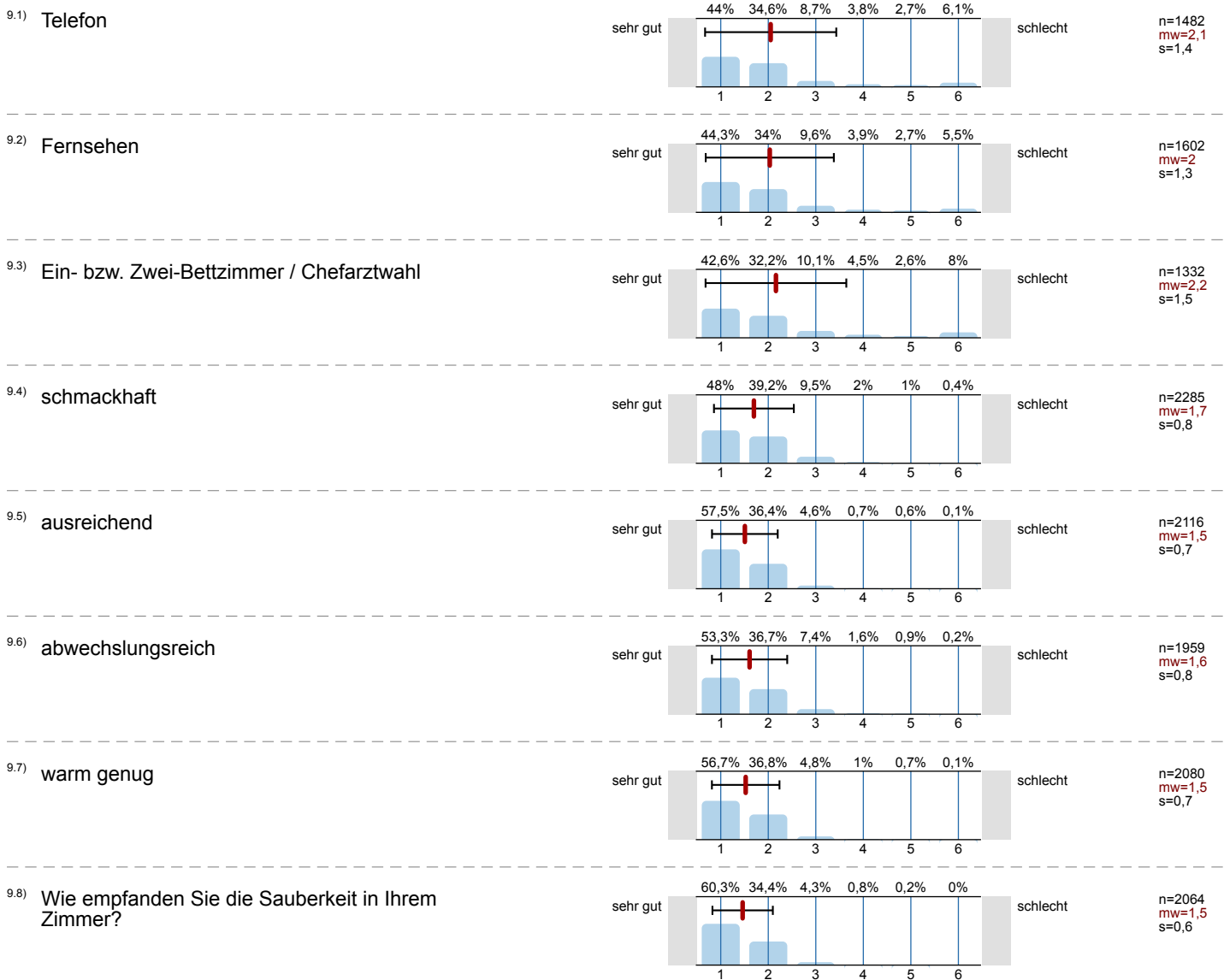




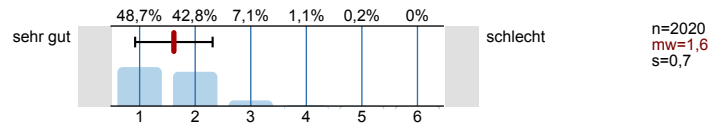
8. Persönliche Zuwendung



9. Dienstleistung/ Service

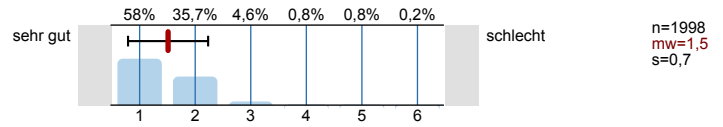


9.9) Wie zufrieden sind Sie mit der Beschilderung in unserer Klinik?

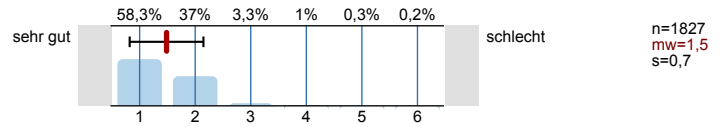


10. Entlassung

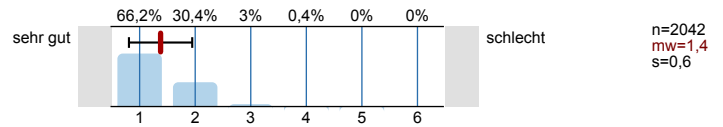
10.1) Haben Sie ausreichende u. verständliche ärztliche Verhaltensregeln zur Entlassung erhalten?



10.2) Haben Sie ausreichende u. verständliche pflegerische Verhaltensregeln zur Entlassung erhalten?



10.3) Wie würden Sie den Klinikaufenthalt insgesamt beurteilen?



