

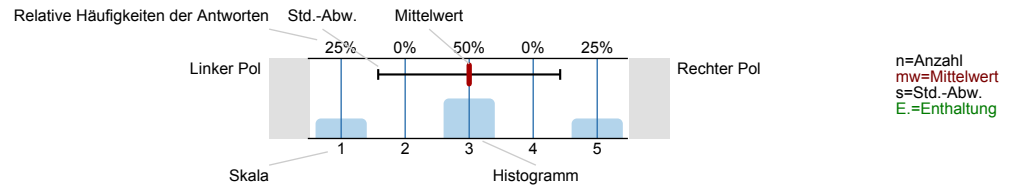
KAVK Qualitätssicherung

Jahr 2011 Patientenbefragung
Erfasste Fragebögen = 1403

Auswertungsteil der geschlossenen Fragen

Legende

Fragestext



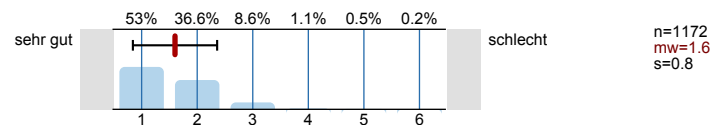
1. Stations / Fachabteilungszuordnung

1.) Station:

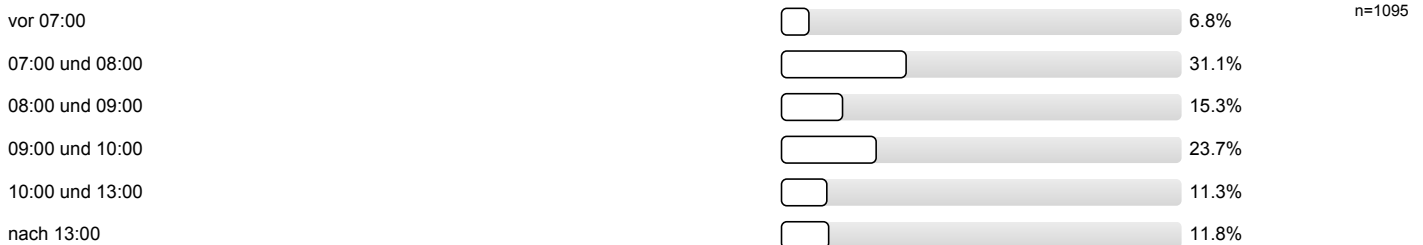


2. Aufnahme

2.) Wie empfanden Sie die Aufnahme in der Patientenverwaltung?

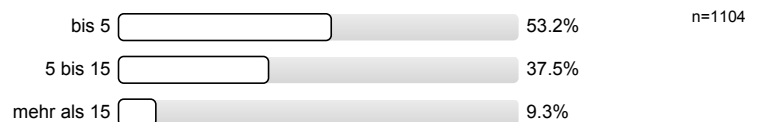


2.) Wann wurden sie zur stationären Aufnahme bestellt



3. Wie lange haben Sie am Aufnahmetag gewartet auf (Angaben in Minuten):

3.1) die administrative Aufnahme in der Verwaltung



3.2) die pflegerische Aufnahme auf der Station



3.3) bis zur Zuweisung eines Zimmers / Bettes auf der Station

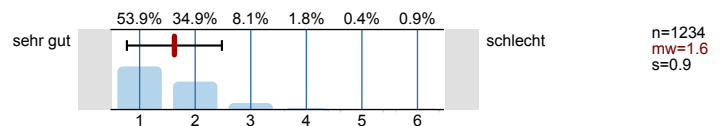


3.4) bis zum ersten Arztkontakt auf Station

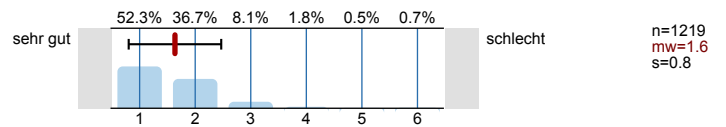


4. Aufklärung

4.1) Wie fühlten Sie sich über die Behandlungen, Untersuchungen, Eingriffe, Risiken und Alternativen informiert?

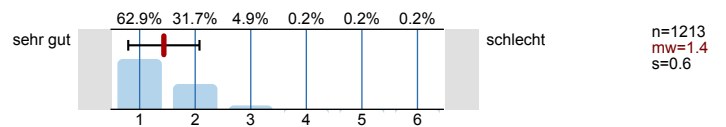


4.2) Wie fühlten Sie sich über die pflegerischen Behandlungsmethoden informiert?

