

KAVK Qualitätssicherung

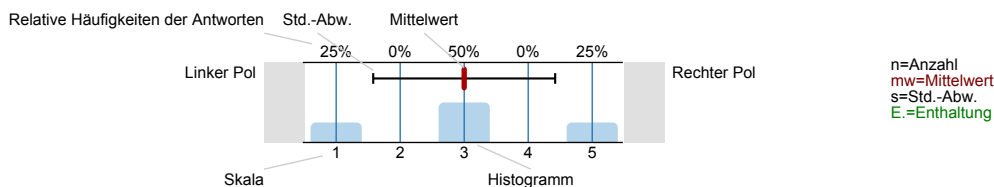
Patientenbefragung Gesamtjahr 2013
Erfasste Fragebögen = 1885



Auswertungsteil der geschlossenen Fragen

Legende

Fragestext



1. Stations / Fachabteilungszuordnung

1.1) Station:

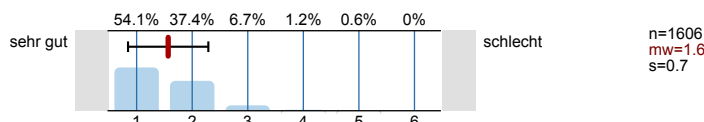


1.2) Fachabteilung

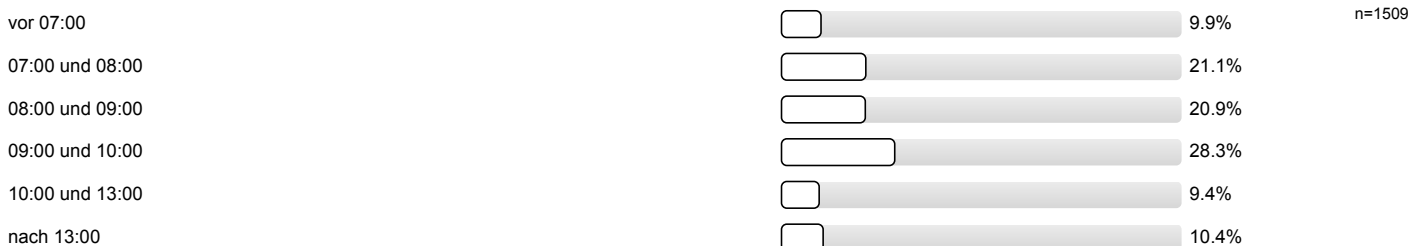


2. Aufnahme

2.1) Wie empfanden Sie die Aufnahme in der Patientenverwaltung?

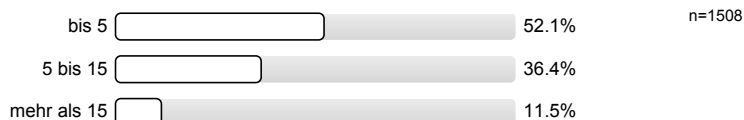


2.2) Wann wurden sie zur stationären Aufnahme bestellt



3. Wie lange haben Sie am Aufnahmetag gewartet auf (Angaben in Minuten):

3.1) die administrative Aufnahme in der Verwaltung



3.2) die pflegerische Aufnahme auf der Station



3.3) bis zur Zuweisung eines Zimmers / Bettes auf der Station

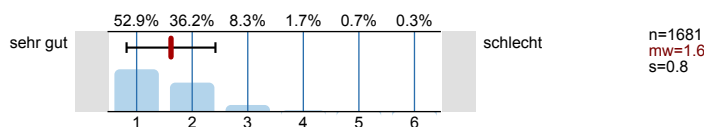


3.4) bis zum ersten Arztkontakt auf Station

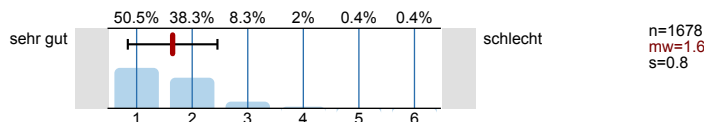


4. Aufklärung

4.1) Wie fühlten Sie sich über die Behandlungen, Untersuchungen, Eingriffe, Risiken und Alternativen informiert?



4.2) Wie fühlten Sie sich über die pflegerischen Behandlungsmethoden informiert?

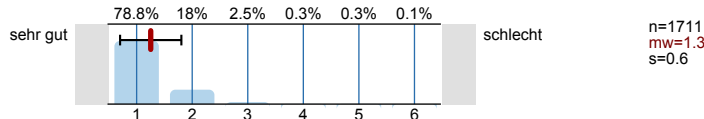


5. Stationsablauf

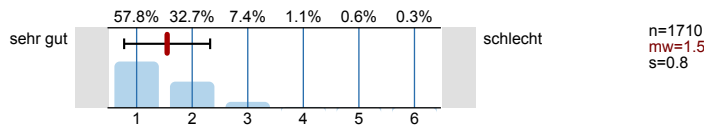
5.1) Wie empfanden Sie die Aufnahme auf Station?