10.4) Würden Sie unsere Klinik Ihren Verwandten, Freunden und Ihrem einweisenden Arzt weiterempfehlen?

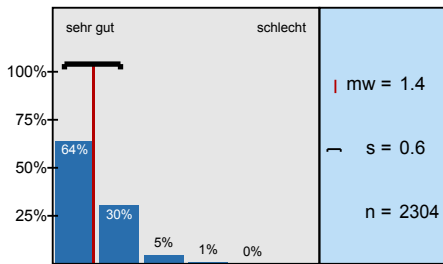


10.5) Würden Sie sich in Zukunft wieder in unserer Klinik behandeln lassen?

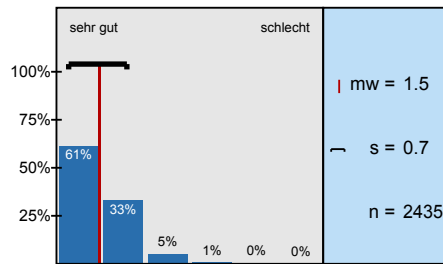


Histogramme zu den Skalafragen

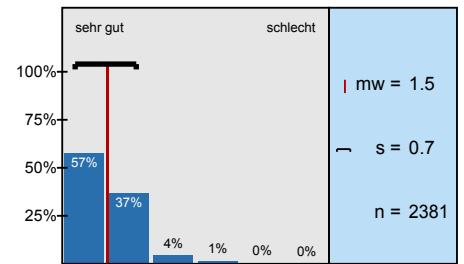
Wie empfanden Sie die Aufnahme in der Patientenverwaltung?



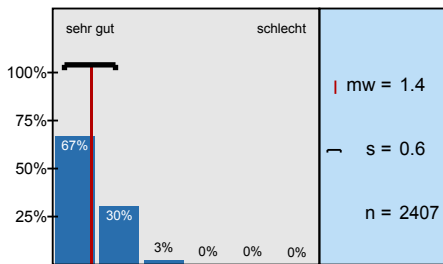
Wie fühlten Sie sich über die Behandlungen, Untersuchungen, Eingriffe, Risiken und Alternativen



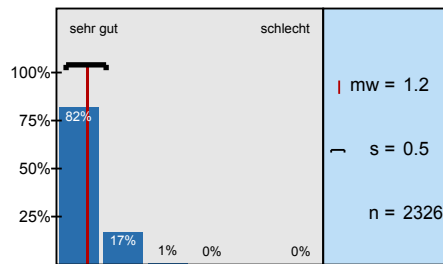
Wie fühlten Sie sich über die pflegerischen Behandlungsmethoden informiert?