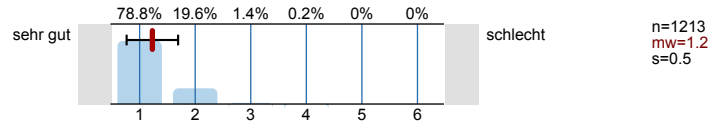


5. Stationsablauf

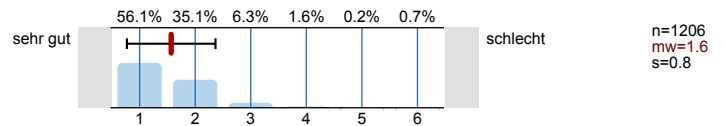
5.1) Wie empfanden Sie die Aufnahme auf Station?



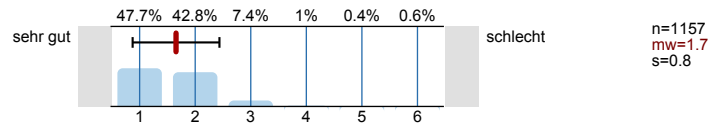
5.2) Wie beurteilen Sie die Freundlichkeit und Hilfsbereitschaft unseres Krankenpflegepersonals?



5.3) Wie empfanden Sie die persönliche Zuwendung der Ärzte auf der Station?



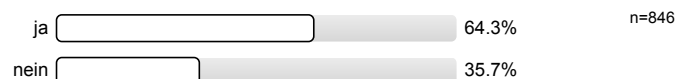
5.4) War die zeitliche Organisation der Untersuchungsabläufe für Sie zufrieden stellend?



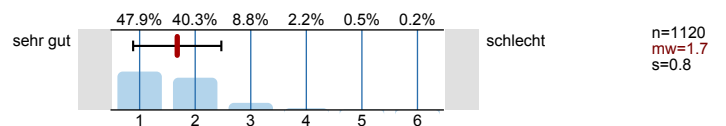
5.5) Wurden Sie in unserer Klinik operiert?



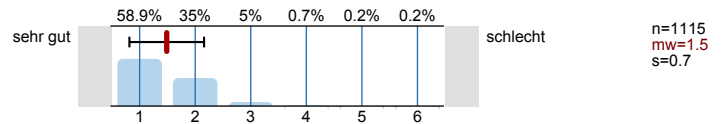
5.6) Wenn ja, haben Sie vorher die Anästhesiesprechstunde wahrgenommen?



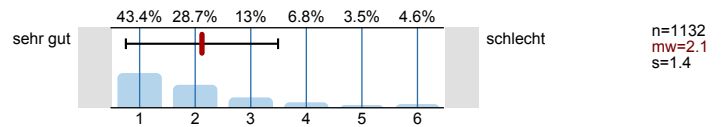
5.7) Stand Ihnen zu jeder Zeit ein kompetenter Ansprechpartner zur Verfügung?



5.8) Wie zufrieden sind Sie mit dem Ergebnis Ihrer Behandlung?

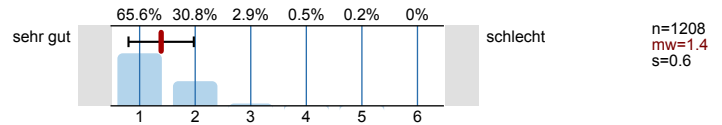


5.9) Wie sinnvoll finden Sie den Einsatz des Patientenarmbandes?

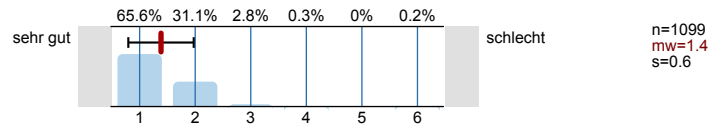


6. Atmosphäre

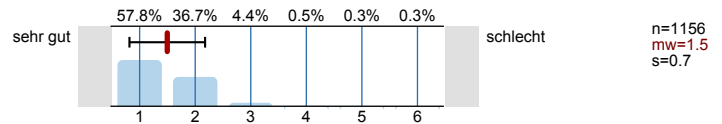
6.1) Haben Sie den Eindruck eine zufrieden stellende menschliche Betreuung erfahren zu haben?



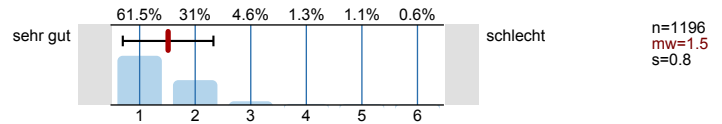
6.2) War der Kontakt der Ärzte/Pflegepersonal zu Ihren Angehörigen freundlich?



6.3) Wie empfanden Sie die Zusammenarbeit zwischen den Ärzten und dem Pflegepersonal?

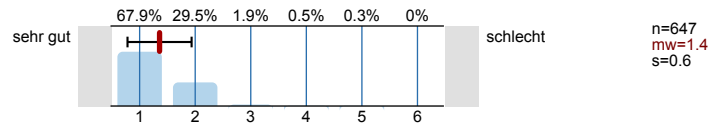


6.4) Wie empfanden Sie die Atmosphäre in unserem Haus?