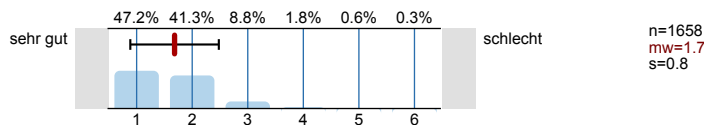
5.2) Wie beurteilen Sie die Freundlichkeit und Hilfsbereitschaft unseres Krankenpflegepersonals?



5.3) Wie empfanden Sie die persönliche Zuwendung der Ärzte auf der Station?



5.4) War die zeitliche Organisation der Untersuchungsabläufe für Sie zufrieden stellend?



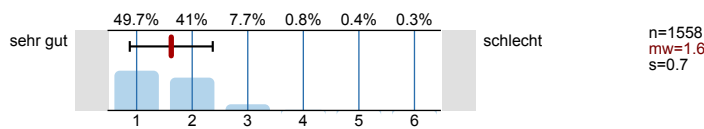
5.5) Wurden Sie in unserer Klinik operiert?



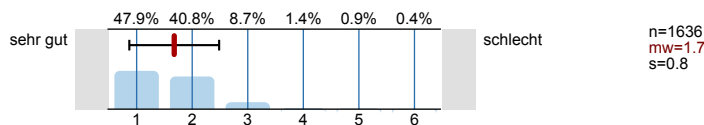
5.6) Wenn ja, haben Sie vorher die Anästhesiesprechstunde wahrgenommen?



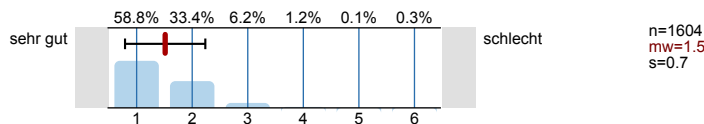
5.7) Waren Sie mit der Vorbereitung auf Ihren stationären Aufenthalt zufrieden?



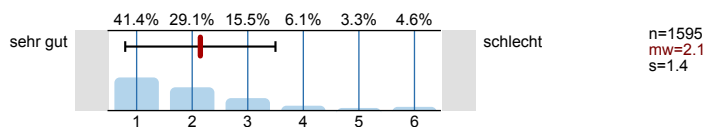
5.8) Stand Ihnen zu jeder Zeit ein kompetenter Ansprechpartner zur Verfügung?



5.9) Wie zufrieden sind Sie mit dem Ergebnis Ihrer Behandlung?

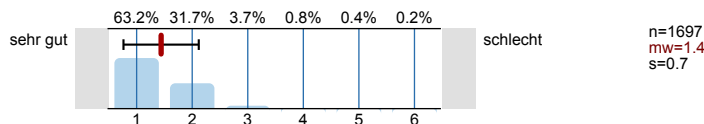


5.10) Wie sinnvoll finden Sie den Einsatz des Patientenarmbandes?

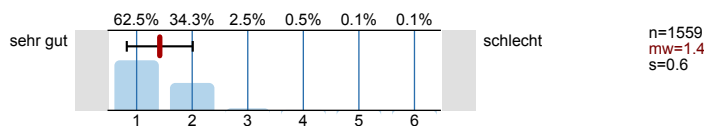


6. Atmosphäre

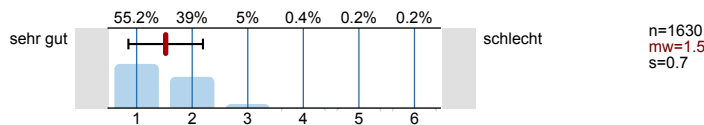
6.1) Haben Sie den Eindruck eine zufrieden stellende menschliche Betreuung erfahren zu haben?



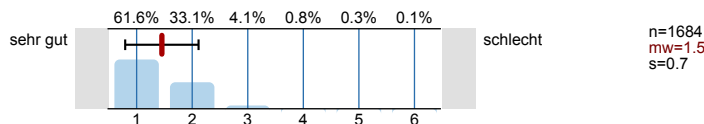
6.2) War der Kontakt der Ärzte/Pflegepersonal zu Ihren Angehörigen freundlich?



6.3) Wie empfanden Sie die Zusammenarbeit zwischen den Ärzten und dem Pflegepersonal?