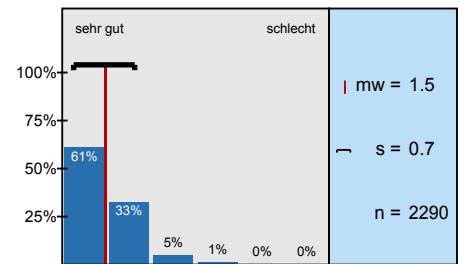
Wie empfanden Sie die Aufnahme auf Station?



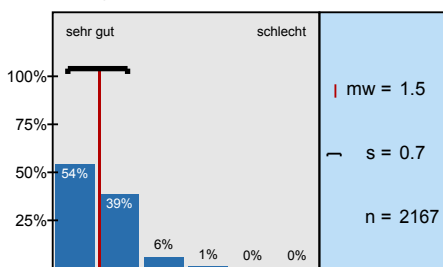
Wie beurteilen Sie die Freundlichkeit und Hilfsbereitschaft unseres Krankenpflegepersonals?



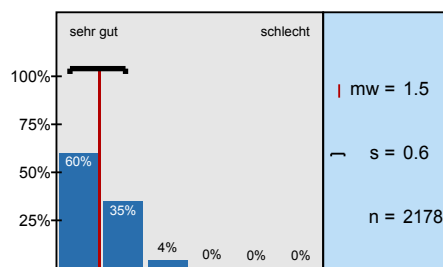
Wie empfanden Sie die persönliche Zuwendung der Ärzte auf der Station?



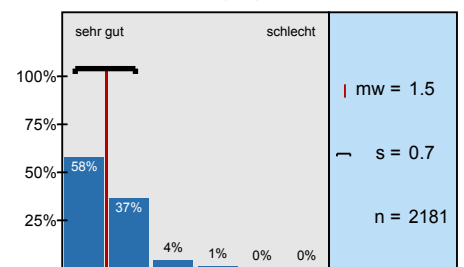
War die zeitliche Organisation der Untersuchungsabläufe für Sie zufrieden stellend?



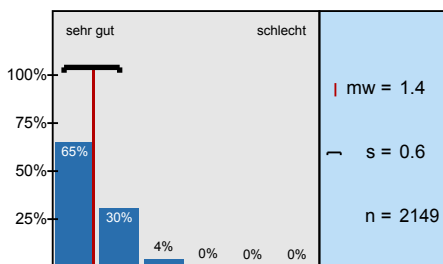
Waren Sie mit der Vorbereitung auf Ihren stationären Aufenthalt zufrieden?



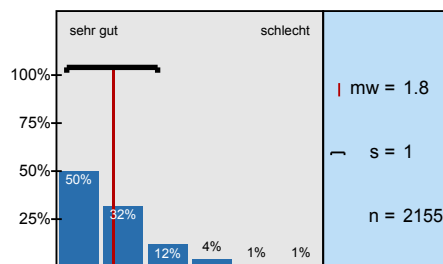
Stand Ihnen zu jeder Zeit ein kompetenter Ansprechpartner zur Verfügung?



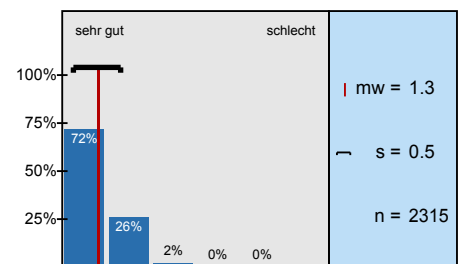
Wie zufrieden sind Sie mit dem Ergebnis Ihrer Behandlung?



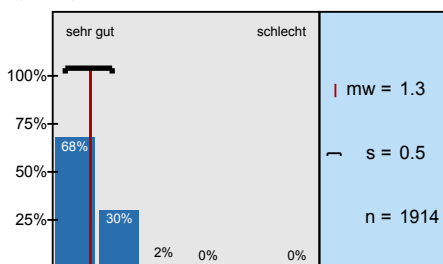
Wie sinnvoll finden Sie den Einsatz des Patientenarmbandes?