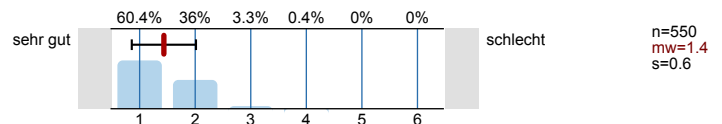


7. Wie war die Freundlichkeit und Behandlung während Ihres Aufenthaltes

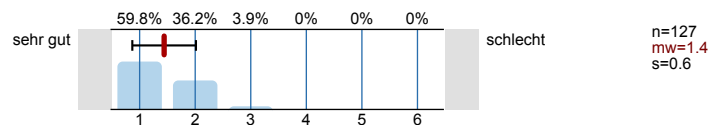
7.1) des Funktionsdienstes im OP (falls Kontakt bestand)



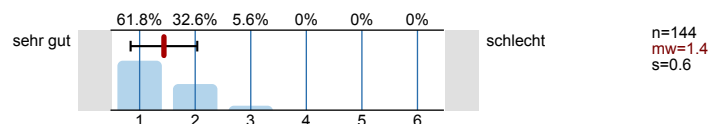
7.2) der Röntgenabteilung (falls Kontakt bestand)



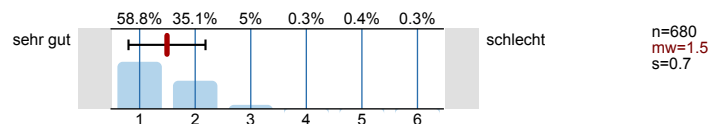
7.3) der Physiotherapie (falls Kontakt bestand)



7.4) des Sozialdienstes (falls Kontakt bestand)