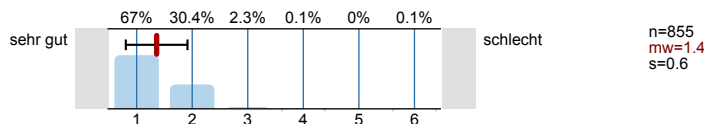


6.4) Wie empfanden Sie die Atmosphäre in unserem Haus?

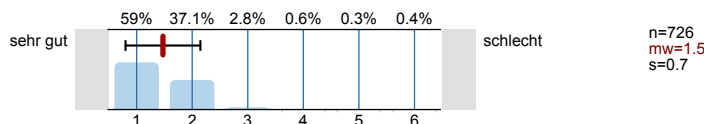


7. Wie war die Freundlichkeit und Behandlung während Ihres Aufenthaltes

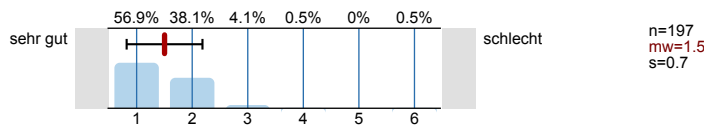
7.1) des Funktionsdienstes im OP (falls Kontakt bestand)



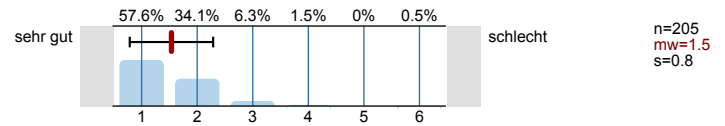
7.2) der Röntgenabteilung (falls Kontakt bestand)



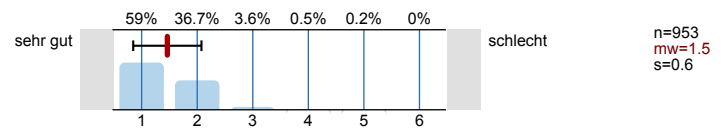
7.3) der Physiotherapie (falls Kontakt bestand)



7.4) des Sozialdienstes (falls Kontakt bestand)

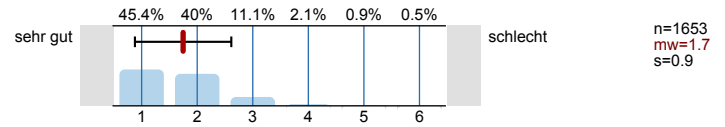


7.5) des Hauswirtschaftsdienstes



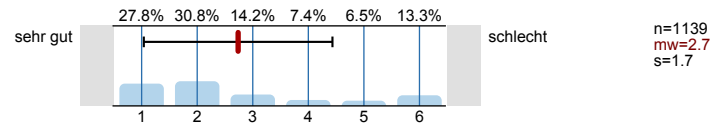
8. Persönliche Zuwendung

8.1) Hatten Sie den Eindruck, dass dem Pflegepersonal genügend Zeit für Gespräche mit Ihnen zur Verfügung stand?

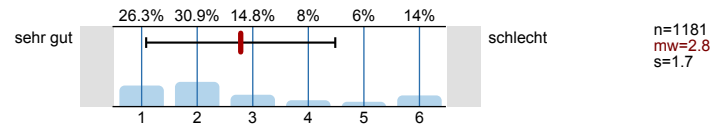


9. Dienstleistung/ Service

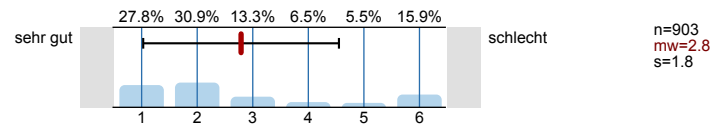
9.1) Telefon



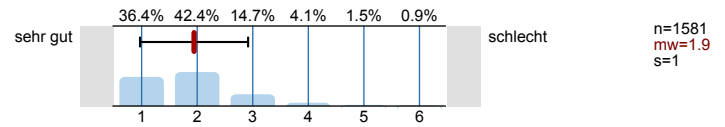
9.2) Fernsehen



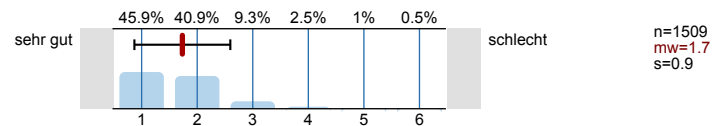
9.3) Ein- bzw. Zwei-Bettzimmer / Chefarztwahl