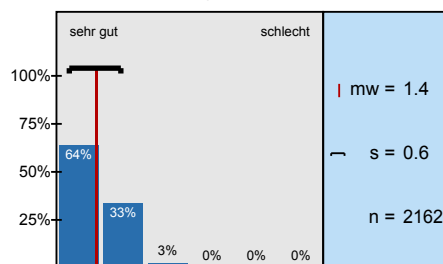
Haben Sie den Eindruck eine zufrieden stellende menschliche Betreuung erfahren zu haben?



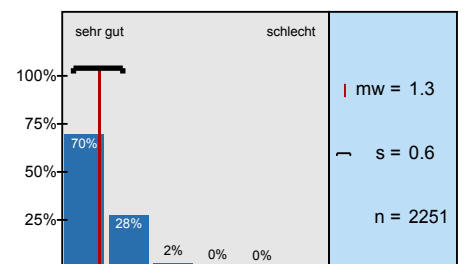
War der Kontakt der Ärzte/Pflegepersonal zu Ihren Angehörigen freundlich?



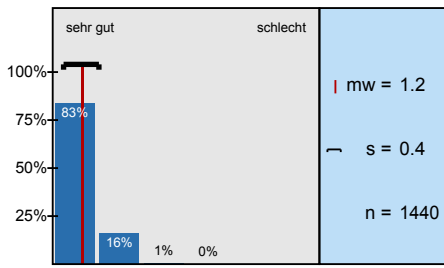
Wie empfanden Sie die Zusammenarbeit zwischen den Ärzten und dem Pflegepersonal?



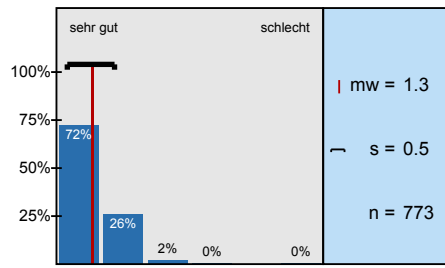
Wie empfanden Sie insg. die Atmosphäre?



