

KAVK Qualitätssicherung

Zusammenstellung Patientenbefragung ambulant
Erfasste Fragebögen = 570

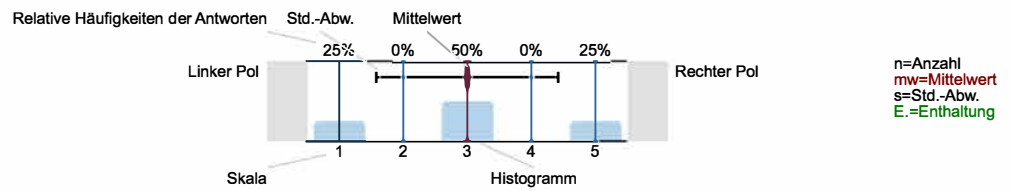
2025



Auswertungsteil der geschlossenen Fragen

Legende

Fragetext

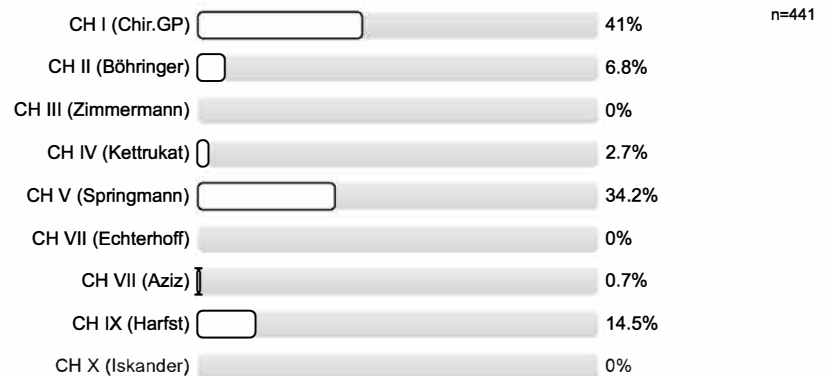


1. Ambulante Fachabteilungszuordnung

1.1) Station:

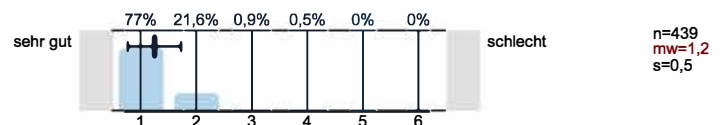


1.2) Fachabteilung



2. Aufnahme

2.1) Wie empfanden Sie die Aufnahme in der Patientenverwaltung?



2.2) Wann wurden sie zur ambulanten Aufnahme bestellt



3. Wie lange haben Sie am Aufnahmetag gewartet auf (Angaben in Minuten):

3.1) bis zur Zuweisung in den ambulanten Bereich bzw. auf Station



4. Ambulanter Ablauf

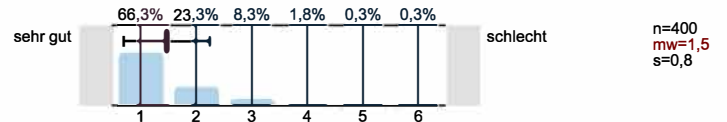
4.1) Haben Sie vor Aufnahme die Anästhesiesprechstunde wahrgenommen?



4.2) Stand Ihnen zu jeder Zeit ein kompetenter Ansprechpartner zur Verfügung?



4.3) Wie sinnvoll finden Sie den Einsatz des Patientenarmbandes?

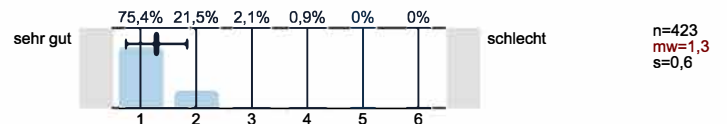


5. Atmosphäre

5.1) Haben Sie den Eindruck eine zufriedenstellende menschliche Betreuung erfahren zu haben?

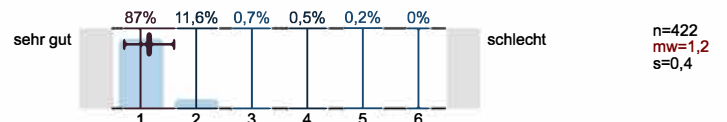


5.2) Wie empfanden Sie insg. die Atmosphäre?