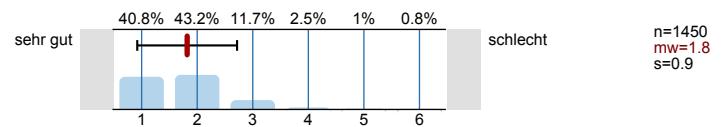
9.4) schmackhaft



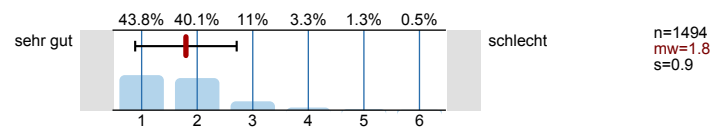
9.5) ausreichend



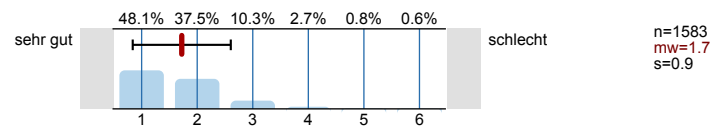
9.6) abwechslungsreich



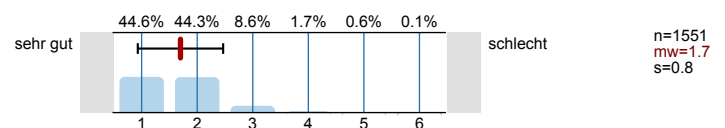
9.7) warm genug



9.8) Wie empfanden Sie die Sauberkeit in Ihrem Zimmer?

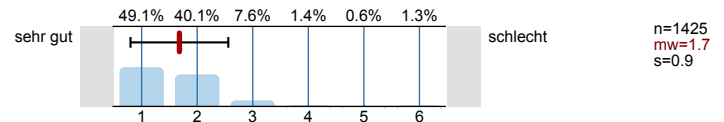


9.9) Wie zufrieden sind Sie mit der Beschilderung in unserer Klinik?

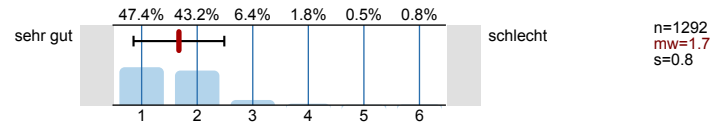


10. Entlassung

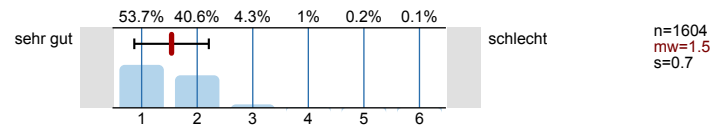
10.1) Haben Sie ausreichende u. verständliche ärztliche Verhaltensregeln zur Entlassung erhalten?



10.2) Haben Sie ausreichende u. verständliche pflegerische Verhaltensregeln zur Entlassung erhalten?



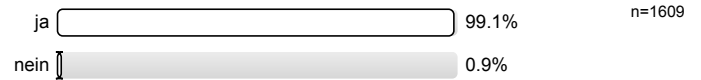
10.3) Wie würden Sie den Klinikaufenthalt insgesamt beurteilen?



10.4) Würden Sie unsere Klinik Ihren Verwandten, Freunden und Ihrem einweisenden Arzt weiterempfehlen?

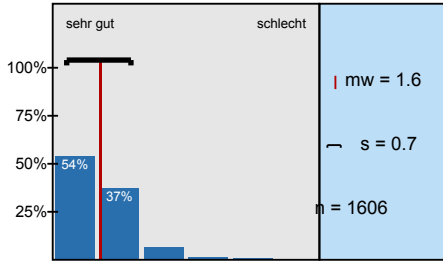


10.5) Würden Sie sich in Zukunft wieder in unserer Klinik behandeln lassen?

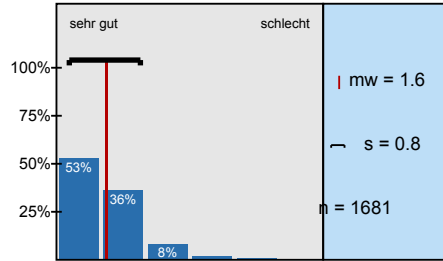


Histogramme zu den Skalafragen

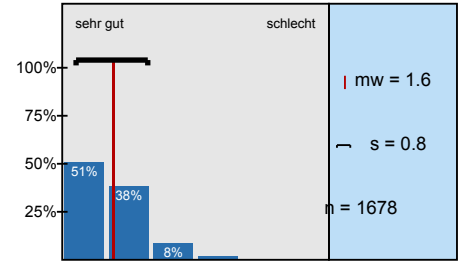
Wie empfanden Sie die Aufnahme in der Patientenverwaltung?