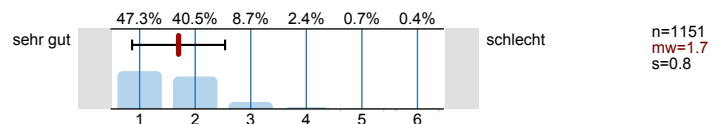


7.5) des Hauswirtschaftsdienstes

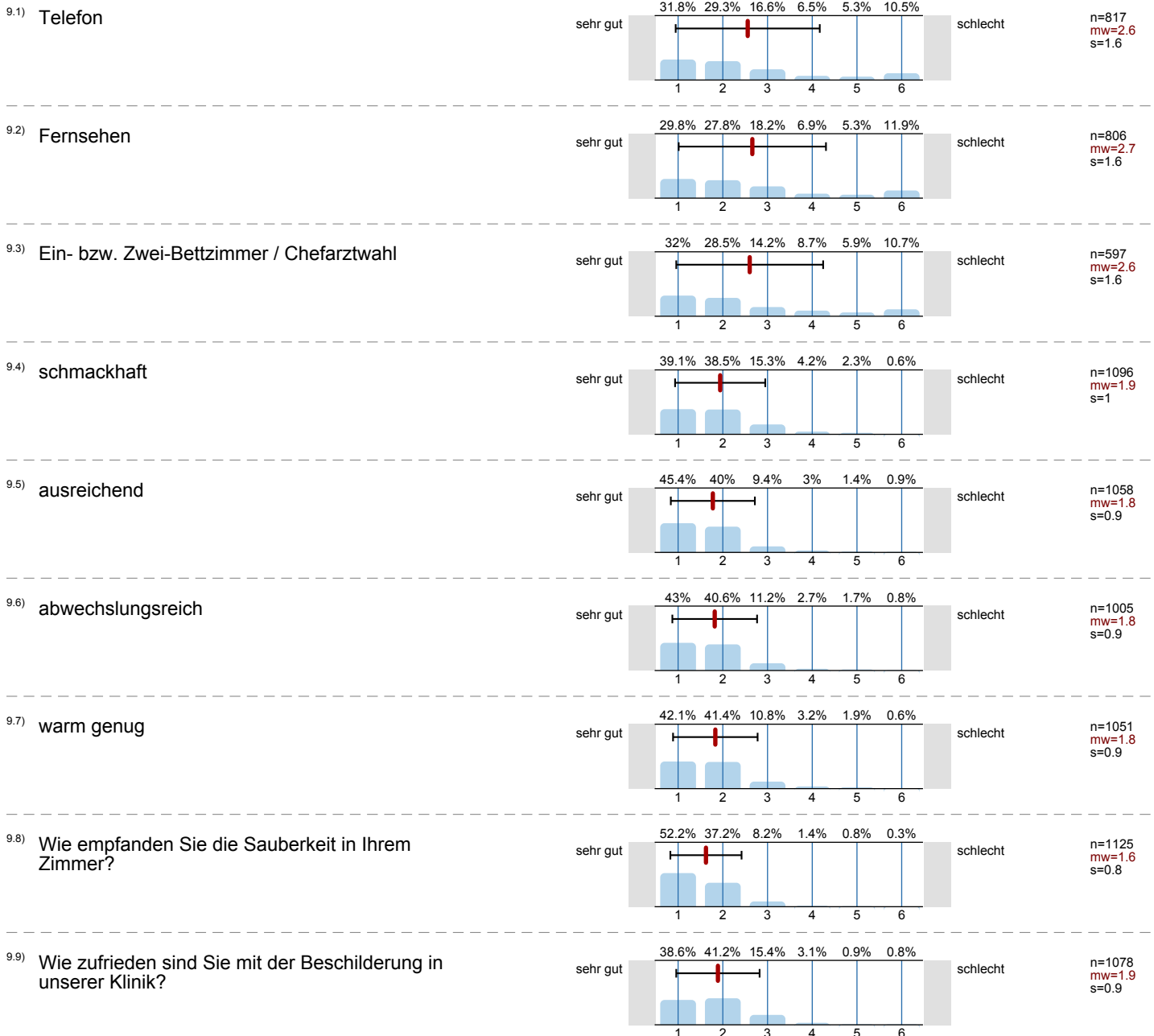


8. Persönliche Zuwendung

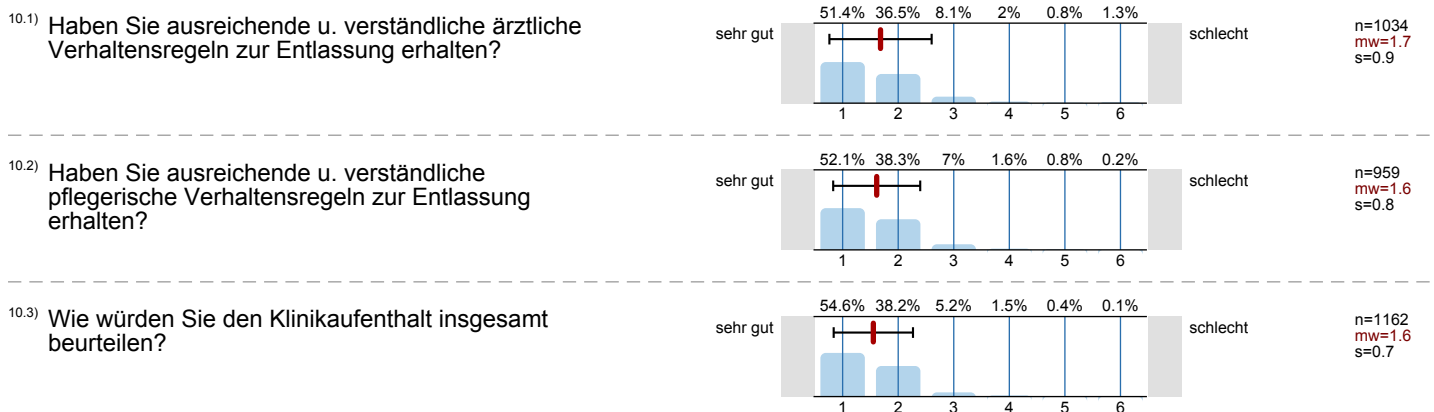
8.1) Hatten Sie den Eindruck, dass dem Pflegepersonal genügend Zeit für Gespräche mit Ihnen zur Verfügung stand?



9. Dienstleistung/ Service



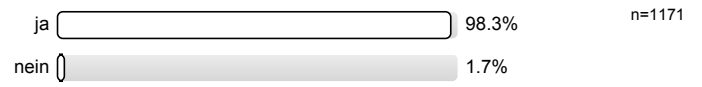
10. Entlassung



10.4) Würden Sie unsere Klinik Ihren Verwandten, Freunden und Ihrem einweisenden Arzt weiterempfehlen?

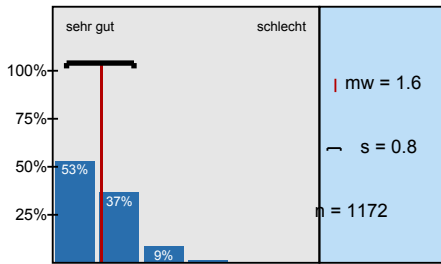


10.5) Würden Sie sich in Zukunft wieder in unserer Klinik behandeln lassen?