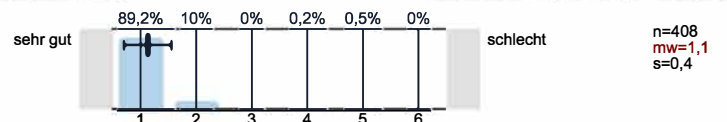


6. Persönliche Zuwendung / Freundlichkeit (sofern Kontakt bestand)

6.1) des Krankenpflegepersonals auf Station

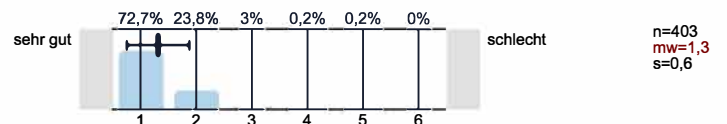


6.2) des Funktionsdienstes im OP

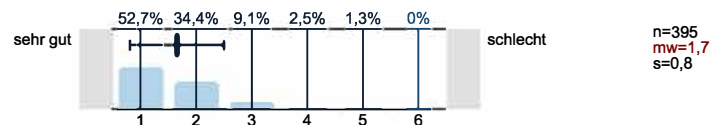


7. Dienstleistung/ Service

7.1) Wie empfanden Sie die Sauberkeit in Ihrem ambulanten Bereich?

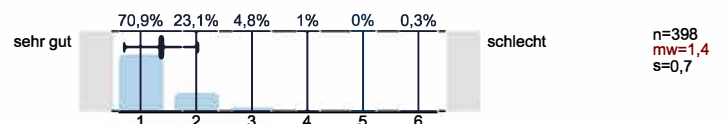


7.2) Wie zufrieden sind Sie mit der Beschilderung in unserer Klinik?

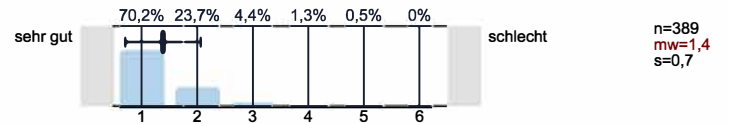


8. Entlassung

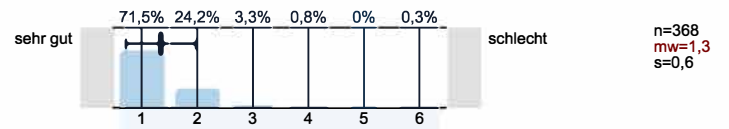
8.1) Haben Sie ausreichende u. verständliche ärztliche Verhaltensregeln zur Entlassung erhalten?



8.2) Haben Sie ausreichende u. verständliche pflegerische Verhaltensregeln zur Entlassung erhalten?



8.3) Wie würden Sie den Klinikaufenthalt insgesamt beurteilen?



8.4) Würden Sie unsere Klinik Ihren Verwandten, Freunden und Ihrem einweisenden Arzt weiterempfehlen?

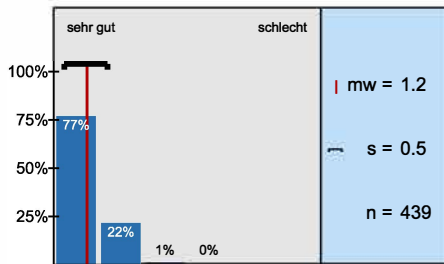


8.5) Würden Sie sich in Zukunft wieder in unserer Klinik behandeln lassen?

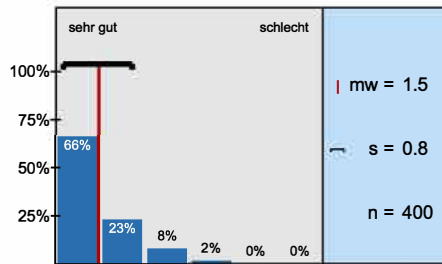


Histogramme zu den Skalafragen

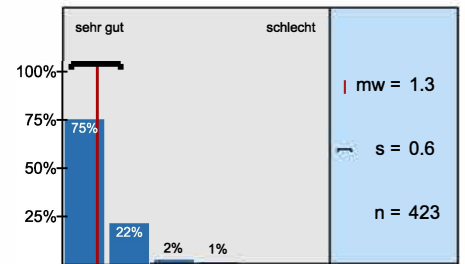
Wie empfanden Sie die Aufnahme in der Patientenverwaltung?



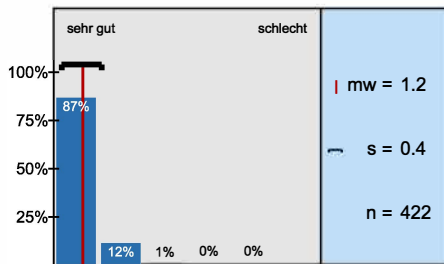
Wie sinnvoll finden Sie den Einsatz des Patientenarmbandes?