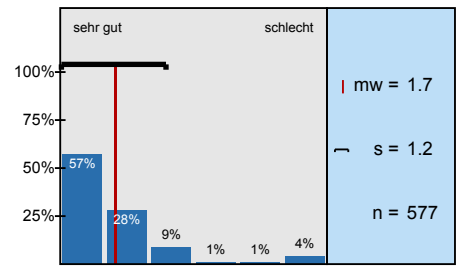
des Funktionsdienstes im OP



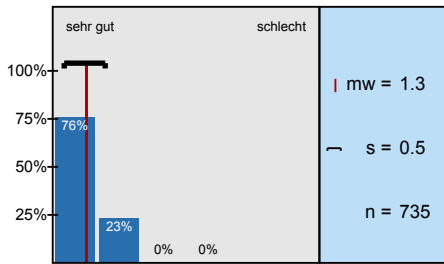
der Röntgenabteilung



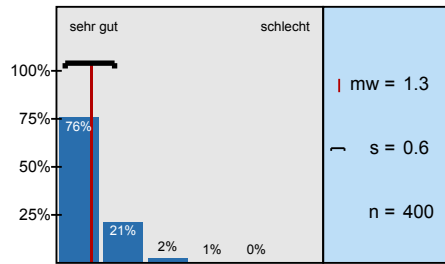
der Physiotherapie



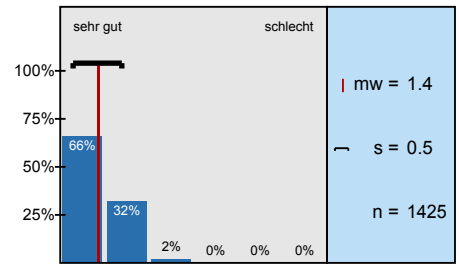
der Endoskopieabteilung



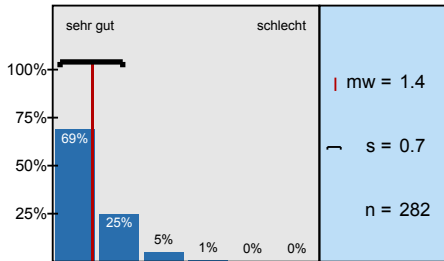
des Sozialdienstes



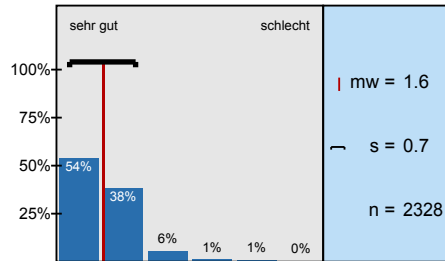
des Hauswirtschaftsdienstes



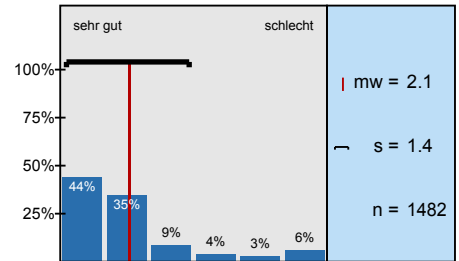
der Klinikseelsorge



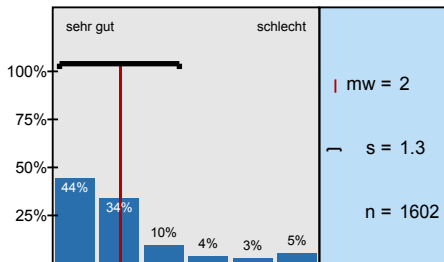
Hatten Sie den Eindruck, dass dem Pflegepersonal genügend Zeit für Gespräche mit Ihnen zur



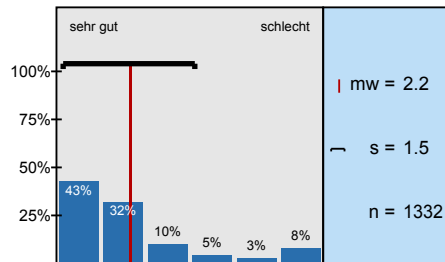
Telefon



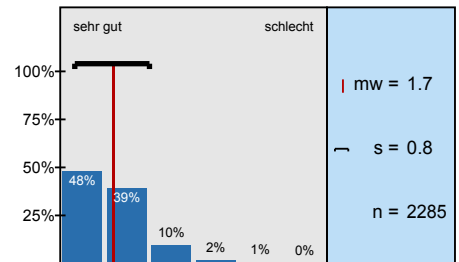
Fernsehen



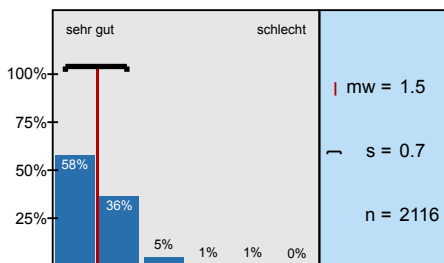
Ein- bzw. Zwei-Bettzimmer / Chefarztwahl