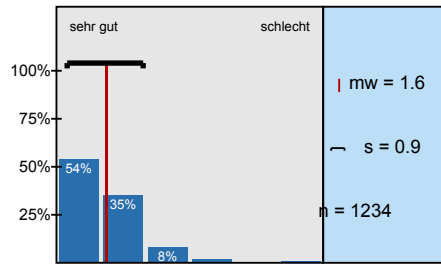


Histogramme zu den Skalafragen

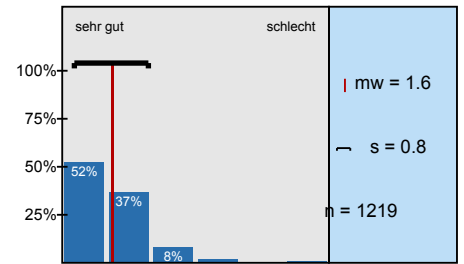
Wie empfanden Sie die Aufnahme in der Patientenverwaltung?



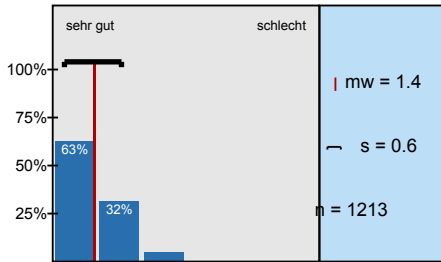
Wie fühlten Sie sich über die Behandlungen, Untersuchungen, Eingriffe, Risiken und Alternativen?



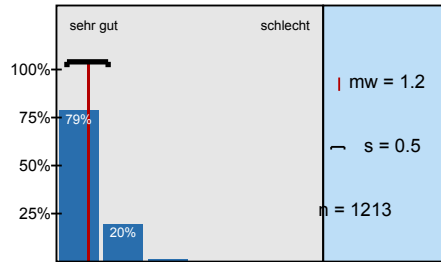
Wie fühlten Sie sich über die pflegerischen Behandlungsmethoden informiert?



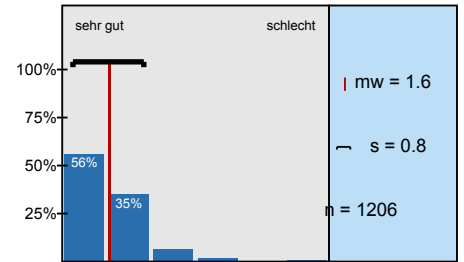
Wie empfanden Sie die Aufnahme auf Station?



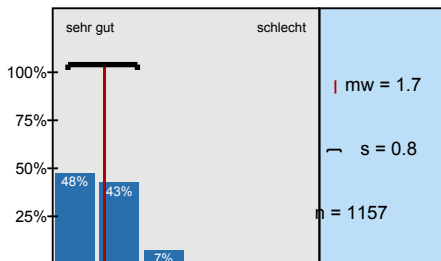
Wie beurteilen Sie die Freundlichkeit und Hilfsbereitschaft unseres Krankenpflegepersonals?



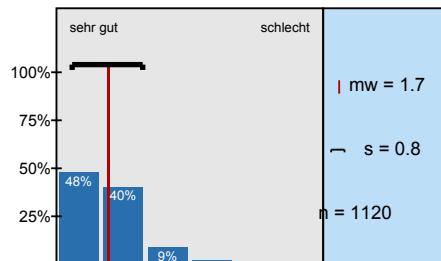
Wie empfanden Sie die persönliche Zuwendung der Ärzte auf der Station?



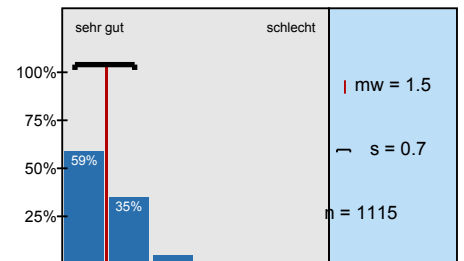
War die zeitliche Organisation der Untersuchungsabläufe für Sie zufrieden stellend?



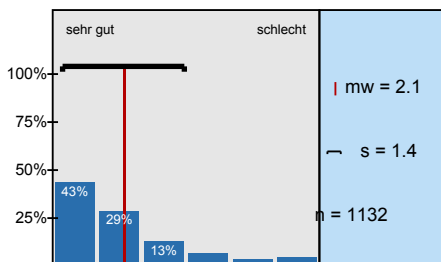
Stand Ihnen zu jeder Zeit ein kompetenter Ansprechpartner zur Verfügung?



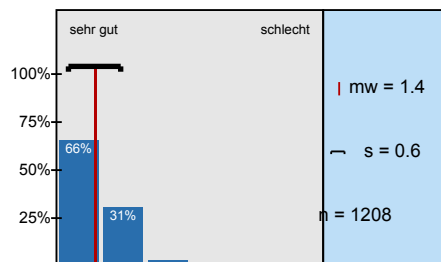
Wie zufrieden sind Sie mit dem Ergebnis Ihrer Behandlung?