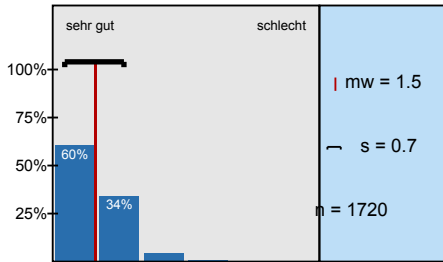
Wie fühlten Sie sich über die Behandlungen, Untersuchungen, Eingriffe, Risiken und Alternativen?



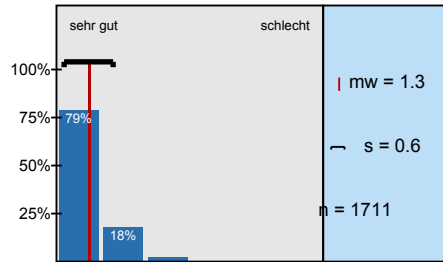
Wie fühlten Sie sich über die pflegerischen Behandlungsmethoden informiert?



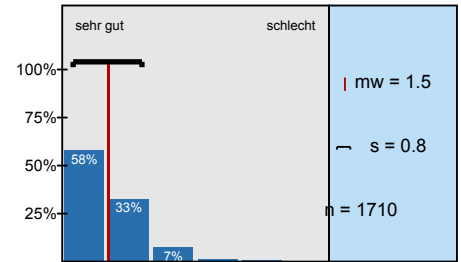
Wie empfanden Sie die Aufnahme auf Station?



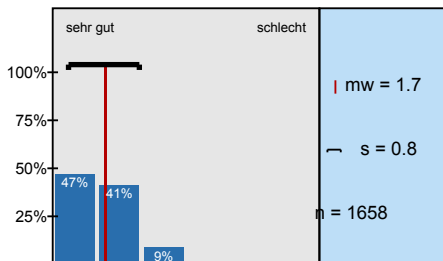
Wie beurteilen Sie die Freundlichkeit und Hilfsbereitschaft unseres Krankenpflegepersonals?



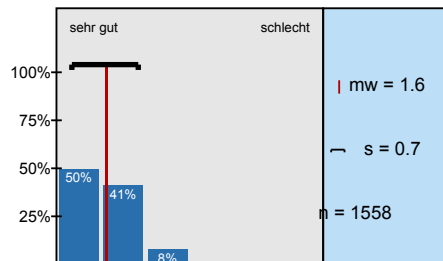
Wie empfanden Sie die persönliche Zuwendung der Ärzte auf der Station?



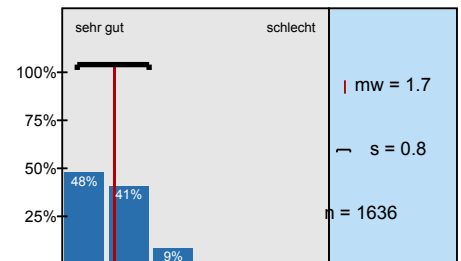
War die zeitliche Organisation der Untersuchungsabläufe für Sie zufrieden stellend?



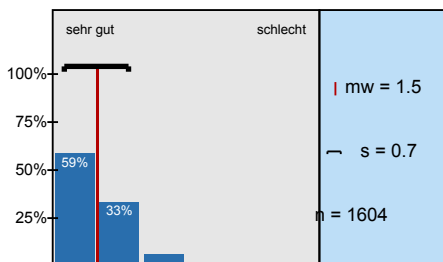
Waren Sie mit der Vorbereitung auf Ihren stationären Aufenthalt zufrieden?



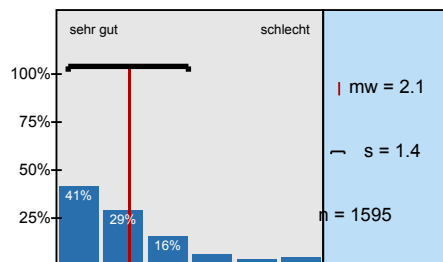
Stand Ihnen zu jeder Zeit ein kompetenter Ansprechpartner zur Verfügung?



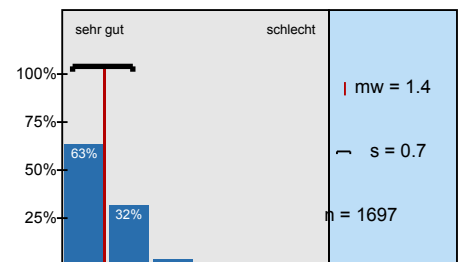
Wie zufrieden sind Sie mit dem Ergebnis Ihrer Behandlung?



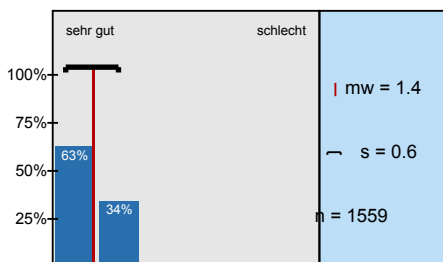
Wie sinnvoll finden Sie den Einsatz des Patientenarmbandes?