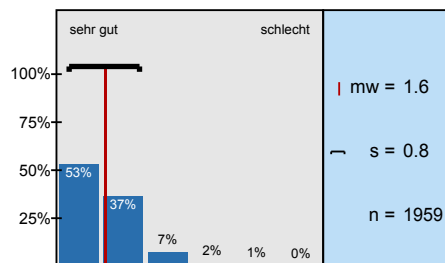
schmackhaft



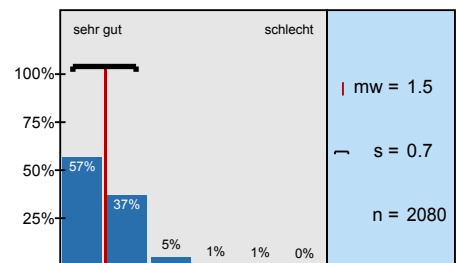
ausreichend



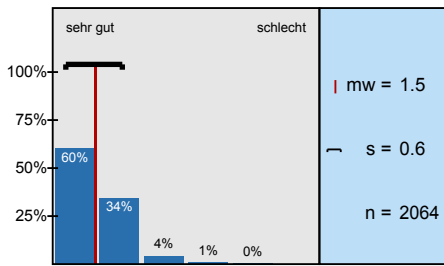
abwechslungsreich



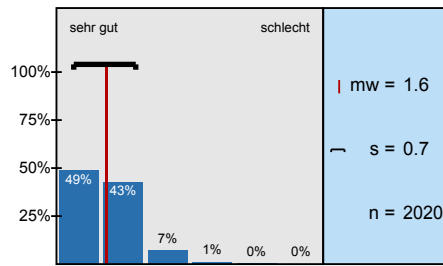
warm genug



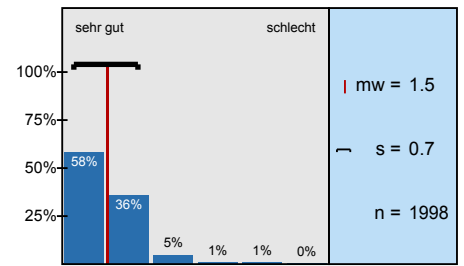
Wie empfanden Sie die Sauberkeit in Ihrem Zimmer?



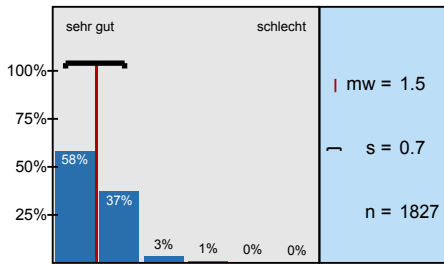
Wie zufrieden sind Sie mit der Beschilderung in unserer Klinik?



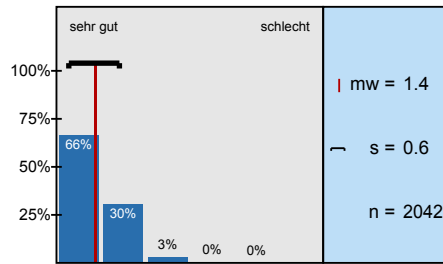
Haben Sie ausreichende u. verständliche ärztliche Verhaltensregeln zur Entlassung erhalten?



Haben Sie ausreichende u. verständliche pflegerische Verhaltensregeln zur Entlassung erhalten?



Wie würden Sie den Klinikaufenthalt insgesamt beurteilen?



Profilinie

Zusammenstellung: Zusammenstellung der Patientenbefragung des Jahres 2023

Verwendete Werte in der Profillinie: Mittelwert

2. Aufnahme

2.1) Wie empfanden Sie die Aufnahme in der Patientenverwaltung? sehr gut |-----| schlecht n=2304 mw=1,4 md=1,0 s=0,6

4. Aufklärung

4.1) Wie fühlten Sie sich über die Behandlungen, Untersuchungen, Eingriffe, Risiken und Alternativen informiert? sehr gut |-----| schlecht n=2435 mw=1,5 md=1,0 s=0,7

4.2) Wie fühlten Sie sich über die pflegerischen Behandlungsmethoden informiert? sehr gut |-----| schlecht n=2381 mw=1,5 md=1,0 s=0,7

5. Stationsablauf

5.1) Wie empfanden Sie die Aufnahme auf Station? sehr gut |-----| schlecht n=2407 mw=1,4 md=1,0 s=0,6

5.2) Wie beurteilen Sie die Freundlichkeit und Hilfsbereitschaft unseres Krankenpflegepersonals? sehr gut |-----| schlecht n=2326 mw=1,2 md=1,0 s=0,5

5.3) Wie empfanden Sie die persönliche Zuwendung der Ärzte auf der Station? sehr gut |-----| schlecht n=2290 mw=1,5 md=1,0 s=0,7