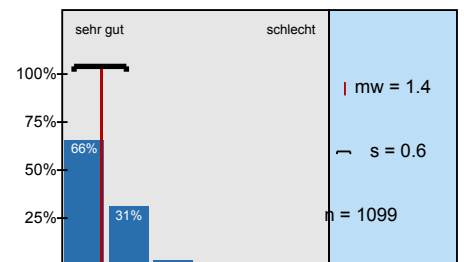
Wie sinnvoll finden Sie den Einsatz des Patientenarmbandes?



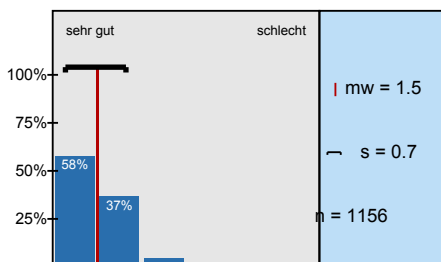
Haben Sie den Eindruck eine zufrieden stellende menschliche Betreuung erfahren zu haben?



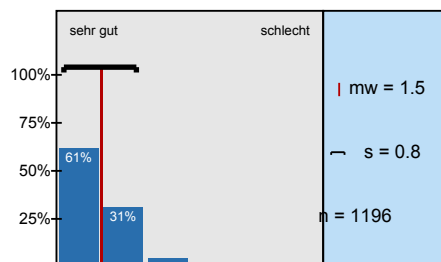
War der Kontakt der Ärzte/Pflegepersonal zu Ihren Angehörigen freundlich?



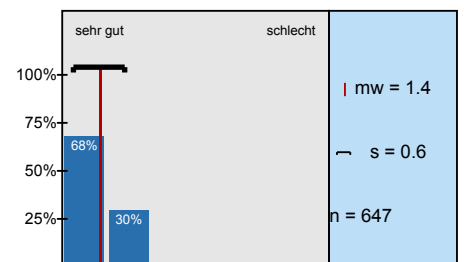
Wie empfanden Sie die Zusammenarbeit zwischen den Ärzten und dem Pflegepersonal?



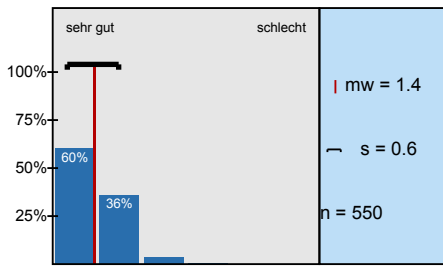
Wie empfanden Sie die Atmosphäre in unserem Haus?



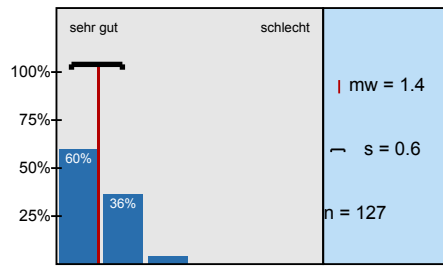
des Funktionsdienstes im OP (falls Kontakt bestand)



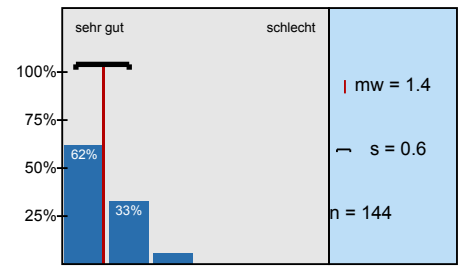
der Röntgenabteilung (falls Kontakt bestand)



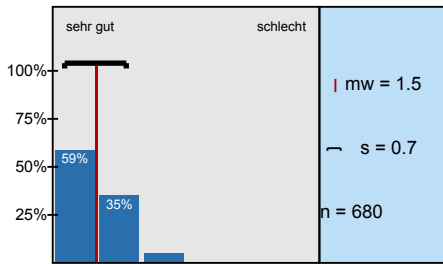
der Physiotherapie (falls Kontakt bestand)



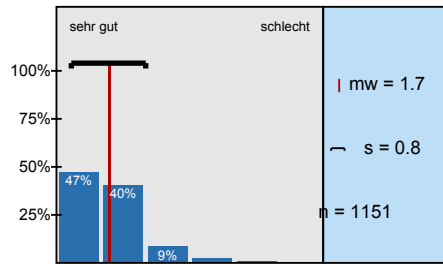
des Sozialdienstes (falls Kontakt bestand)