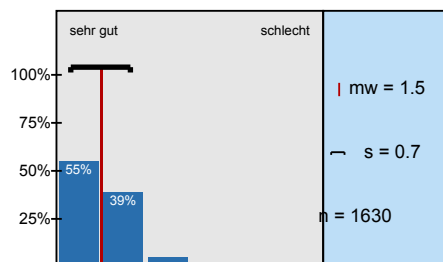
Haben Sie den Eindruck eine zufrieden stellende menschliche Betreuung erfahren zu haben?



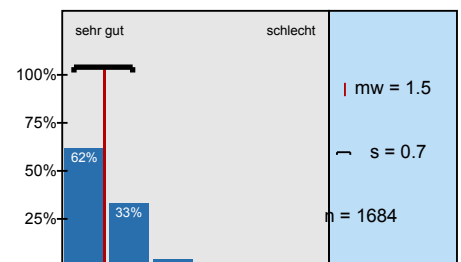
War der Kontakt der Ärzte/Pflegepersonal zu Ihren Angehörigen freundlich?



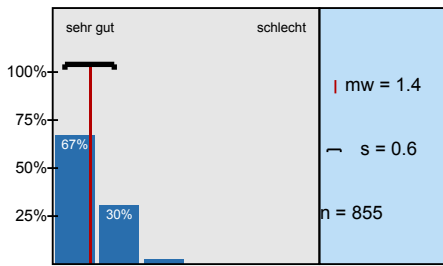
Wie empfanden Sie die Zusammenarbeit zwischen den Ärzten und dem Pflegepersonal?



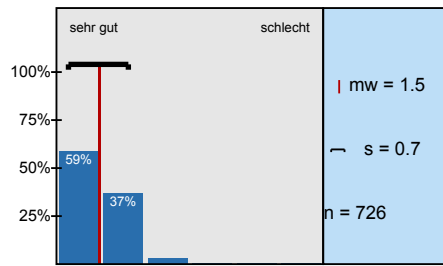
Wie empfanden Sie die Atmosphäre in unserem Haus?



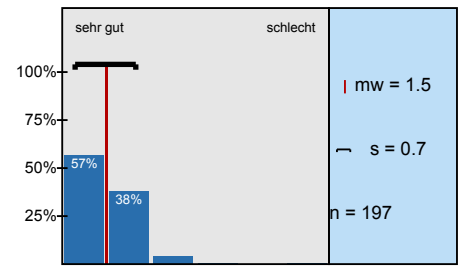
des Funktionsdienstes im OP (falls Kontakt bestand)



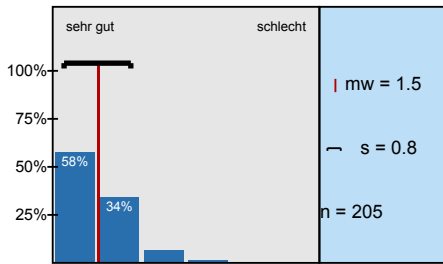
der Röntgenabteilung (falls Kontakt bestand)



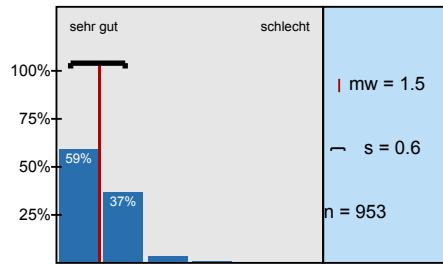
der Physiotherapie (falls Kontakt bestand)



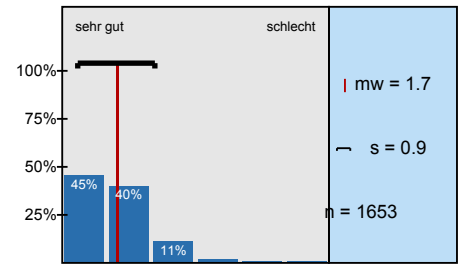
des Sozialdienstes (falls Kontakt bestand)



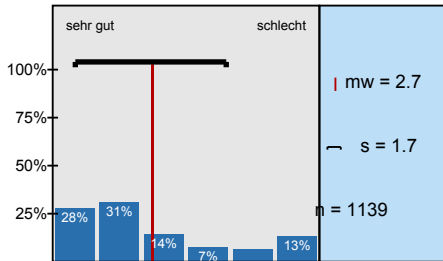
des Hauswirtschaftsdienstes



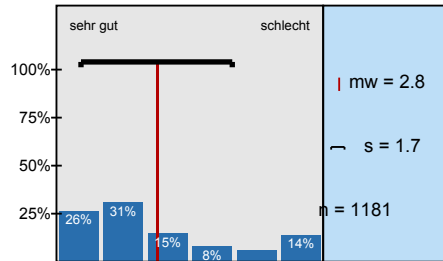
Hatten Sie den Eindruck, dass dem Pflegepersonal genügend Zeit für Gespräche mit Ihnen zur