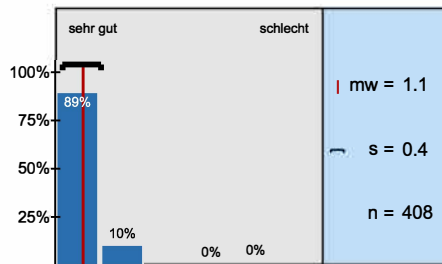
Wie empfanden Sie insg. die Atmosphäre?



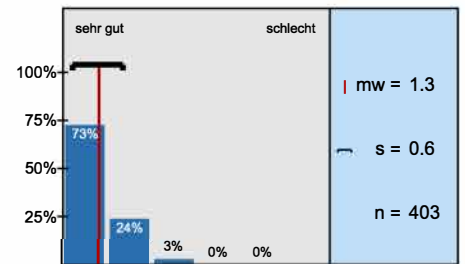
des Krankenpflegepersonals auf Station



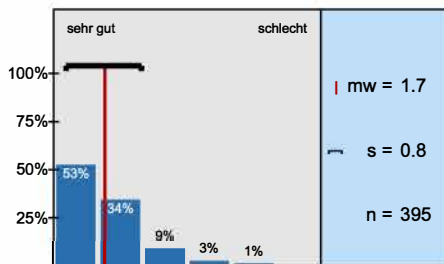
des Funktionsdienstes im OP



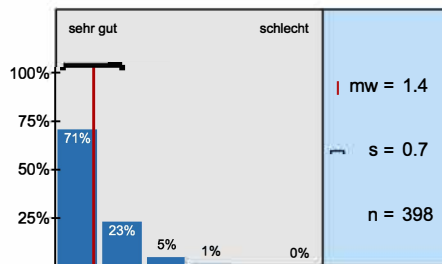
Wie empfanden Sie die Sauberkeit in Ihrem ambulanten Bereich?



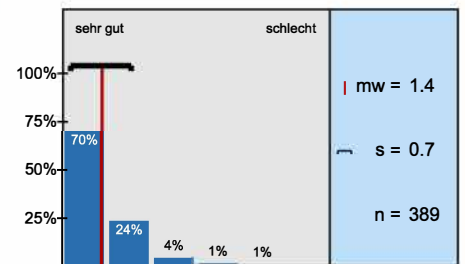
Wie zufrieden sind Sie mit der Beschilderung in unserer Klinik?



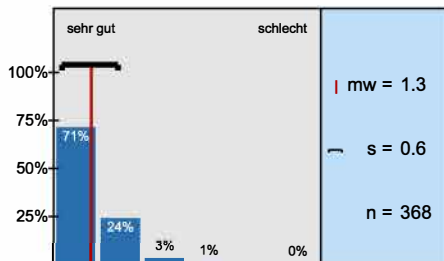
Haben Sie ausreichende u. verständliche ärztliche Verhaltensregeln zur Entlassung erhalten?



Haben Sie ausreichende u. verständliche pflegerische Verhaltensregeln zur Entlassung erhalten?



Wie würden Sie den Klinikaufenthalt insgesamt beurteilen?



Profillinie

Zusammenstellung: Zusammenstellung Patientenbefragung ambulant 2025

Verwendete Werte in der Profillinie: Mittelwert

2. Aufnahme

2.1) Wie empfanden Sie die Aufnahme in der Patientenverwaltung?



n=439 mw=1,2 md=1,0 s=0,5

4. Ambulanter Ablauf

4.3) Wie sinnvoll finden Sie den Einsatz des Patientenarmbandes?



n=400 mw=1,5 md=1,0 s=0,8

5. Atmosphäre

5.2) Wie empfanden Sie insg. die Atmosphäre?



n=423 mw=1,3 md=1,0 s=0,6

6. Persönliche Zuwendung / Freundlichkeit (sofern Kontakt bestand)

6.1) des Krankenpflegepersonals auf Station



n=422 mw=1,2 md=1,0 s=0,4

6.2) des Funktionsdienstes im OP



n=408 mw=1,1 md=1,0 s=0,4

7. Dienstleistung/ Service

7.1) Wie empfanden Sie die Sauberkeit in Ihrem ambulanten Bereich?



n=403 mw=1,3 md=1,0 s=0,6

7.2) Wie zufrieden sind Sie mit der Beschilderung in unserer Klinik?



n=395 mw=1,7 md=1,0 s=0,8

8. Entlassung

8.1) Haben Sie ausreichende u. verständliche ärztliche Verhaltensregeln zur Entlassung erhalten?



n=398 mw=1,4 md=1,0 s=0,7

8.2) Haben Sie ausreichende u. verständliche pflegerische Verhaltensregeln zur Entlassung erhalten?



n=389 mw=1,4 md=1,0 s=0,7

8.3) Wie würden Sie den Klinikaufenthalt insgesamt beurteilen?



n=368 mw=1,3 md=1,0 s=0,6