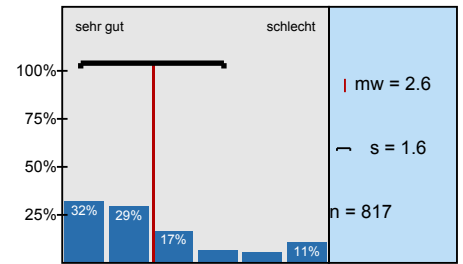
des Hauswirtschaftsdienstes



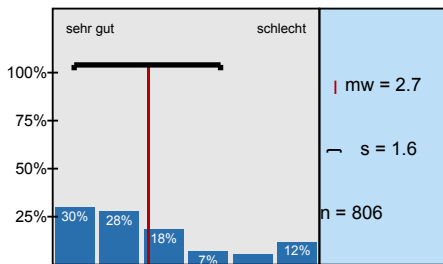
Hatten Sie den Eindruck, dass dem Pflegepersonal genügend Zeit für Gespräche mit Ihnen zur



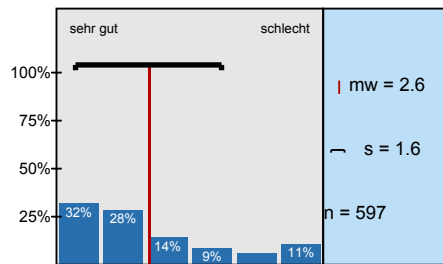
Telefon



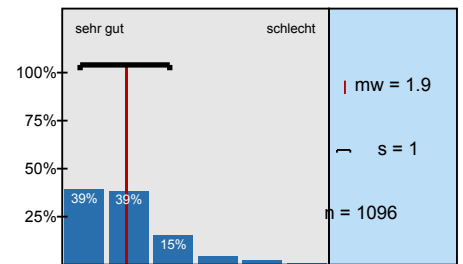
Fernsehen



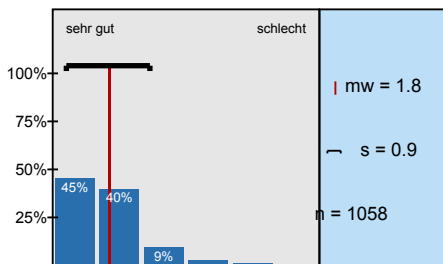
Ein- bzw. Zwei-Bettzimmer / Chefarztwahl



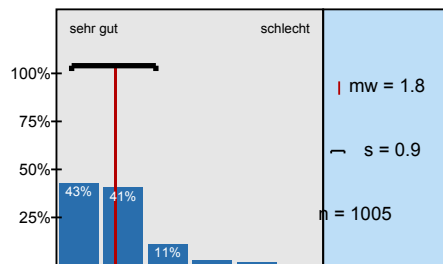
schmackhaft



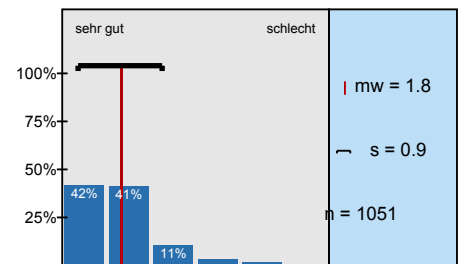
ausreichend



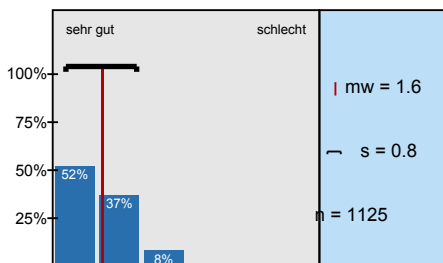
abwechslungsreich



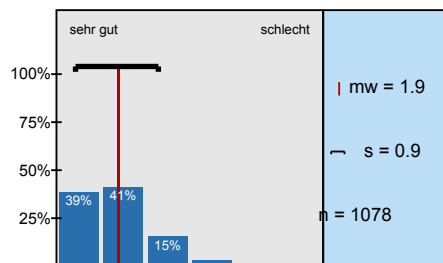
warm genug



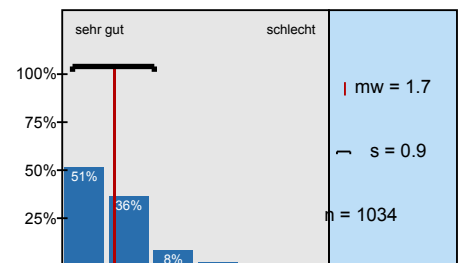
Wie empfanden Sie die Sauberkeit in Ihrem Zimmer?



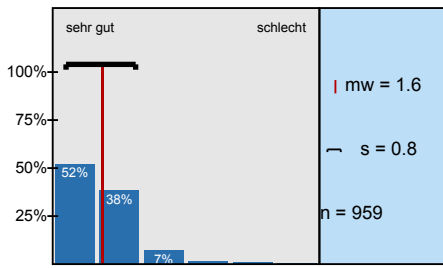
Wie zufrieden sind Sie mit der Beschilderung in unserer Klinik?