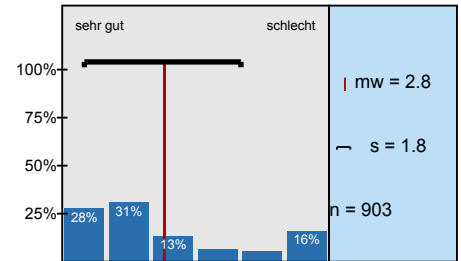
Telefon



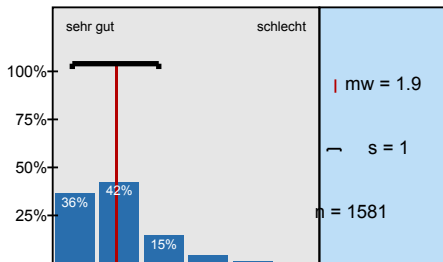
Fernsehen



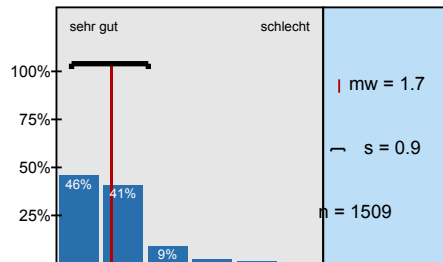
Ein- bzw. Zwei-Bettzimmer / Chefarztwahl



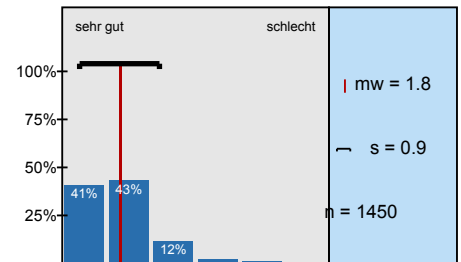
schmackhaft



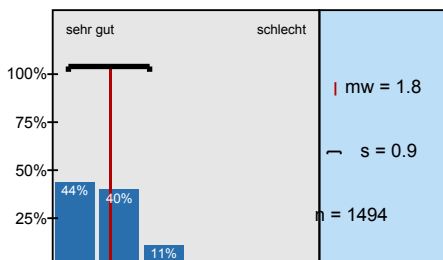
ausreichend



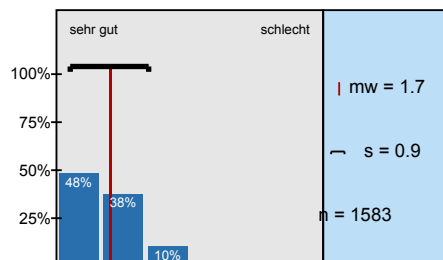
abwechslungsreich



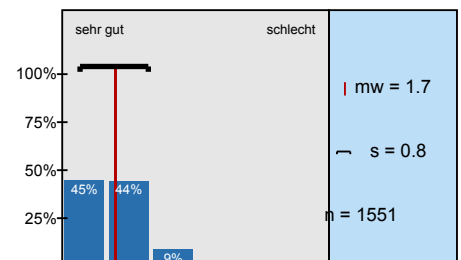
warm genug



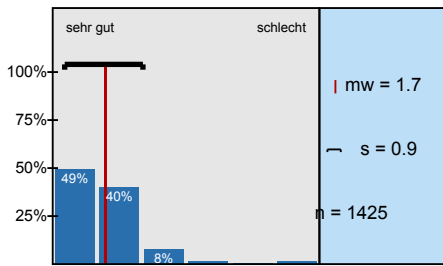
Wie empfanden Sie die Sauberkeit in Ihrem Zimmer?



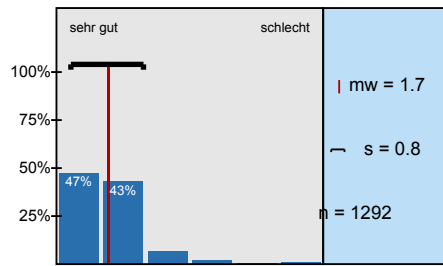
Wie zufrieden sind Sie mit der Beschilderung in unserer Klinik?