5.4) War die zeitliche Organisation der Untersuchungsabläufe für Sie zufrieden stellend? sehr gut |-----| schlecht n=2167 mw=1,5 md=1,0 s=0,7

5.7) Waren Sie mit der Vorbereitung auf Ihren stationären Aufenthalt zufrieden? sehr gut |-----| schlecht n=2178 mw=1,5 md=1,0 s=0,6

5.8) Stand Ihnen zu jeder Zeit ein kompetenter Ansprechpartner zur Verfügung? sehr gut |-----| schlecht n=2181 mw=1,5 md=1,0 s=0,7

5.9) Wie zufrieden sind Sie mit dem Ergebnis Ihrer Behandlung? sehr gut |-----| schlecht n=2149 mw=1,4 md=1,0 s=0,6

5.10) Wie sinnvoll finden Sie den Einsatz des Patientenarmbandes? sehr gut |-----| schlecht n=2155 mw=1,8 md=1,0 s=1,0

6. Atmosphäre

6.1) Haben Sie den Eindruck eine zufrieden stellende menschliche Betreuung erfahren zu haben? sehr gut |-----| schlecht n=2315 mw=1,3 md=1,0 s=0,5

6.2) War der Kontakt der Ärzte/Pflegepersonal zu Ihren Angehörigen freundlich? sehr gut |-----| schlecht n=1914 mw=1,3 md=1,0 s=0,5

6.3) Wie empfanden Sie die Zusammenarbeit zwischen den Ärzten und dem Pflegepersonal? sehr gut |-----| schlecht n=2162 mw=1,4 md=1,0 s=0,6

6.4) Wie empfanden Sie insg. die Atmosphäre? sehr gut |-----| schlecht n=2251 mw=1,3 md=1,0 s=0,6

7. Wie war die Freundlichkeit und Behandlung während des Aufenthaltes (falls Kontakt)

Frage	sehr gut	schlecht	n	mw	md	s
7.1) des Funktionsdienstes im OP			1440	1,2	1,0	0,4
7.2) der Röntgenabteilung			773	1,3	1,0	0,5
7.3) der Physiotherapie			577	1,7	1,0	1,2
7.4) der Endoskopieabteilung			735	1,3	1,0	0,5
7.5) des Sozialdienstes			400	1,3	1,0	0,6
7.6) des Hauswirtschaftsdienstes			1425	1,4	1,0	0,5
7.7) der Klinikseelsorge			282	1,4	1,0	0,7

8. Persönliche Zuwendung

Frage	sehr gut	schlecht	n	mw	md	s
8.1) Hatten Sie den Eindruck, dass dem Pflegepersonal genügend Zeit für Gespräche mit Ihnen zur Verfügung stand?			2328	1,6	1,0	0,7

9. Dienstleistung/ Service

Frage	sehr gut	schlecht	n	mw	md	s
9.1) Telefon			1482	2,1	2,0	1,4
9.2) Fernsehen			1602	2,0	2,0	1,3
9.3) Ein- bzw. Zwei-Bettzimmer / Chefarztwahl			1332	2,2	2,0	1,5
9.4) schmackhaft			2285	1,7	2,0	0,8
9.5) ausreichend			2116	1,5	1,0	0,7
9.6) abwechslungsreich			1959	1,6	1,0	0,8
9.7) warm genug			2080	1,5	1,0	0,7
9.8) Wie empfanden Sie die Sauberkeit in Ihrem Zimmer?			2064	1,5	1,0	0,6
9.9) Wie zufrieden sind Sie mit der Beschilderung in unserer Klinik?			2020	1,6	2,0	0,7

10. Entlassung

Frage	sehr gut	schlecht	n	mw	md	s
10.1) Haben Sie ausreichende u. verständliche ärztliche Verhaltensregeln zur Entlassung erhalten?			1998	1,5	1,0	0,7
10.2) Haben Sie ausreichende u. verständliche pflegerische Verhaltensregeln zur Entlassung erhalten?			1827	1,5	1,0	0,7
10.3) Wie würden Sie den Klinikaufenthalt insgesamt beurteilen?			2042	1,4	1,0	0,6