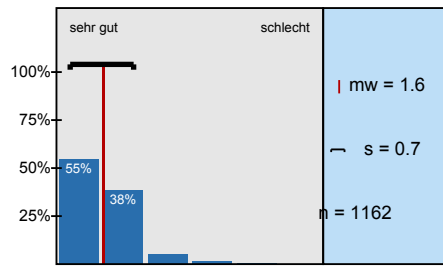
Haben Sie ausreichende u. verständliche ärztliche Verhaltensregeln zur Entlassung erhalten?



Haben Sie ausreichende u. verständliche pflegerische Verhaltensregeln zur Entlassung



Wie würden Sie den Klinikaufenthalt insgesamt beurteilen?



Profilinie

Zusammenstellung: Jahr 2011 Patientenbefragung

2. Aufnahme

2.1) Wie empfanden Sie die Aufnahme in der Patientenverwaltung?



n=1172
mw=1.6

4. Aufklärung

4.1) Wie fühlten Sie sich über die Behandlungen, Untersuchungen, Eingriffe, Risiken und Alternativen informiert?



n=1234
mw=1.6

4.2) Wie fühlten Sie sich über die pflegerischen Behandlungsmethoden informiert?



n=1219
mw=1.6

5. Stationsablauf

5.1) Wie empfanden Sie die Aufnahme auf Station?



n=1213
mw=1.4

5.2) Wie beurteilen Sie die Freundlichkeit und Hilfsbereitschaft unseres Krankenpflegepersonals?



n=1213
mw=1.2

5.3) Wie empfanden Sie die persönliche Zuwendung der Ärzte auf der Station?



n=1206
mw=1.6

5.4) War die zeitliche Organisation der Untersuchungsabläufe für Sie zufrieden stellend?



n=1157
mw=1.7

5.7) Stand Ihnen zu jeder Zeit ein kompetenter Ansprechpartner zur Verfügung?



n=1120
mw=1.7

5.8) Wie zufrieden sind Sie mit dem Ergebnis Ihrer Behandlung?



n=1115
mw=1.5

5.9) Wie sinnvoll finden Sie den Einsatz des Patientenarmbandes?



n=1132
mw=2.1

6. Atmosphäre

6.1) Haben Sie den Eindruck eine zufrieden stellende menschliche Betreuung erfahren zu haben?



n=1208
mw=1.4

6.2) War der Kontakt der Ärzte/Pflegepersonal zu Ihren Angehörigen freundlich?



n=1099
mw=1.4

6.3) Wie empfanden Sie die Zusammenarbeit zwischen den Ärzten und dem Pflegepersonal?



n=1156
mw=1.5

6.4) Wie empfanden Sie die Atmosphäre in unserem Haus?



n=1196
mw=1.5

7. Wie war die Freundlichkeit und Behandlung während Ihres Aufenthaltes

7.1) des Funktionsdienstes im OP (falls Kontakt bestand)



n=647
mw=1.4

7.2) der Röntgenabteilung (falls Kontakt bestand)



n=550
mw=1.4

7.3) der Physiotherapie (falls Kontakt bestand)



n=127
mw=1.4

7.4) des Sozialdienstes (falls Kontakt bestand)		schlecht	n=144 mw=1.4
7.5) des Hauswirtschaftsdienstes		schlecht	n=680 mw=1.5

8. Persönliche Zuwendung

8.1) Hatten Sie den Eindruck, dass dem Pflegepersonal genügend Zeit für Gespräche mit Ihnen zur Verfügung stand?		schlecht	n=1151 mw=1.7
--	--	----------	------------------

9. Dienstleistung/ Service

9.1) Telefon		schlecht	n=817 mw=2.6
9.2) Fernsehen		schlecht	n=806 mw=2.7
9.3) Ein- bzw. Zwei-Bettzimmer / Chefarztwahl		schlecht	n=597 mw=2.6
9.4) schmackhaft		schlecht	n=1096 mw=1.9
9.5) ausreichend		schlecht	n=1058 mw=1.8
9.6) abwechslungsreich		schlecht	n=1005 mw=1.8
9.7) warm genug		schlecht	n=1051 mw=1.8
9.8) Wie empfanden Sie die Sauberkeit in Ihrem Zimmer?		schlecht	n=1125 mw=1.6
9.9) Wie zufrieden sind Sie mit der Beschilderung in unserer Klinik?		schlecht	n=1078 mw=1.9

10. Entlassung

10.1) Haben Sie ausreichende u. verständliche ärztliche Verhaltensregeln zur Entlassung erhalten?		schlecht	n=1034 mw=1.7
10.2) Haben Sie ausreichende u. verständliche pflegerische Verhaltensregeln zur Entlassung erhalten?		schlecht	n=959 mw=1.6
10.3) Wie würden Sie den Klinikaufenthalt insgesamt beurteilen?		schlecht	n=1162 mw=1.6