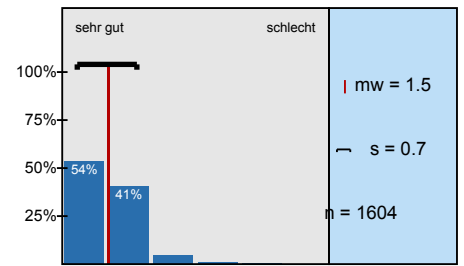
Haben Sie ausreichende u. verständliche ärztliche Verhaltensregeln zur Entlassung erhalten?



Haben Sie ausreichende u. verständliche pflegerische Verhaltensregeln zur Entlassung?



Wie würden Sie den Klinikaufenthalt insgesamt beurteilen?



Profilinie

Zusammenstellung: Patientenbefragung Gesamtjahr 2013

2. Aufnahme

2.1) Wie empfanden Sie die Aufnahme in der Patientenverwaltung?



4. Aufklärung

4.1) Wie fühlten Sie sich über die Behandlungen, Untersuchungen, Eingriffe, Risiken und Alternativen informiert?



4.2) Wie fühlten Sie sich über die pflegerischen Behandlungsmethoden informiert?



5. Stationsablauf

5.1) Wie empfanden Sie die Aufnahme auf Station?



5.2) Wie beurteilen Sie die Freundlichkeit und Hilfsbereitschaft unseres Krankenpflegepersonals?



5.3) Wie empfanden Sie die persönliche Zuwendung der Ärzte auf der Station?



5.4) War die zeitliche Organisation der Untersuchungsabläufe für Sie zufrieden stellend?



5.7) Waren Sie mit der Vorbereitung auf Ihren stationären Aufenthalt zufrieden?



5.8) Stand Ihnen zu jeder Zeit ein kompetenter Ansprechpartner zur Verfügung?



5.9) Wie zufrieden sind Sie mit dem Ergebnis Ihrer Behandlung?



5.10) Wie sinnvoll finden Sie den Einsatz des Patientenarmbandes?



6. Atmosphäre

6.1) Haben Sie den Eindruck eine zufrieden stellende menschliche Betreuung erfahren zu haben?



6.2) War der Kontakt der Ärzte/Pflegepersonal zu Ihren Angehörigen freundlich?



6.3) Wie empfanden Sie die Zusammenarbeit zwischen den Ärzten und dem Pflegepersonal?



6.4) Wie empfanden Sie die Atmosphäre in unserem Haus?



7. Wie war die Freundlichkeit und Behandlung während Ihres Aufenthaltes

7.1) des Funktionsdienstes im OP (falls Kontakt bestand)



7.2) der Röntgenabteilung (falls Kontakt bestand)



7.3) der Physiotherapie (falls Kontakt bestand)	sehr gut		schlecht	n=197 mw=1.5
7.4) des Sozialdienstes (falls Kontakt bestand)	sehr gut		schlecht	n=205 mw=1.5
7.5) des Hauswirtschaftsdienstes	sehr gut		schlecht	n=953 mw=1.5

8. Persönliche Zuwendung

8.1) Hatten Sie den Eindruck, dass dem Pflegepersonal genügend Zeit für Gespräche mit Ihnen zur Verfügung stand?	sehr gut		schlecht	n=1653 mw=1.7
--	----------	--	----------	------------------

9. Dienstleistung/ Service

9.1) Telefon	sehr gut		schlecht	n=1139 mw=2.7
9.2) Fernsehen	sehr gut		schlecht	n=1181 mw=2.8
9.3) Ein- bzw. Zwei-Bettzimmer / Chefarztwahl	sehr gut		schlecht	n=903 mw=2.8
9.4) schmackhaft	sehr gut		schlecht	n=1581 mw=1.9
9.5) ausreichend	sehr gut		schlecht	n=1509 mw=1.7
9.6) abwechslungsreich	sehr gut		schlecht	n=1450 mw=1.8
9.7) warm genug	sehr gut		schlecht	n=1494 mw=1.8
9.8) Wie empfanden Sie die Sauberkeit in Ihrem Zimmer?	sehr gut		schlecht	n=1583 mw=1.7
9.9) Wie zufrieden sind Sie mit der Beschilderung in unserer Klinik?	sehr gut		schlecht	n=1551 mw=1.7

10. Entlassung

10.1) Haben Sie ausreichende u. verständliche ärztliche Verhaltensregeln zur Entlassung erhalten?	sehr gut		schlecht	n=1425 mw=1.7
10.2) Haben Sie ausreichende u. verständliche pflegerische Verhaltensregeln zur Entlassung erhalten?	sehr gut		schlecht	n=1292 mw=1.7
10.3) Wie würden Sie den Klinikaufenthalt insgesamt beurteilen?	sehr gut		schlecht	n=1604 mw=1.5